ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨

ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૧૬/૨૧-૨૨/ 1836

તારીખ : 21 JUN 2021

કેસ ન.૧૬/૨૧-૨૨

પ્રતિ,

પટેલ રમેશભાઈ ઉકાભાઈ,

ગામ : મોજે ભેચડા, તા. ધ્રાંગધ્રા,

જી. સુરેન્દ્રનગર – ૩૬૩ ૩૧૦.

મો : ૭૪૩૩૮ ૮૬૯૫૫.

વિષય : ખેતીવાડી વીજ કનેક્શનની લાઈનનું મેઈટેનન્સ કરવા બાબત.

સંદર્ભ : આપનો પત્ર તા.૧૯.૦૫.૨૧, અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૨૪.૫.૨૧.

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ

પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:– ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, **ધ્રાંગધ્રા.**

નકલ રવાના:–

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **સુરેન્દ્રનગર.**

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, **બાવળી.**

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Consumer Grievance Redressal Forum * P.G.V.C.L. Bhavnagar.

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

<u>ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૧૬/૨૧-૨૨ નો હુકમ</u>

વાદી પટેલ રમેશભાઈ ઉકાભાઈ, ગામ : ગામ મોજે ભેચડા, તા. ધ્રાંગધ્રા દ્વારા તેમને નવું ખેતીવાડી વીજ કનેક્શન ન મળવા બાબતની ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૧૬/૨૧-૨૨/૧૫૮૯ તા.૨૫.૦૫..૨૧ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ પ્રતિવાદીની પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારના વીજ કનેક્શનને તા. ૦૫.૦૬.૨૧ના રોજ સ્થળ પર જરૂરી સમારકામ સંતોષકારક રીતે પૂર્ણ કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમજ તેમના પત્ર ન. ૩૫૭૧ તા. ૦૯.૦૬.૨૧ તેમજ વાદીના પત્ર તા. ૦૫.૦૬.૨૧ થી નાયબ ઇજનેરશ્રીને તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઇ ગયેલ છે તેમ જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(શ્રીમતી જે.એમ. મેહતા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(પી. એન. આજકીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૧૯.૦૬.૨૦૨૧

Consumer Grievance Redressal Forum
P.G.V.C.L.
Bhavnagar.