



# પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

## ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: [forumbhavnagar.pgvccl@gebmail.com](mailto:forumbhavnagar.pgvccl@gebmail.com)



5

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૬૮/૨૦-૨૧/ 236

તારીખ : 9 JAN 2021

પ્રતિશ્રી,

પરમાર હર્ષદભાઈ ભીખાભાઈ,

વિજય ફાઉન્ડેશન સોસાયટી,

ધરશાળાની બાજુ,

વઢવાણ - 393 030.

મો : ૯૮૯૮૦ ૦૮૩૩૭.

કેસ નં. ૬૮/૨૦-૨૧

**વિષય :** ઘર વપરાશનું વીજ બીલમાં વિલંબીત ચાર્જ વસુલવા બાબત.

**સંદર્ભ :** (૧) આપનો પત્ર તા. ૦૩.૧૨.૨૦, અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૦૮.૧૨.૨૦.

જાહેરજાહેર જાહેરજાહેર

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

*Rm*

( આર.કે. વેગડા )

કન્વીનર,

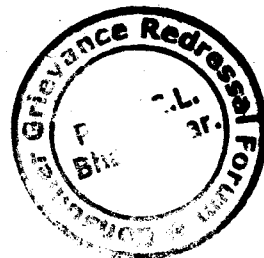
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

■ **બિડાણ:-** ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,  
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ  
વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

■ **નકલ રવાના:-**

- ૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.
  - ૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, વઢવાણ.
- ...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



કન્વીનર,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,  
ભાવનગર.

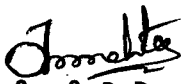
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૬૮/૨૦-૨૧ નો હુકમ

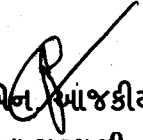
વાદી પરમાર હર્ષદભાઈ ભીખાભાઈ, વઢવાણ, દ્વારા તેમના ઘર વપરાશના વીજ બીલમાં રૂ. વિલાબિત ચુકવણી ચાર્જ બાકી આવવા બાબત ને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૬૮/૨૦-૨૧/૪૨૫૦ તા.૧૦.૧૨.૨૦. થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

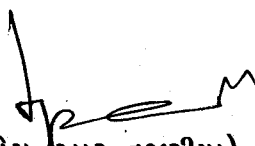
વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારને રૂબરૂ બોલાવી સદર વીજ બીલ બાબતે સંપૂર્ણ માહિતગાર કરી સમજણ આપી અરજદારની ફરિયાદનું હકારાત્મક નિવારણ કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તથા વાદી દ્વારા પણ તેમના લેખિતમાં તા. ૧૧.૦૧.૨૦૨૧ થી ફોરમને જણાવેલ છે કે તેમની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફિકેશન નં. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ નં. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

  
( શ્રીમતી જી.એમ.મેહતા )  
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

  
( પી. એન. ખાજકીયા )  
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

  
( એમ. આર. વજરીયા )  
અધ્યક્ષશ્રી,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પ.ગુ.વિ.કું.વી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૨૮.૦૨.૨૧



પરમાર હર્ષદભાઈ ભીખાભાઈ  
વિજય હાઉસિંગ સોસાયટી,  
ઘરશાળાની બાજુમાં  
વઢવાણ.

તા: ૧૧-૦૧-૨૦૨૧

પ્રતિશ્રી  
કન્વીનર શ્રી,  
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ,  
પી.જી.વી.સી.એલ., ક્ષેત્રીય કચેરી, ભાવનગર

વિષય: વીજ વીલમાં વિલંબીત ચાર્જ વસુલવા બાબત.  
સંદર્ભ:- અરજી તા: ૦૩.૧૨.૨૦૨૦

માનનીય સાહેબ શ્રી,

ઉપરોક્ત વિષયના અનુસંધાન માં જણાવાનું કે મારા ઢાંચા વીજ વીલમાં વિલંબીત ચાર્જ વસુલવા બાબતની તેમજ વિલંબથી વીજ મળવા બાબતની રજૂઆત કરેલ હતી. જે બાબતે મને આજે વિભાગીય કચેરી ખાતે બોલાવીને બરાબર સમજવવામાં આવેલા છે. અને જે બાબતે મને સંતોષકારક જવાબ મળેલ છે. ~~હવે~~ હવે મને હવે કોઈ ફરીયાદ રહેતી નથી. જેથી હું મારી ફરીયાદ પછી લઉં છું. જે આપ સાહેબની બધા સારું.

પરમાર હર્ષદભાઈ ભીખાભાઈ

પરમાર હર્ષદભાઈ ભીખાભાઈ