



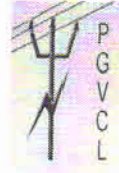
## પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: [forumbhavnagar.pgvccl@gebmail.com](mailto:forumbhavnagar.pgvccl@gebmail.com)



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૮૪/૨૦-૨૧/

૨૧૪૪

તારીખ: 23 JUL 2021

આર.પી.એ.ડી.

પ્રતિ,  
શ્રી ભરતભાઈ જેરામભાઈ બોઘરા  
ગવર્નમેન્ટ હોસ્પિટલ ની પાછળ,  
મું. જેસર,  
તા. જેસર,  
જી. ભાવનગર.  
મો. નં.

કેસ નં. ૮૪/૨૦-૨૧

**વિષય :** મોટી રકમનું બિલ મળવા બાબત.

- સંદર્ભ :** (૧) આપનો પત્ર તા. ૨૭/૦૧/૨૦૨૧ જે અત્રેની કચેરી ને મળ્યા તા. ૨૮/૦૧/૨૦૨૧.  
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૮૪/૨૦-૨૧/૩૮૮ તા. ૦૧/૦૨/૨૦૨૧.  
(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૮૪/૨૦-૨૧/૭૧૪ તા. ૨૫/૦૨/૨૦૨૧.  
(૪) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૮૪/૨૦-૨૧/૧૯૭૫ તા. ૦૨/૦૭/૨૦૨૧.

આવકવહી આકાશ

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૧૬/૦૭/૨૦૨૧ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી, ભાવનગર.

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

વિભાગીય કચેરી, મહુવા.

.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૯ ની કલમ નં. ૨.૫૪ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાના:-

(૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

(૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, જેસર.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,  
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,  
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,  
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૮૪/૨૦-૨૧

વાદી :- શ્રી ભરતભાઈ જેરામભાઈ બોધરા

◇ વિરુદ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજૂઆતની તારીખ:- તા.૧૬/૦૭/૨૦૨૧ ◇

હાજર રહ્યા :- શ્રી ભરતભાઈ જેરામભાઈ બોધરા (વાદી પોતે)

પ્રતિવાદી :- શ્રી એમ.કે.ભીગરાડીયા, નાયબ ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, મહુવા.  
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

શ્રી ભરતભાઈ જેરામભાઈ બોધરા, મું.જેસર, તા.જેસર, જી.ભાવનગર ની મોટી રકમનું બિલ મળવા બાબતની રજૂઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરીયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૮૪/૨૦-૨૧ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર ને પત્ર નં. બીજેડ/ફોરમ/૮૪/૨૦-૨૧/૩૮૯ તા.૦૧/૦૨/૨૦૨૧ થી વાદીશ્રી ની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રી ને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજૂઆત કરવા તા.૧૦/૦૩/૨૦૨૧ તથા તા.૧૬/૦૭/૨૦૨૧ ના રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં, તા.૧૦/૦૩/૨૦૨૧ ના રોજ વાદી શ્રી ભરતભાઈ જેરામભાઈ બોધરા વતી તેમના ભાઈ શ્રી ભુપતભાઈ જેરામભાઈ બોધરા હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી એસ.બી.વસાણી, નાયબ ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, મહુવા ઉપસ્થિત રહેલ તેમજ તા.૧૬/૦૭/૨૦૨૧ ના રોજ વાદી શ્રી ભરતભાઈ જેરામભાઈ બોધરા પોતે હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી એમ.કે.ભીગરાડીયા, નાયબ ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, મહુવા ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજૂઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

૧.૧ અમો વાદી શ્રી ભરતભાઈ જેરામભાઈ બોધરા, ગવર્નમેન્ટ હોસ્પિટલ ની પાછળ, મું.જેસર, તા.મહુવા, જી.ભાવનગર ખાતે રહેણાંક ધરાવે છે અને ખેતી કામ કરે છે અને તેમના રહેણાંક ના મકાનમાં વિજ વપરાશ માટે ૦.૫ કે.વી.નું ધર વપરાશનું વિજ કનેક્શન અને જેનો ગ્રાહક નં-૩૭૭૦૭/૫૪૧૬૮/૩ છે. જેનો મીટર નં-પીજી૨૮૭૯૭૧૬ છે અને જે ૨૦૧૭ માં ફેબ્રુઆરી માં જોડવામાં આવેલ છે.





