ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૬૮/૨૦-૨૧/ ૨૩૬ તારીખ : 19 JAN 2021

કેસ ન. ૬૮/૨૦-૨૧

પ્રતિશ્રી ,

પરમાર હર્ષદભાઈ ભીખાભાઈ,

વિજય હાઉસિંગ સોસાયટી,

ધરશાળાની બાજુ,

વઢવાણ – ૩૬૩ ૦૩૦.

મો : ૯૮૯૮૦ ૦૮૩૩૭.

વિષય : ઘર વપરાશનુના વીજ બીલમાં વિલંબીત ચાર્જ વસુલવા બાબત.

સંદર્ભ :૧) આપનો પત્ર તા. ૦૩.૧૨.૨૦, અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૦૮.૧૨.૨૦.

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણઃ– ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, **સુરેન્દ્રનગર.**

નકલ રવાનાઃ–

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **સુરેન્દ્રનગર.**

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, **વઢવાણ.**

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Grievance Redressal Forum

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૬૮/૨૦-૨૧ નો હુકમ

વાદી પરમાર હર્ષદભાઈ ભીખાભાઈ, **વઢવાણ**, દ્વારા તેમના ઘર વપરાશના વીજ બીલમાં રૂ. વિલાબિત ચુકવણી ચાર્જ બાકી આવવા બાબત ને લઇને તકરાર **ઉભી થતા** રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૬૮/૨૦-૨૧/૪૨૫૦ તા.૧૦.૧૨.૨૦. **થી** પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ પ્રતિવાદીની વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારને રૂબરૂ બોલાવી સદર વીજ બીલ બાબતે સંપૂર્ણ માહિતગાર કરી સમજણ આપી અરજદારની ફરિયાદનું હકારાત્મક નિવારણ કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તથા વાદી દ્વારા પણ તેમના લેખિતમાં તા. ૧૧.૦૧.૨૦૨૧ થી ફોરમને જણાવેલ છે કે તેમની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(શ્રીમતી જે.એમ.મેહતા)	(પી. એમ. આંજકીયા)	(એમ. આર. વજરીયા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી	ટેકનીકલ સભ્યશ્રી	અધ્યક્ષશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૧૮.૦૧.૨૧

Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar.

પરમાર હર્ષદભાઈ ભીખાભાઈ
વિજય હાઉસિંગ સોસાયટી,
ઘરશાળાની બાજુમાં
વઢવાણ.
તા:- 11-01-2021

પ્રતિશ્રી
કન્વીનર શ્રી,
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ,
પી.જી.વી.સી.એલ., ક્ષેત્રીય કચેરી, ભાવનગર

વિષય: વીજ વીલમાં વિલંબીત ચાર્જ વસુલવા બાબત.
સંદર્ભ:- અરજી તા:૦૩.૧૨.૨૦૨૦

માનનીય સાહેબ શ્રી,

ઉપરોક્ત વિષયનાઅનુસંધાન માં જણાવાનું કે મારા દ્વારા વીજ વીલમાં વિલંબીત ચાર્જ વસુલવા બાબતની તેમજ વિલંબથી વીજ મળવા બાબતની રજૂઆત કરેલ હતી. જે બાબતે મને આજે વિભાગીય કચેરી ખાતે બોલાવીને બરાબર સમજાવવામાં આવેલા છે. અને જે બાબતે મને સંતોષકારક જવાબ મળેલ છે. હવે મને હવે કોઈ ફરીયાંદ રહેતી નથી. જેથી હું મારી ફરીયાદ પાછી લઉં છું. જે આપ સાહેબની જાણ સારું.

પરમાર હર્ષદ ભી

પરમાર હર્ષદભાઈ ભીખાભાઈ