



# પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

## ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: [forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com](mailto:forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com)



ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૭૨/૨૦-૨૧/ 304

તારીખ :

12 5 JAN 2021

પ્રતિશ્રી,

ગોહિલ ધીરુભાઈ ખોડાભાઈ,

જાંબુડા રોડ, બી.ડી. વિસ્તાર,

ગામ છાપરી, તા. મહુવા

તા. જી. ભાવનગર

મો : ૯૪૨૨૯૨ ૯૩૮૦૫

કેસ નં. ૭૨/૨૦-૨૧

**વિષય :** ખેતીવાડી કનેક્શન ડીસકનેક્શન હોવા છતાં બીલ આપવા બાબત.

**સંદર્ભ :** ૧) આપનો પત્ર તા. ૨૯.૧૨.૨૦.



માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજૂઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારું.

12/5/21  
કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

o/c

▣ **બિડાણ:-** ઉપર મુજબ.

- ૧) અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર. જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી સારું.
- ૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પી.જી.વી.સી.એલ., વિભાગીય કચેરી, મહુવા.
- ૩) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પી.જી.વી.સી.એલ., પેટા વિભાગીય કચેરી, આર-૨ મહુવા,



કન્વીનર,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,  
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૭૨/૨૦-૨૧ નો હુકમ

વાદી ગોહિલ ધીરુભાઈ ખોડાભાઈ, ગામ છાપરી, તા. મહુવા, દ્વારા તેમના ખેતીવાડી વપરાશના વીજ કનેક્શનમાં કનેક્શન કપાઈ ગયેલ હોવા છતાં બીલ મળવાની બાબત ને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ /૭૨/૨૦-૨૧/૧૭ તા.૦૪.૦૧..૨૧ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.


વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની આર-૨ પેટા વીભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેર દ્વારા જરૂરી તપાસ કરી વાદીને આપવામાં બીલ અંગે વાદીને રૂબરૂ બોલાવી સમજાવતા વાદીની ફરિયાદ નું નિરાકરણ કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તથા વાદી દ્વારા પણ તેમના લેખિતમાં તા. ૧૬.૦૧.૨૧ના પત્રથી અને પ્રતિવાદી દ્વારા તેમના પત્ર નં. ૫૧૦ તા. ૧૬.૦૧.૨૧ થી ફોરમને જણાવેલ છે કે તેમની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફિકેશન નં. ૨/૨૦૧૯ના કલોઝ નં. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

  
(શ્રીમતી જે. એમ. મેહતા)  
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(પી. એન. આજકીયા)  
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

  
(એમ. આર. વજરીયા)  
અધ્યક્ષશ્રી,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પ.ગુ.વિ.કું.વી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૧૮.૦૧.૨૦૨૧.