- ૧.૨ અમોના અસીલ નાનું કુટુંબ ધરાવે છે. અમોના અસીલ ના ઘરમાં કોઈ હેવી વિજભાર વહન કરે તેવા કોઈ વિજ ઉપકરણ નથી અમોના અસીલ ના ઘરમાં એ.સી., ઘરઘંટી, સબમર્સીબલ મોટર વિગેરે જેવા વિદ્યુત વપરાશના કોઈ સાધન નથી. સામાન્ય રીતે વિજ વપરાશના માત્ર ૫૦ થી ૬૦ યુનિટ વચ્ચે વિજ વપરાશ થાય છે.
- ૧.૩ અમોના અસીલ ગ્રામ્ય વિસ્તારમાં રહે છે અને રાત્રિના સમયે જરૂરીયાત મુજબનો જ વપરાશ કરે છે અને અમોના અસીલ આપની કચેરીના મીટર રીડર દ્વારા ઘર વપરાશના મીટરના સ્થળ વપરાશમાં આવી જે રીડીંગ મુજબના બિલ આપવામાં આવે છે તે બિલ નિયત સમયના નિયમીત રીતે ભરપાઈ કરે છે. જે હકીકત પણ આપની કચેરી ના રેકર્ડ માં છે.
- ૧.૪ અમોના અસીલ જુલાઈ-ઓગષ્ટ-૨૦૨૦ જે આપના અધિકૃત મીટર રીડર દ્વારા આપવામાં આવેલ છે. જે બિલમાં ૧૫૭ યુનિટ દર્શાવેલ છે અને જે બિલની રકમ રૂ. ૧૭૮૦/- રસીદ નં-૮૪૯૧૬૫ થી ઓગષ્ટ-૨૦૨૦ માં ભરપાઈ કરેલ છે. ત્યારબાદ, અમારા અસીલને માહે સપ્ટે-ઓક્ટો-૨૦૨૦ માં ૨૫૭૪૯ યુનિટ નું બિલ આપવામાં આવેલ છે અને સદર બિલના અન્વયે, અમારા અસીલે આપની કચેરીમાં જાણ કરતા, આપની કચેરીએ અમોના અસીલ ના ઘરેથી કોઈપણ પ્રકારની ચેકીંગ શીટ બનાવ્યા વિના સદર મીટર ટેસ્ટીંગ કરવા માટે ડિવિઝન ઓફીસ, મહુવા સમક્ષ તા. ૧૮/૧૨/૨૦૨૦ ના રોજ પ્રફોર્મા નં-૯૫૦૨ તા. ૧૭/૧૨/૨૦૨૦ અને પડીકા નં-૯૦૫ વાળું મીટર એમ.એમ.બી સીલ સાથે પેપર પેક કરી, ચકાસણી માટે લઈ જવામાં આવેલું અને તે મીટર ની ચકાસણી કરતા, સદર મીટર ના એમ.એમ.બી.સીલ, મીટર ટર્મીનલ બ્લોક, બોડી સીલ, વિગેરેની ચકાસણી માં મીટર તથા સીલ બરાબર છે, તેવી હકીકત જણાવવામાં આવેલ છે.
- ૧.૫ અમોના અસીલની ઉપરોક્ત હકીકત જોતાં, આપશ્રી ને સ્પષ્ટ જણાશે કે, અમોના અસીલને આપેલ વિજ જોડાણ વાળું મીટર કે જે ડીજીટલ મીટર છે તે, કોઈપણ કારણસબબ આટલું મોટું રીડીંગ બતાવી રહેલ છે અને અમારા અસીલના વિજ કનેક્શન ના વપરાશ જોતાં, આટલા યુનિટ નું કોઈપણ સંજોગોમાં વપરાશ થઈ શકે નહીં, જે હકીકત પણ સારી રીતે સમજી શકો છો.
- ૧.૬ અમારા અસીલને આપવામાં આવેલ ૨૫૭૯૯ યુનિટ નું બિલ રકમ રૂ. ૧,૯૨,૪૫૬/- રદ કરવું અને વિજ કનેક્શન ફરી જોડી આપવા નમ્ર અરજ છે.
- ૧.૭ આપ નાયબ ઈજનેરશ્રી પીજીવીસીએલ, જેસર ને આ નોટીસ મળ્યેથી, દિવસ-૧૫ પૂરા થયા સુધીમાં આ રીકવેસ્ટ નોટીસમાં જણાવવામાં આવેલ વર્તન આપ કરશો, તેવી અમોના અસીલને અપેક્ષા છે. જો તેમ કરવામાં કસૂર કરશો તો, અમોના રીકવેસ્ટ નોટીસમાં જણાવવામાં આવેલ સમય મર્યાદા પૂર્ણ થયેથી, અમોના અસીલ આપની કચેરી વિરૂદ્ધ બંધારણીય જોગવાઈ મુજબ સ્પેશીયલ એપ્લીકેશન નામ. ગુજરાત હાઈકોર્ટ માં દાખલ કરી જરૂરી દાદ મેળવશે. જેની નોંધ લેશો અને જેનાથી થનાર તમામ પ્રકારનો ખર્ચ પણ આપના શીરે રહેશે. જેની પણ નોંધ લેશો.

