ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨

ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૬૫/૨૦-૨૧/ 303

તારીખ : 25 JAN 2021

કેસ ન. ૬૫/૨૦-૨૧

પ્રતિશ્રી ,

ભીલ ધુધાભાઇ બોઘાભાઈ,

પ્લોટ વિસ્તાર, સથરા,

તા. મહુવા. જી. ભાવનગર

મો : ૯૯૧૩૨૯૭૦૪૨.

વિષય : નવા ઘરવપરાશના કનેક્શનનું કવોટેશન ન મળવા બાબત.

સંદર્ભ :૧) આપનો પત્ર તા. ૧૮.૧૧.૨૦.

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોકત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:– ઉપર મુજબ.

૧) અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ,વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.
૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પી.જી.વી.સી.એલ., વિભાગીય કચેરી, મહુવા.
3) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પી.જી.વી.સી.એલ., પેટા વિભાગીય કચેરી, આર-૨ મહુવા,

Consumer Grievance Redressal Forum
P.G.V.C.L.
Bhavnagar.

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૬૫/૨૦-૨૧ નો હુકમ

વાદી **ભીલ ઘુઘાભાઇ બોઘાભાઈ,** ગામ સથરા, તા. મહુવા, દ્વારા તેમના નવા ઘર વપરાશના વીજ કનેક્શનનું અંદાજપત્ર ન મળવાની બાબત ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ /૬૫/૨૦-૨૧/૪૦૨૯ તા.૨૧.૧૧.૨૦ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ પ્રતિવાદીની આર-૨ પેટા વીભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેર દ્વારા જરૂરી તપાસ કરી વાદીને નવું રજીસ્ટ્રેશન કરાવીને અંદાજપત્ર આપવામાં આવેલ છે, અને વાદીની ફરિયાદ નું નિરાકરણ કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાંર્યવાહી તથા વાદી દ્વારા પણ તેમના લેખિતમાં તા. ૧૦.૦૧.૨૧ના પત્રથી અને પ્રતિવાદી દ્વારા તેમના પત્ર ન. ૫૦૯ તા. ૧૬.૦૧.૨૧ થી ફોરમને જણાવેલ છે કે તેમની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(શ્રીમતી જે. એમ. મેહતા) સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી	(પી. એન. ભાજકીયા) ટેકનીકલ સભ્યશ્રી	(એમ. આર.વજરીયા) અધ્યક્ષશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૧૮.૦૧.૨૦૨૧.