



કન્વીનર,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,  
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૯૨/૨૦-૨૧ નો હુકમ

વાદી પાચક ઈમરાનભાઈ ઈસમાઈલભાઈ, મહુવા, દ્વારા તેમના વીજ કનેક્શનનો સર્વિસ વાયર ન બદલી આપવાની બાબત ને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ /૯૨/૨૦-૨૧/૫૭૭ તા.૧૨.૦૨.૨૧ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

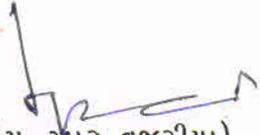
વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની શહેર-મહુવા પેટા વીભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેર દ્વારા જરૂરી તપાસ કરી વાદીના ઘર વપરાશના વીજ કનેક્શનનો સર્વિસ વાયર બદલાવી આપેલ છે. અને વાદીની ફરિયાદ નું નિરાકરણ કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તથા પત્ર નં. ૧૭૨૬ તા. ૨૨.૦૨.૨૧ તેમજ વાદી દ્વારા પણ તેમના લેખિતમાં તા. ૧૭.૦૨.૨૧ના પત્રથી જણાવેલ છે કે તેમની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફિકેશન નં. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ નં. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

  
(શ્રીમતી જી. એમ. મેહતા)  
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

ડો. રાજર  
(પી. એન. આજકીયા )  
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

  
(એમ. આર. વજરીયા)  
અધ્યક્ષશ્રી,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પ.ગુ.વિ.કું.વી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૨૬.૦૨.૨૦૨૧.