☞ પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:- તેમની રજૂઆત છે કે,

૨.૧ અરજદાર નું નામ - શ્રી ભરતભાઈ જેરામભાઈ બોઘરા

૨.૨ ગ્રાહક નં - ૩૭૭૦૭/૫૪૧૬૮/૩

૨.૩ કેટેગરી- RGPR O.5 HP





૨.૪ રીલીઝ તારીખ - ૨૮/૨/૨૦૧૭

૨.૫ વાદી શ્રી ભરતભાઈ જેરામભાઈ બોધરા, ગવર્નમેન્ટ હોસ્પિટલ ની પાછળ, મું.જેસર તા.મહુવા, જી.ભાવનગર પાસે રહેણાંક હેતુ માટેનું વિજ કનેક્શન ધરાવે છે. જેનો ગ્રાહક નં-૩૭૭૦૭/૫૪૧૬૮/૩ છે.

૨.૬ વાદીનું વિજ કનેક્શન નું વર્ષ વાઈઝ એવરેજ કન્ઝમ્પશન નીચે મુજબ છે. આ સાથે ૮૮૪ પીઆરટી કન્ઝમ્પશન હિસ્ટ્રી સામેલ છે.

વર્ષ	એવરેજ કન્ઝમ્પશન
૨૦૧૭	૨૮
૨૦૧૮	૪૬
૨૦૧૯	૪૫
૨૦૨૦	૫૦૧૪

૨.૭ આઉટ સોર્સીંગ એજન્સી દ્વારા વાદીનું સદર ઘર વપરાશ વિજ કનેક્શન નું મીટર રીડીંગ કરવામાં આવેલ છે અને તેમના મીટર રીડીંગ દ્વારા ૪૦, ૫૦ યુનિટ ના બિલ આપવામાં આવેલ હતા અને તે મુજબ વાદી દ્વારા બિલ ભરવામાં આવેલ છે. કનેક્શન માહિતી આ સાથે સામેલ છે.

