



પાંચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ
ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સંદર્ભ", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીજે૬/ફોરમ/૭૭/૨૦-૨૧/

839

ਤਾਰੀਖ :

8 MAR 2021

આર. પી. એ. ડી.

પ્રતિ,
શ્રી ગીરજાશંકર એન. જોધી,
મુંડેડાણા,
તા. ખાંબા,
જી. અમરેલી.
મો. નં.

કેસ નં. ૭૭/૨૦-૨૧

વિભય : એલ.ઈ.ડી બલ્બ ની વધારે રકમ વસૂલવા બાબત.

સંદર્ભ : (૧) આપનો પત્ર તા. ૧૬/૦૧/૨૦૨૧ જે અત્રેની કચેરી ને મળ્યા તા. ૨૦/૦૧/૨૦૨૧.
 (૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીજેડ/કોરમ/૭૭/૨૦-૨૧/૨૮૩ તા. ૧૬/૦૧/૨૦૨૧.
 (૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીજેડ/કોરમ/૫૮૨ તા. ૧૨/૦૨/૨૦૨૧.

ନୀରୁତ୍ୟା ଅଳକା

શ્રીમાન,

આપશીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૨૬/૦૨/૨૦૨૧ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સમેલ છે.

આપણી જાણ સારુ.

201

કાવ્યિનૂર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ

પીજીવિસીએલ., ઝોનલ ક્યેરી ભાવનગર.

નિરાણા:- ઉપર મુજબ.

All

પ્રતિ: કાર્યપાલક દૂજને રશી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

विभागीय क्येरी, सावरकंडला।

..... ગુજરાત વિધુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૮ ની કલમ નં. ૨.૫૪ મુજબ સદર હુકમના
પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાના:-

- (૧) શ્રી અધિકારી ઈજનેર, પણ્ણમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, અમરેલી.
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

(૨) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પણ્ણમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, ખાંબા.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.ક.લિમિટેડ, ઝેનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

⇒ કેઈસ નંબર - ૭૭/૨૦-૨૧ ⇒

વાદી :— શ્રી ગીરજાશંકર એન.જોધી

❖ વિરુદ્ધ ❖

પ્રતિવાદી :— પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

❖ રજુઆતની તારીખ :— તા. ૨૬/૦૨/૨૦૨૧ ❖

અભિરૂત્યા :— શ્રી ભાવેશભાઈ જી.જોધી — (વાદી ના પુત્ર)

પ્રતિવાદી :— શ્રી કે.ડી.નિનામા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, સાવરકુંડલા.
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

શ્રી ગીરજાશંકર એન.જોધી, મું.ડેકાણ, તા.ખાંબા, જી.અમરેલી ની એલ.ઈ.ડી બલ્બ ની વધારે રકમ વસુલવા બાબતની રજુઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૭૭/૨૦-૨૧ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર ને પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૭૭/૨૦-૨૧/૨૯૮૮ તા. ૧૮/૦૧/૨૦૨૧ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રી ને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખીત / મૌખિક રજુઆત કરવા તા. ૨૬/૦૨/૨૦૨૧ ના રોજ
ઉપસ્થિત રહેવા જાણવેલ. જેમાં, વાદી શ્રી ગીરજાશંકર એન જોધી વતી તેમના પુત્ર શ્રી ભાવેશભાઈ જી.જોધી અભિરૂ
તેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી કે.ડી.નિનામા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, સાવરકુંડલા ઉપસ્થિત રહેલ.

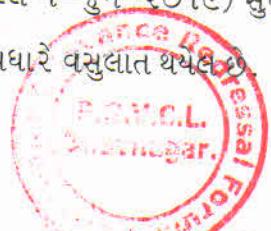
⇒ વાદીશ્રીની રજુઆત :— ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજુઆત છે કે ...

