



## પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

### ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvccl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીજેડ/ફોરમ/૭૪/૨૦-૨૧/ 488

તારીખ: 08 FEB 2021

આર.પી.એ.ડી.

કેસ નં. ૭૪/૨૦-૨૧

પ્રતિ,  
શ્રી વસોયા પ્રહલાદભાઈ નાનજીભાઈ,  
મું. બલદાણા,  
તા. વઢવાણ,  
જી. સુરેન્દ્રનગર.  
મો. નં. ૮૮૪૯૦ ૯૦૬૫૭

**વિષય :** નવું ખેતીવાડી વિજ કનેક્શન ન મળવા બાબત.

- સંદર્ભ :** (૧) આપનો પત્ર તા. ૦૧/૦૧/૨૦૨૧ જે અત્રેની કચેરી ને મળ્યા તા. ૦૬/૦૧/૨૦૨૧.  
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીજેડ/ફોરમ/૭૪/૨૦-૨૧/૧૦૮ તા. ૦૭/૦૧/૨૦૨૧.  
(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીજેડ/ફોરમ/૭૪/૨૦-૨૧/૨૦૭ તા. ૧૬/૦૧/૨૦૨૧.

જાહેરાત

શ્રીમાન,  
આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૨૮/૦૧/૨૦૨૧ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,  
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ  
વિભાગીય કચેરી, લીંબડી.

.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૯ ની કલમ નં. ૨.૫૪ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાના:-

- (૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.  
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.  
(૨) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ગ્રામ્ય પેટા વિભાગીય કચેરી, લીંબડી.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,  
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,  
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,  
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૭૪/૨૦-૨૧

વાદી :- શ્રી વસોયા પ્રહલાદભાઈ નાનજીભાઈ

◇ વિરુદ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજૂઆતની તારીખ:- તા.૨૮/૦૧/૨૦૨૧ ◇

હાજર રહ્યા :- શ્રી વસોયા પ્રહલાદભાઈ નાનજીભાઈ - (વાદી પોતે)

પ્રતિવાદી :- શ્રી એમ.આર. ધામેચા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, લીબડી.  
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

શ્રી વસોયા પ્રહલાદભાઈ નાનજીભાઈ, મું.બલદાણા, તા.વઢવાણ, જી.સુરેન્દ્રનગર ની નવું ખેતીવાડી વિજ કનેક્શન ન મળવા બાબતની રજૂઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરીયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૭૪/૨૦-૨૧ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર ને પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૭૪/૨૦-૨૧/૧૦૮ તા.૦૭/૦૧/૨૦૨૧ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રી ને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજૂઆત કરવા તા.૨૮/૦૧/૨૦૨૧ ના રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં, વાદી શ્રી વસોયા પ્રહલાદભાઈ નાનજીભાઈ હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી એમ.આર. ધામેચા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, લીબડી ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજૂઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

૧.૧ ઉપરોક્ત વિષય અનુસંધાને જણાવવાનું કે, અમો તા.૧૧/૦૭/૨૦૧૯ ના રોજ ખેતીવાડી વિષયક નવું વિજ જોડાણ ની માંગણી કરેલ છે.

૧.૨ અમોએ રૂબરૂ તપાસ કરતાં, ત્યાંના કર્મચારી દ્વારા અમોને કહેવામાં આવ્યું કે, તમો એગ્રીમેન્ટ ના નાણાં ન ભરવાના કારણે આપનું કનેક્શન રદ થઈ શકે છે અમોને એગ્રીમેન્ટ નો કાગળ જ મળેલ નથી તો અમો કેવી રીતે એગ્રીમેન્ટ ભરી શકીએ અને અમોની જાણ બહાર જ અમારી અરજી રદ કરી નાંખેલ છે.

૧.૩ અમોને ફરીથી અરજી કરવા જણાવેલ છે તો આ સાથે માંગણી કરેલ વિજ કનેક્શન ની રસીદ સામેલ છે. તો, ઘટતું કરી આજ પહોંચ ઉપર કનેક્શન મળે તેવી વ્યવસ્થા કરી આપવા વિનંતી.





૨.૧ પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:- તેમની રજૂઆત છે કે,

૨.૧ સદર વાદીશ્રી ની રજૂઆત અન્વયે, નાયબ ઈજનેર(આર.ઈ), પેટા વિભાગીય કચેરી, રૂરલ લીબડી ના જણાવ્યા મુજબ વાદીશ્રી પ્રહલાદભાઈ નાનજીભાઈ ના નવા ખેતીવાડી વિષયક જોડાણ નું એફ.કયુ. નં-૧૦૭૫૭ તા.૧૦/૧૧/૨૦૨૦ થી આઉટવર્ડ થયેલ છે. પરંતુ, પેટા વિભાગીય કચેરી રૂરલમાં રજીસ્ટર ટીકીટ ન હોવાથી, ગ્રાહકને એફ.કયુ.મોકલવામાં આવેલ નથી.

૨.૨ જે આપ સાહેબની જાણ તેમજ યોગ્ય કાર્યવાહી સારું.



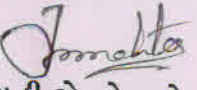
❖ ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

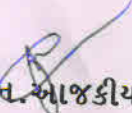
- ૩.૧ વાદી અરજદાર વસોયા પ્રહલાદભાઈ નાનજીભાઈ એ ગામ-બલદાણા, તા.વઢવાણ માં તા.૧૧/૭/૨૦૧૯ ના રોજ નવા ખેતી વિષયક વિજ કનેક્શન માટે અરજી નોંધણી કરાવેલ. જે અનુસંધાને પ્રતિવાદીની કચેરીએ અંદાજપત્ર નં-૧૦૭૫૭ તા.૧૧/૧૦/૨૦૨૦ ના રોજ કાઢેલ.પરંતુ, પ્રતિવાદીની પેટા વિભાગીય કચેરીએ ટપાલ દ્વારા અંદાજપત્ર મોકલાવેલ નહી. જેથી, વાદી તે અંદાજપત્ર ભરી શકેલ નહી.
- ૩.૨ પ્રતિવાદીને હુકમ કરવામાં આવે છે કે, વાદીએ માંગેલ ખેતી વિષયક નું અંદાજપત્ર દિવસ-૧૦ માં રજી.પોસ્ટ થી મોકલવું. જે ભરપાઈ થયેથી, નિયમ મુજબ આગળ ની કાર્યવાહી કરવી.

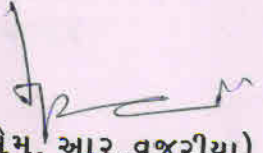


--:: હુકમ ::--

- વાદીની રજૂઆત, પ્રતિવાદીની રજૂઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજૂ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં." ૩.૨ " મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે.
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

  
(શ્રીમતી જે.એમ.મેહતા)  
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

  
(પી.એ.આર.આજકીયા)  
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

  
(એમ. આર.વજરીયા)  
અધ્યક્ષશ્રી,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ :- ૨૮/૦૧/૨૦૨૧.