૨.૮ આઉટ સોર્સીંગ એજન્સી દ્વારા વાદીનું સદર ઘર વપરાશ વિજ કનેક્શન નું માહે જુલાઈ-ઓગષ્ટ બિલ્ડ ઈન સપ્ટેમ્બર નું ૧૧૨૦ યુનિટ નું તા.૨૬/૮/૨૦૨૦ ના રોજ બિલ આપવામાં આવેલ.

૨.૯ ત્યારબાદ, જેસર સબ ડિવિઝન માં મીટર રીડીંગ આઉટ સોર્સીંગ એજન્સી બદલતા, નવા આઉટ સોર્સીંગ મીટર રીડર દ્વારા માહે સપ્ટે-ઓક્ટો બિલ્ડ ઈન નવે-૨૦૨૦ નું તા.૨૬/૧૦/૨૦૨૦ ના રોજ રીડીંગ લેતાં, ૨૫૭૪૯ KWH હતા.

૨.૧૦ જે મુજબ યુનિટ નો તફાવત ૨૪૬૨૯ યુનિટ નું રૂ.૧,૯૪,૬૩૦/૯૮ નું બિલ બનાવેલ.આમ,વાદીના ઘર વપરાશના સદર વિજ કનેક્શનમાં યુનિટ પેન્ડીંગ નીકળેલ છે. સદર પેન્ડીંગ યુનિટ બાબતે પ્રગતિ ફાઉન્ડેશન એજન્સી ના મીટર રીડર જયેશભાઈ આર.બામણાને પૂછતાં તેઓ દ્વારા જણાવેલ છે કે, વાદીશ્રી ભરતભાઈ જેરામભાઈ બોધરા દ્વારા તેઓને ઓછા રીડીંગ નું બિલ આપવા ફરજ પાડતા હતા જે હકીકત સત્ય છે, તેવું તેમના દ્વારા લેખિત માં જેસર સબ ડિવિઝન ને જાણ કરેલ છે. જેની નકલ આ સાથે સામેલ છે.

૨.૧૧ હાલમાં સદર પ્રગતિ ફાઉન્ડેશન આઉટ સોર્સીંગ એજન્સી દ્વારા જેસર સબ ડિવિઝન માં મીટર રીડીંગની કામગીરી કરવામાં આવતી નથી.

૨.૧૨ વાદીનું સદર ઘરવપરાશનું વિજ બિલ બાકી હોવાથી તા.૧૭/૧૨/૨૦૨૦ ના રોજ સદર કનેક્શન ઉતારી લીધેલ છે. જેનો સી.આર.નં-૧૯૦૫ છે. પ્રફોર્મ-૧૫ નં-૯૫૦૨ થી વાદીને સદર મીટર મહુવા લેબમાં ચકાસણી માટે તા.૨૧/૧૨/૨૦૨૦, તા.૨૮/૧૨/૨૦૨૦ તથા તા.૪/૧/૨૦૨૧ આપેલ હતી. કોપી આ સાથે સામેલ છે.

૨.૧૩ વાદીનું મીટર મહુવા લેબમાં ગ્રાહકની હાજરીમાં તા.૧૮/૧૨/૨૦૨૦ ના રોજ ચકાસણી કરતાં, લેબ પ્રફોર્મ નં- ૯૭૦૧ મુજબ મીટર લેબમાં OK નીકળેલ છે. સદર મીટર નો MRI રીપોર્ટ સામેલ છે. તેમજ નીચે સહી



કરનાર અધિકારી દ્વારા સદર સ્થળ નું રોજકામ કરવા ગયેલ ત્યારે, વાદી દ્વારા તેમને સદર સ્થળ પર કેટલો વપરાશ થાય છે તેનું રોજકામ કરવા દીધેલ નહીં અને ના પાડેલ છે. જે અંગેનું રોજકામ આ સાથે સામેલ છે.