૧.૧ અરજદાર શ્રી ગીરજાશંકર એન જોધી એ ડેકાણ ગામે વિજ ગ્રાહક નં-૮૭૩૫૨/૦૦૩૨૮/૦ થી ૦.૫ કરારીત
વિજભાર વાળું રેસીડેન્શિયલ કેટેગરી નું વિજ જોડાણ ઘરાવે છે.

૧.૨ વાદી દ્વારા ઉજાલા એલ.ઈ.ડી.લેમ્પ નું વેચાણ થતું હતું તે સમયે ૧૦ નંગ એલ.ઈ.ડી.લેમ્પ ખરીદેલ હતા. તેમજ
તેમના ઉપરોક્ત દર્શાવ્યા મુજબના વિજ ગ્રાહક નંબર નું વિજ બિલ સામે લેમ્પ ની રકમ વસુલ કરવા સંમતિ આપેલી
હતી.

૧.૩ જે મુજબ ૧૦ લેમ્પ ના પ્રતિ લેમ્પ રૂ.૦૫/- લેખે કુલ રૂ.૦૫૦/- વસુલવા પાત્ર થતા હોવા જોઈએ જે સામે માસ
જુલાઈ - ઓગસ્ટ - ૨૦૧૮ ના બિલ થી પછીના ૫(પાંચ) બિલ એટલે કે, કુલ - ૫ બિલ (છેલ્લે મે - જુન - ૨૦૧૮) સુધી
માં કુલ રૂ.૧૨૭૫/- વસુલાત કરવામાં આવેલ હતી. જે બિલ ની રકમ કરતા રૂ.૫૨૫/- વધારે વસુલાત થયેલું.

૧.૪ આથી, વધારે વસુલ થયેલ રૂ.૫૨૫/- પરત મળે તે માટે અરજી કરવામાં આવેલ છે.



૭ પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:- તેમની રજૂઆત છે કે,

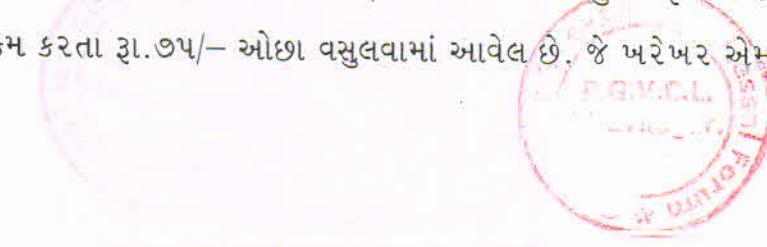
૨.૧ વાઈશ્રી ગીરજાશંકર એન જોખી એ ખાંબા પેટા વિભાગીય કચેરી ડેઠળ આવતા ડેડાણ ગામ તા. ખાંબા ડેઠળ RGPR (રેસીડેન્શીયલ) ટેરોફ નું તથા ૦.૫ કરારીત વિજભાર નું સીગલ ફેઇઝ વિજ જોડાણ ઘરાવે છે.

૨.૨ ગ્રાહક શ્રી દારા ઉજાલા એલ.ઈ.ડી લેમ્પ નું વેચાણ ચાલુ હતું તે સમયે ૧૦ (દશ) નંગ એલ.ઈ.ડી.લેમ્પ ખરીદવા માં આવેલ હતા. તેમજ તેમનું વિજ બિલ સામે હપ્તામાં ૨કમ ઉધારવામાં આવે તે માટે સંમતિ આપવામાં આવેલ હતી. આ પ્રકારની અરજી ના આધારે ગ્રાહકશ્રી ને એલ.ઈ.ડી.બલબ આપવામાં આવતા હતા અને વિજ બિલ ના આધારે જરૂરી કાર્યવાહી EESL-એનજી એફિશીયન્ટ સર્વિસીસ લીમિટેડ દ્વારા નિમાયેલ પ્રતિનિધિ દ્વારા કરવામાં આવતી હતી.

૨.૩ સદર વિજ ગ્રાહકની અરજી ના અનુસંધાને તેની અરજીમાં દર્શાવેલ વિગત મુજબ નીચે મુજબ વસુલ કરેલ ૨કમ દર્શાવેલ છે.

