

## પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

### ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૭૫/૨૦-૨૧/

485

તારીખ: 08 FEB 2021

આર. પી. એ. ડી.

પ્રતિ,

શ્રી શંકરીયા મહાદેવભાઈ કુંવરજીભાઈ,

મું. બલદાણા,

તા. વઢવાણ,

જી. સુરેન્દ્રનગર.

મો. નં. ૯૯૧૩૫ ૯૫૭૫૫

કેસ નં. ૭૫/૨૦-૨૧

**વિષય :** નવું ખેતીવાડી વિજ કનેક્શન ન મળવા બાબત.

- સંદર્ભ :** (૧) આપનો પત્ર તા. ૦૧/૦૧/૨૦૨૧ જે અત્રેની કચેરી ને મળ્યા તા. ૦૬/૦૧/૨૦૨૧.  
 (૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૭૫/૨૦-૨૧/૧૦૯ તા. ૦૭/૦૧/૨૦૨૧.  
 (૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૭૫/૨૦-૨૧/૨૦૫ તા. ૧૬/૦૧/૨૦૨૧.

કાલકાલ ઓ કાલકાલ

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૨૮/૦૧/૨૦૨૧ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

*RM*

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
 પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

▣ **બિડાણ:-** ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

વિભાગીય કચેરી, લીંબડી.

..... ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૯ ની કલમ નં. ૨.૫૪ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

▣ **નકલ રવાના:-**

(૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

(૨) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી, લીંબડી.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,  
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,  
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,  
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૭૫/૨૦-૨૧

વાદી :- શ્રી શંકરીયા મહાદેવભાઈ કુંવરજીભાઈ

◇ વિરુદ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજૂઆતની તારીખ:- તા.૨૮/૦૧/૨૦૨૧ ◇

હાજર રહ્યા :- શ્રી શંકરીયા સુનિલ મહાદેવભાઈ - (વાદી ના પુત્ર)

પ્રતિવાદી :- શ્રી એમ.આર.ધામેચા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, લીબડી.  
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

શ્રી શંકરીયા મહાદેવભાઈ કુંવરજીભાઈ, મું.બલદાણા, તા.વઢવાણ, જી.સુરેન્દ્રનગર ની નવું ખેતીવાડી વિજ કનેક્શન ન મળવા બાબતની રજૂઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરીયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૭૫/૨૦-૨૧ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર ને પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૭૪/૨૦-૨૧/૧૦૯ તા.૦૭/૦૧/૨૦૨૧ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રી ને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજૂઆત કરવા તા.૨૮/૦૧/૨૦૨૧ ના રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં, વાદી શ્રી શંકરીયા મહાદેવભાઈ કુંવરજીભાઈ વતી તેમના પુત્ર શ્રી શંકરીયા સુનિલ મહાદેવભાઈ હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી એમ.આર.ધામેચા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, લીબડી ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજૂઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

- ૧.૧ ઉપરોક્ત વિષય અનુસંધાને જણાવવાનું કે, અમો તા.૧૧/૦૭/૨૦૧૯ ના રોજ ખેતીવાડી વિષયક નવું જોડાણ ની માંગણી કરેલ છે.
- ૧.૨ અમોએ રૂબરૂ તપાસ કરતાં, ત્યાંના કર્મચારી દ્વારા અમોને કહેવામાં આવ્યું કે, તમો એગ્રીમેન્ટ ના નાણાં ન ભરવાના કારણે આપનું કનેક્શન રદ થઈ શકે છે, અમોને એગ્રીમેન્ટ નો કાગળ જ મળેલ નથી તો, અમો કેવી રીતે એગ્રીમેન્ટ ભરી શકીએ અને અમોની જાણ બહાર જ અમારી અરજી રદ કરી નાંખેલ છે.
- ૧.૩ અમોને ફરીથી અરજી કરવા જણાવેલ છે, તો આ સાથે માંગણી કરેલ વિજ કનેક્શન ની રસીદ સામેલ છે તો, ઘટતું કરી આજ પહોંચ ઉપર કનેક્શન મળે તેવી વ્યવસ્થા કરી આપવા વિનંતી.





ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજુઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે .

૩.૧ વાદી અરજદાર શંકરીયા મહાદેવભાઈ કુંવરજીભાઈ એ ગામ-બલદાણા, તા.વઢવાણ માં તા.૧૧/૭/૨૦૧૯ ના રોજ નવા ખેતી વિષયક વિજ કનેક્શન માટે અરજી નોંધણી કરાવેલ. જે અનુસંધાને પ્રતિવાદીની કચેરીએ અંદાજપત્ર નં-૧૦૭૪૮ તા.૧૦/૧૧/૨૦૨૦ ના રોજ કાઢેલ.પરંતુ, પ્રતિવાદીની પેટા વિભાગીય કચેરીએ ટપાલ દ્વારા અંદાજપત્ર મોકલાવેલ નહી. જેથી, વાદી તે અંદાજપત્ર ભરી શકેલ નહી.

૩.૨ પ્રતિવાદીને હુકમ કરવામાં આવે છે કે, વાદીએ માંગેલ ખેતી વિષયક નું અંદાજપત્ર દિવસ-૧૦ માં રજી.પોસ્ટ થી મોકલવું. જે ભરપાઈ થયેથી, નિયમ મુજબ આગળ ની કાર્યવાહી કરવી.



ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજુઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે .

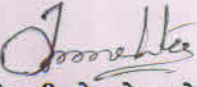
૩.૧ વાદી અરજદાર શંકરીયા મહાદેવભાઈ કુંવરજીભાઈ એ ગામ-બલદાણા, તા.વઢવાણ માં તા.૧૧/૭/૨૦૧૯ ના રોજ નવા ખેતી વિષયક વિજ કનેક્શન માટે અરજી નોંધણી કરાવેલ. જે અનુસંધાને પ્રતિવાદીની કચેરીએ અંદાજપત્ર નં-૧૦૭૪૮ તા.૧૦/૧૧/૨૦૨૦ ના રોજ કાઢેલ.પરંતુ, પ્રતિવાદીની પેટા વિભાગીય કચેરીએ ટપાલ દ્વારા અંદાજપત્ર મોકલાવેલ નહી. જેથી, વાદી તે અંદાજપત્ર ભરી શકેલ નહી.

૩.૨ પ્રતિવાદીને હુકમ કરવામાં આવે છે કે, વાદીએ માંગેલ ખેતી વિષયક નું અંદાજપત્ર દિવસ-૧૦ માં રજી.પોસ્ટ થી મોકલવું. જે ભરપાઈ થયેથી, નિયમ મુજબ આગળ ની કાર્યવાહી કરવી.

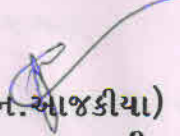


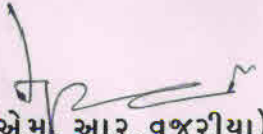
-:: હુકમ ::-

- વાદીની રજુઆત, પ્રતિવાદીની રજુઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજુ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં." ૩.૨ " મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે.
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાદો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

  
(શ્રીમતી જે.એમ.મેહતા)  
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

તારીખ :- ૨૮/૦૧/૨૦૨૧.

  
(પી.એન.આજડીયા)  
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

  
(એમ. આર.વજરીયા)  
અધ્યક્ષશ્રી,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