૨.૧૪ વાદીએ તેમના વકીલ દ્વારા રીકવેસ્ટ નોટીસ તા.૨૭/૧/૨૦૨૧ થી ફોરમને આપેલ. જેના અનુસંધાને પીજીવીસીએલ ના પેનલ એડવોકેટ દ્વારા સદર રીકવેસ્ટ નોટીસ નો જવાબ તા.૧૩/૨/૨૦૨૧ ના રોજ આપવામાં આવેલ છે. જે આ સાથે સામેલ છે.

૨.૧૫ આમ, વાદીને સદર ઘરવપરાશના વિજ બિલ ના બાકી લેણાં ભરવાપાત્ર છે.





❖ ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

- ૩.૧ વાદી અરજદાર શ્રી ભરતભાઈ જેરામભાઈ બોધરા, ગામ-જેસરમાં ઘર વપરાશનું સીગલ ફેઈઝ જોડાણ ગ્રાહક નં-૩૭૭૦૭/૫૪૧૬૮/૩ થી ધરાવે છે. વાદીની ફોરમને રજૂઆત છે કે, તેઓની સામાન્ય વિજ વપરાશ ૩૦ થી ૪૫ યુનિટ ની છે. જેની સામે પ્રતિવાદીએ તેઓને આપવામાં આવેલ સપ્ટે-ઓક્ટો માસના બિલ માં ૨૪૬૨૯ યુનિટ ની વિજ વપરાશનું બિલ રૂા.૧,૯૪,૬૩૦/૯૮ ની રકમનું આપેલ છે.
- ૩.૨ પ્રતિવાદી દ્વારા વિજ ગ્રાહકોના વિજ બિલ બનાવવા માટે આઉટ સોર્સીંગ કરાવવામાં આવતું. જેમાં, પ્રતિવાદીના જણાવ્યા મુજબ આઉટ સોર્સીંગ ના મીટર રીડરે વાદી ઓછા વિજ વપરાશ નું બિલ બનાવવાની ફરજ પાડતા હતા. જેથી વાદીની વિજ વપરાશ ના બિલ એવરેજ ૩૦-૪૫ યુનિટના બનતા. ત્યારબાદ, આઉટ સોર્સીંગ એજન્સી બદલાતાં, નવી એજન્સી આવતા નવા મીટર રીડર દ્વારા સપ્ટે-ઓક્ટો-૨૦૨૦ નું તા.૨૬/૧૦/૨૦૨૦ ના રોજ વાદીના વિજસ્થાપન પરના મીટરમાં મીટર રીડીંગ ૨૫૭૪૯ માલૂમ પડેલ. જ્યારે, તા.૨૬/૮/૨૦૨૦ ના રોજ નોંધાયેલ જુના રીડીંગ ૧૧૨૦ હતા. આથી, વાદીને ૨૫૭૪૯-૧૧૨૦ = ૨૪૬૨૯ યુનિટ ના વિજ વપરાશ નું વિજ બિલ આપવામાં આવેલ.
- ૩.૩ પ્રતિવાદી એ વાદીના ઘરમાં જોડેલ વિજ સ્થાપન પરના લોડ અંગે તા.૬/૩/૨૦૨૧ ના રોજ રોજકામ કરેલ. તે મુજબ વાદીના વિજ સ્થાપન માં ૪-પંખા, ૨-ટ્યુબલાઈટ, ૪-LED બલ્બ, ૨-નંગ ફ્રીઝ, ૧-વલોણું, પાણીની મોટર-૧, પાણીનું કુલર-૧ અને ૧૦૦ વોટ નો લેમ્પ જોડેલ હતા. વિજ સ્થાપન પર જોડેલ લોડ લેતા સમયે વાદીએ પ્રતિવાદી સાથે તકરાર કરતા પૂરેપૂરા જોડેલ લોડની ગણતરી કરવા દીધેલ નહી. જેથી, ખરેખર વાદીના વિજ સ્થાપન પર કેટલો લોડ છે તે જાણી શકાયેલ નહી.
- ૩.૪ પ્રતિવાદી તા.૧૭/૧૨/૨૦૨૦ ના રોજ વાદીની વિજ બિલ ની રકમ બાકી હોવાથી વિજ મીટર ઉતારી કનેક્શન કાપી નાંખેલ તે સમયે વિજ સ્થાપન પરના મીટર ના રીડીંગ ૨૬૭૨૦ નોંધવામાં આવેલ. તેમજ આ મીટર ને તા.૧૮/૧૨/૨૦૨૦ ના રોજ મીટર ટેસ્ટીંગ લેબમાં ગ્રાહકની હાજરીમાં મીટર ચકાસણી કરતા મીટરની એક્યુરસી બરાબર માલૂમ પડેલ.
- ૩.૫ પ્રતિવાદીએ તા.૧૮/૧૨/૨૦૨૦ ના રોજ વાદીના મીટર નં-૦૨૮૭૯૭૧૬ નો <sup>MR1</sup> હીસ્ટ્રી ડેટા રીપોર્ટ ડાઉનલોડ કરેલ છે. જે ફોરમને રજૂ કરેલ છે.



