ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૭૮/૨૦-૨૧/ 874 તારીખ : 10 MAR 2021

કેસ ન. ૭૮/૨૦-૨૧

પ્રતિશ્રી,
જોળીયા દુલર્ભભાઈ રામજીભાઈ,
સથરા રોડ, બંધારના પાળા વાળો રોડ,
ગામ : નિકોલ, તા. મહુવા,
જી: ભાવનગર.
મો : ૮૮૪૯૧ ૦૦૨૭૪.

વિષય : નવા ખેતીવાડી વીજ કનેક્શનનું અંદાજપત્ર ન મળવા બાબત.

સંદર્ભ :૧) આપનો પત્ર તા. ૧૯.૦૧.૨૧,

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

O/C

બિડાણઃ– ઉપર મુજબ.

૧) અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ,વર્તુળ કચેરી, **ભાવનગર**. જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી સારૂં.

૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પી.જી.વી.સી.એલ., વિભાગીય કચેરી, **મહુવા.**

૩) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પી.જી.વી.સી.એલ., પેટા વિભાગીય કચેરી, **ગ્રામ્ય-૨ મહુવા.**

Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar.

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૭૮/૨૦-૨૧ નો હુકમ

વાદી **જોળીયા દુલર્ભભાઈ રામજીભાઈ, ગામ નીકોલ, તા.મહુવા,** દ્વારા તેમને નવું ખેતીવાડી ના વીજ કનેક્શનનું અંદાજપત્ર ન મળવા બાબત ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ /૭૮/૨૦-૨૧/૩૧૧ તા.૨૭.૦૧.૨૧ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ પ્રતિવાદીની શહેર-મહુવા ગ્રામ્ય-૨ પેટા વીભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેર દ્વારા જરૂરી તપાસ કરી વાદીના ખેતીવાડી વીજ કનેક્શનનું અંદાજપત્ર તા. ૨૨.૦૨.૨૧ના રોજ આપેલ છે. જે વાદી દ્વારા તા. ૦૫.૦૩.૨૧ ના રોજ ભરપાઈ પણ કરી આપવામાં આવેલ છે. અને વાદીની ફરિયાદ નું નિરાકરણ કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તથા પત્ર ન. ૧૦૬૮ તા. ૦૭.૦૩.૨૧ તેમજ વાદી દ્વારા પણ તેમના લેખિતમાં તા. ૦૫.૦૩.૨૧૧ના પત્રથી જણાવેલ છે કે તેમની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(શ્રીમતી જે. એમ. મેહતા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(પી. એન. બાજકીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એમ. આર.વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

Grievance Redressal
P.G.V.C.L.
Bhavnagar.

તારીખ : ૧૦.૦૩.૨૦૨૧.