



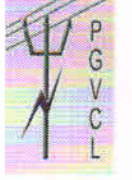
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvccl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૮૨/૨૦-૨૧/૫૬૨

તારીખ : 17 5 FEB 2021

પ્રતિશ્રી,

કિશોરભાઈ ક્નેચાલાલ પટેલ,

ભરતનગર, બી.એચ.-અમરદીપ,

ગાયત્રીનગર, ૨૭૦૭ એમ.આઈ.જી.

જી. ભાવનગર.

મો : ૯૪૨૭૨ ૧૧૬૬૫.

કેસ નં. ૮૨/૨૦-૨૧

વિષય : ફોલ્ટી મીટરની રકમ જમા આપવા બાબત.

સંદર્ભ : આપનો પત્ર તા. ૨૭.૦૧.૨૧,

જાહેરજાહેર જાહેરજાહેર

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજૂઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

૨૫/૫/૨૦૨૧
કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

- ૧) અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર. જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી સારૂં.
- ૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પી.જી.વી.સી.એલ., વિભાગીય કચેરી, શહેર-૨ ભાવનગર.
- ૩) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પી.જી.વી.સી.એલ., પેટા વિભાગીય કચેરી, કાળીયાબીડ,



કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૮૨/૨૦-૨૧ નો હુકમ


વાદી કિશોરભાઈ કનેચાલાલ પટેલ, ભાવનગર, દ્વારા તેમના વીજ કનેક્શનમાં ફોલ્ટી મીટરમાં મોટી રકમનું બીલ મળવાની બાબત ને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ /૮૨/૨૦-૨૧/૩૭૦ તા.૩૦.૦૧..૨૧ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

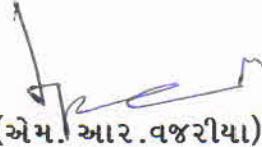
વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની કાળીયાબીડ પેટા વીભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેર દ્વારા જરૂરી તપાસ કરી વાદીને આપવામાં બીલ અંગે વાદીને રૂબરૂ બોલાવી તફાવતની રકમ હવે પછીના બીલ માં જમા આપવામાં આવશે તેમ સમજાવી વાદીની ફરિયાદ નું નિરાકરણ કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તથા વાદી દ્વારા પણ તેમના લેખિતમાં તા. ૦૮.૦૨.૨૧ના પત્રથી જણાવેલ છે કે તેમની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફિકેશન નં. ૨/૨૦૧૯ના કલોઝ નં. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.


(શ્રીમતી જી. એમ. મેહતા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી


(પી. એન. આજકીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ

મ.ગુ.વિ.કું.વી.ભાવનગર.

તારીખ : ૧૫.૦૨.૨૦૨૧.