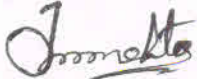
૩.૬ પ્રતિવાદીએ વાદીના જુના મીટર નં- PGST 5102879716 નો મીટર ટેસ્ટીંગ લેબમાં તા.૧૮/૧૨/૨૦૨૦ ના રોજ MRI ડાઉનલોડ કરેલ, તે સમયે મીટર ના રીડીંગ MRI મુજબ ૨૬૭૨૦ જોવા મળેલ. જ્યારે, PRT મુજબ મીટર ના રીડીંગ ૭૯૦ હતા. આમ, MRI ના બિલીંગ હિસ્ટ્રીનો કેટા તપાસતા જોવા મળેલ કે, MRI ના દર માસના રીડીંગ અને પ્રતિવાદી ના મીટર રીડર દ્વારા દ્વિમાસીક લેવાયેલ રીડીંગ માં ઘણો મોટો તફાવત જોવા મળેલ છે. આથી, સ્પષ્ટ તારણ કાઢવામાં આવે છે કે, પ્રતિવાદી ના મીટર રીડરે વાદીના વિજ સ્થાપન પર ના રીડીંગ યોગ્ય તેમજ સાચા નોંધેલ નથી અને ઓછા યુનિટ ની વિજ વપરાશ ના બિલ બનાવવામાં આવેલ છે.

૩.૭ આમ, સ્પષ્ટ તારણ કાઢવામાં આવે છે કે, પ્રતિવાદીના મીટર રીડરે તા.૨૬/૧૦/૨૦૨૦ ના રોજ સ્થળ પરના વાદીના મીટરના નોંધેલ રીડીંગ ૨૫૭૪૯ બરાબર છે અને સાચા છે અને સપ્ટે-ઓક્ટો-૨૦૨૦ બિલ્ડ ઈન નવે - ૨૦૨૦ ની વાદીની વિજ વપરાશ ૨૪૬૨૯ યુનિટ ની સાચી છે. જે પ્રતિવાદીના મીટર રીડરે દર દ્વિમાસીક સાચા લીધેલ ન હોવાથી, એક્યુમલેટેડ વિજ યુનિટ ની વપરાશ છે. જે વાદીએ ભરવાપાત્ર છે.




--:: હુકમ ::--

- વાદીની રજૂઆત, પ્રતિવાદીની રજૂઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજૂ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં." ૩.૭ " મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે.
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

  
(શ્રીમતી જી.એમ.મેહતા)  
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(ગેરહાજર)  
(પી.એન.આજકીયા)  
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

  
(એમ. આર.વજરીયા)  
અધ્યક્ષશ્રી,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ :- ૧૬/૦૭/૨૦૨૧.