ક્રમ	માસ	વાઈની રજૂઆત મુજબ વસુલ કરેલ ૨કમ	રેકોર્ડ મુજબ વસુલ કરેલ ૨કમ	રીમાર્ક્સ
૧	જુલાઈ-ઓગષ્ટ-૨૦૧૮	૧૫૦	૧૫૦	
૨	સપ્ટે-ઓક્ટો-૨૦૧૮	૧૫૦	૧૫૦	
૩	નવે-ડિસે-૨૦૧૮	૬૭૫	૧૫૦	
૪	જાન્યુ-ફેબ્રુઆરી-૨૦૧૯	૧૫૦	૧૫૦	
૫	માર્ચ-એપ્રિલ-૨૦૧૯	૭૫	૭૫	
૬	મે-જૂન-૨૦૧૯	૭૫	૦૦	
		૧૨૭૫	૬૭૫	

ઉપરોક્ત દર્શાવેલ મુજબ ગ્રાહકની રજૂઆત મુજબ કુલ-૧૨૭૫ રૂપિયાની વસુલાત એલ.ઈ.ડી.બલબ ના કરવામાં આવેલ છે. જ્યારે લેગર તથા જે તે વખતના બિલ એટલે કે રેકર્ડ તપાસતા, કુલ-૬૭૫ રૂપિયાની વસુલાત થયેલ જણાય છે. આમ, ગ્રાહકની રજૂઆત મુજબ કુલ રૂ. ૧૨૭૫ કરવામાં આવેલ અને પરત રૂપિયા વધારે વસુલાત થયેલ છે. તે વાત ખોટી છે. તેઓની રજૂઆત મુજબ તેઓશ્રી એ કુલ-૧૦ લેમ્પ ખરીદેલ છે. જેના રૂપિયા ૭૫ લેખે $રૂ. ૭૫ \times ૧૦ = ૭૫૦$ વસુલવા પાત્ર થવા જોઈએ, તેની સામે રેકોર્ડ મુજબ રૂ. ૬૭૫/- વસુલેલ છે. જે ખરેખર વસુલવાની થતી ૨કમ કરતા રૂ. ૭૫/- ઓછા વસુલવામાં આવેલ છે. જે ખરેખર એમને ભરપાઈ કરવાની થાય છે.



૯ ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

3.૧ વાદી અરજદાર ભાવેશભાઈ જી.જોધી, ગામ-ડેકાણ, તા.ખાંબા માં ગીરજાશાહ એન.જોધી ના નામનું ઘર વપરાશનું સીગલ ફેઇઝ વિજ જોડાણ ગ્રા.નં-૮૭૩૫૨/૦૦૩૨૯/૦ થી ઘરાવે છે.

3.૨ વાદી અરજદારે ઉજાલા સ્કીમ હેઠળ ૧૦ નંગ એલ.ઈ.ડી. લેમ્પ ખરીદેલ અને હપ્તેથી રકમ વસુલ કરવા માટે સંમતિ આપેલ.

3.૩ વાદીની રજૂઆત મુજબ પ્રતિવાદીએ આપેલ નવે-ડિસે-૨૦૧૮ ના તા.૨૦/૧૧/૨૦૧૮ ના વિજ બિલ માં પ્રતિવાદીએ એલ.ઈ.ડી.લેમ્પના EMI ના રૂ.૫૭૫/- બિલમાં દરાવેલ છે. વાદીની રજૂઆત મુજબ પ્રતિવાદીએ વાદીને આપેલ દી માસિક બિલ માં જુલાઈ-ઓગષ્ટ-૨૦૧૮ થી મે-જુન-૨૦૧૮ દરમિયાન કુલ રૂ.૧૨૭૫/- વસુલ કરેલ છે. જે ૧૭ લેમ્પ ની કિંમત થાય છે. જ્યારે, વાદીએ ખરેખર ૧૦ લેમ્પ હપ્તાથી ખરીદેલ.

