ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

# પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ

## ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૬૬/૨૦-૨૧/ 148 તારીખ : 1 JAN 2021

કેસ ન. ૬૬/૨૦-૨૧

પ્રતિશ્રી ,

કાપડિયા વાલજીભાઇ નાનજીભાઈ,
રીજન્સી મેગા સીટી,
બિલ્ડીંગ ન.૧, બ્લોક ન. ૬૦૧,
નેસવડ, તા. મહુવા. જી. ભાવનગર
**મો : ૯૯૭૯૦ ૯૦૦૦૧.**

**વિષય : લોડ વધારો, ઘર વપરાશ લાઈટીંગ કનેક્શનનું મીટર લગાડવા બાબત.**

**સંદર્ભ** :૧) આપનો પત્ર તા. ૩૦.૧૧.૨૦.

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોકત વિષયનાં સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:– ઉપર મુજબ.

૧) અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ,વર્તુળ કચેરી, **ભાવનગર**. જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી સારૂં.

૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પી.જી.વી.સી.એલ., વિભાગીય કચેરી, **મહુવા.**
*..અરજદારે કરેલ રજુઆત આ સાથે સામેલ છે, જે ધ્યાને લઈ કંપનીના પ્રવર્તમાન નિયમો અનુસાર સત્વરે કાર્યવાહી કરી સંપૂર્ણ અહેવાલ જરૂરી દસ્તાવેજો સાથે આપની વર્તુળ કચેરી મારફતે અત્રેની કચેરીને પાઠવશો.*

૩) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પી.જી.વી.સી.એલ., પેટા વિભાગીય કચેરી, **ગ્રામ્ય-૧ મહુવા.**

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar.

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

## ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૬૬/૨૦-૨૧ નો હુકમ

વાદી **કાપડિયા વાલજીભાઇ નાનજીભાઈ**, નેસવડ, તા. મહુવા., દ્વારા તેમના ઘર વપરાશના વીજ કનેક્શનમાં લોડ વધારો, ઘર વપરાશ લાઈટીંગ કનેક્શનનું મીટર લગાડવા બાબત ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ /૬૬/૨૦-૨૧/૪૧૫૮ તા.૦૪.૧૨.૨૦. થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ પ્રતિવાદીની ગ્રામ્ય-૧ મહુવા પેટા વીભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેર દ્વારા જરૂરી તપાસ કરી વાદીનું જુનું વીજ મીટર ઉતારી નવું ૩ ફેઝનું મીટર લગાડી ને વાદીની ફરિયાદ નું નિરાકરણ કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તથા વાદી દ્વારા પણ તેમના લેખિતમાં તા. ૨૯.૧૨.૨૦ના પત્રથી અને પ્રતિવાદી નાયબ ઈજનેર દ્વારા તેમના પત્ર ન. ૧૦૦૨૨ તા. ૨૯.૧૨.૨૦થી ફોરમને જણાવેલ છે કે તેમની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

| | | |
|---|---|---|
| (શ્રીમતી જે. એમ. મેહતા) | (પી. એમ. આજકીયા ) | (એમ. આર.વજરીયા) |
| સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી | ટેકનીકલ સભ્યશ્રી | અધ્યક્ષશ્રી,<br>ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ<br>પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર. |

Grievance Redressal Forum
P.G.V.C.L.
Bhavnagar.

તારીખ : ૦૮.૦૧.૨૦૨૧.