3.૪ ફોરમે EESL વતી તેમના પ્રતિનિધિ શ્રી સાગર ચુડાસમા - એન્ફીનીયર ને હાજર રાખેલ. પ્રતિવાદીએ રજૂ કરેલ વાદીના બિલીગ નો PRT-145 તેમજ વાદીએ પ્રતિવાદીને ભરેલ રકમનો રીપોર્ટ તેમજ EESL ના પ્રતિનિધિ એ આપેલ માહિતી મુજબ વાદીના બિલીગ એકાઉન્ટમાં ખરેખર નવે-ડિસે-૨૦૧૮ નું તા.૨૦/૧૧/૨૦૧૮ ના રોજ બનેલ બિલમાં ઉજાલા સ્કીમ હેઠળ રૂ.૫૭૫/- ને બદલે રૂ.૧૫૦/- ની રકમ બિલમાં બતાવવામાં આવેલ છે.

3.૫ પ્રતિવાદીએ રજૂ કરેલ બિલીગ રેકર્ડ PRT-145 મુજબ પ્રતિવાદીએ બનાવેલ દી માસિક વિજ બિલ માં જુલાઈ-ઓગષ્ટ - ૨૦૧૮ થી જાન્યુ-ફેબ્રુ-૨૦૧૮ દરમિયાન રૂ.૧૫૦/- લેખે ૪ બિલ માં રૂ.૬૦૦/- તેમજ માર્ચ-એપ્રિલ-૨૦૧૮ ના બિલમાં રૂ.૭૫/- એમ કુલ રૂ.૫૭૫/- ૮ લેમ્પ ની રકમ ઉધારેલ છે અને તે મુજબ વાદીએ ભરપાઈ કરેલ છે.

3.૬ EESL એ આપેલ ૧૦ લેમ્પ સામે વસુલવાની થતી રકમ રૂ.૭૫૦/- સામે પ્રતિવાદીએ વાદી ખાસેથી રૂ.૫૭૫/- વિજ બિલ માં ઉધારી અને વસુલ કરેલ છે અને ખરેખર ૧ નંગ એલ.ઈ.ડી.લેમ્પ ના રૂ.૭૫/- વાદી ખાસેથી વસુલવાના બાકી છે.



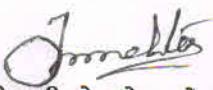
3.૭ સુનાવણી દરમિયાન વાદીને તેના વિજ બિલ સંપૂર્ણ તેમજ તેની પાસેથી ખરેખર વસુલ કરવામાં આવેલ એલ.ઈ.

ડી લેભ્ય ની રકમ અને બાકી રહેતી રકમ અંગે સમજાવી અને રેકર્ડ બતાવેલ છે. તેમજ વાદીને પ્રતિવાદીના જવાબ ની નકલ આપેલ છે.

3.૮ ઉપર મુજબ ના અવલોકન અને રેકર્ડ ઉપરથી તારણ કાઢવામાં આવે છે કે, વાદીએ ખરીદેલ ૧૦ એલ.ઈ.ડી લેભ્ય ની રકમ રૂ.૭૫૦/- સામે રૂ.૬૭૫/- પ્રતિવાદીએ વસુલેલ છે અને એક લેભ્યની રકમ રૂ.૭૫/- બાકી રહે છે. જે વાદીએ ભરવાપાત્ર છે.

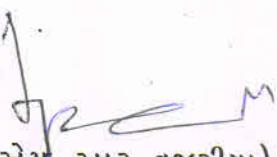
હુકમ

- વાદીની રજુઆત, પ્રતિવાદીની રજુઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજુ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં." ૩.૮ " મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે.
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ ભાયે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનિક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.


 (શ્રીમતી જે. એમ. મેહતા)
 સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

તારીખ :— ૨૬/૦૨/૨૦૨૧.

(ગેરહાજર)
 (પી.એન.આજકીયા)
 ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


 (એમ. આર.વજરીયા)
 અધ્યક્ષશ્રી,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
 પ. ગુ. વિ. કું. લી.: ભાવનગર.

