

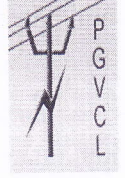
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૬૪/૨૦-૨૧/ 4493

તારીખ: 31 DEC 2020

આર.પી.એ.ડી.

પ્રતિ,
શ્રી વૃજલાલ એન.અકબરી,
સુરગપરા, સ્ટેશન રોડ,
મું.વડીયા, તા.વડીયા,
જી.અમરેલી.
મો.નં.

કેસ નં. ૬૪/૨૦-૨૧

વિષય : મીટર ટેસ્ટીંગ લેબોરેટરીના સમયમાં ફેરફાર કરવા બાબત.

- સંદર્ભ :** (૧) આપનો પત્ર તા.૦૫/૧૧/૨૦૨૦ જે અત્રેની કચેરી ને મળ્યા તા.૦૭/૧૧/૨૦૨૦.
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૬૪/૨૦-૨૧/૩૮૦૭ તા.૦૮/૧૧/૨૦૨૦.
(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૬૪/૨૦-૨૧/૪૦૨૮ તા.૨૧/૧૧/૨૦૨૦.
(૪) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૬૪/૨૦-૨૧/૪૦૮૭ તા.૨૭/૧૧/૨૦૨૦.

જાહેરાત

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજૂઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૧૧/૧૨/૨૦૨૦ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

[Signature]

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

☐ **બિડાણ:**— ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
વિભાગીય કચેરી-૨, અમરેલી.

.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૮ ની કલમ નં. ૨.૫૪ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

☐ **નકલ રવાના:**—

- ૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, અમરેલી.
૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, વડીયા.
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૬૪/૨૦-૨૧

વાદી :- શ્રી વૃજલાલ એન.અકબરી,

◇ વિરુદ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજૂઆતની તારીખ:- ૧૧/૧૨/૨૦૨૦ ◇

હાજર રહ્યા :- શ્રી વૃજલાલ એન.અકબરી - (વાદી પોતે ગેરહાજર)

પ્રતિવાદી :- શ્રી કે.બી.પોંકીયા, નાયબ ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી-૨, અમરેલી.
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

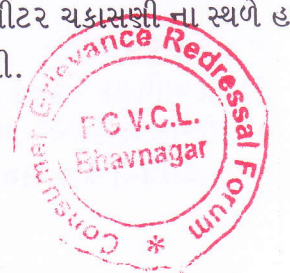
શ્રી વૃજલાલ એન.અકબરી, મું.વડીયા, તા.વડીયા, જી.અમરેલી ની મીટર ટેસ્ટીંગ લેબોરેટરી ના સમયમાં ફેરફાર કરવા અંગેની રજૂઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૬૪/૨૦-૨૧ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, અમરેલી ને પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૬૪/૨૦-૨૧/૩૮૦૭ તા.૦૮/૧૧/૨૦૨૦ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજૂઆત કરવા તા.૦૫/૧૨/૨૦૨૦ તથા તા.૧૧/૧૨/૨૦૨૦ નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં વાદી શ્રી વૃજલાલ એન.અકબરી ગેરહાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી કે.બી.પોંકીયા, નાયબ ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી-૨, અમરેલી ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજૂઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

૧.૧ વાદીની રજૂઆત મુજબ અરજદારશ્રી વૃજલાલ એન.અકબરી, મું.સુરગપરા, વડીયા ની રજૂઆત છે કે, મીટર બદલાવ્યા બાદ તેમને મળેલ નોટીસ મુજબ તા.૨૮/૧૦/૨૦૨૦ ના રોજ તેઓ અમરેલી મીટર ટેસ્ટીંગ લેબોરેટરી-૨ ખાતે બપોરે ૧-૦૦ વાગ્યે પહોંચ્યા તો ત્યાં લેબમાં તેમને એવું જણાવ્યું કે, આજનો સમય પૂરો થઈ ગયેલ છે. તમો, ૧૨ વાગ્યા પછી ઘણા મોડા પડેલ છે માટે બીજી તારીખે સમયસર ૧૨ વાગ્યા પહેલા જજો નહીતો, ફરી ઘકકો થશે. ઓફીસમાં કામનો સમય ૧૦-૩૦ થી ૫-૩૦ હોય છે. જ્યારે, લેબનો સમય સવારના ૮-૦૦ થી ૧૨-૦૦ નો છે, જે અપૂરતો છે અને ગ્રાહકને મુશ્કેલીમાં મૂકે છે. આટલો ટૂંકો સમયગાળો માત્ર મીટરની તપાસણી ગ્રાહકની ગેરહાજરીમાં કરી શકાના આધારે દંડ કરવા માટે જ રાખેલ હોય તે સ્પષ્ટ થાય છે.

૧.૨ તા.૨૩/૧૦/૨૦૨૦ થી વડીયા કચેરીથી આપેલ નોટીસ રદ ગણી નવી નોટીસમાં મીટર ચકાસણી ના સ્થળે હાજર રહેવાના ઓફીસ સમય મુજબ સમયના ફેરફાર સાથેની નવી નોટીસ આપવા વિનંતી.



પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:- તેમની રજૂઆત છે કે,

૨.૧ અરજદાર શ્રી વૃજલાલ એન.અકબરી, મું. સુરગપરા, વડીયા ની રજૂઆત અન્વયે જણાવવાનું કે, ગ્રાહક શ્રી દિનેશભાઈ ડાયાભાઈ અકબરી, ગ્રાહક નં-૮૩૭૦૧/૦૦૩૮૭/૪, ઘર વપરાશનું વિજ જોડાણ ધરાવે છે. જે મીટર બદલ્યા બાદ તેમને પત્ર નં-૮૦૦૫ તા.૨૩/૧૦/૨૦૨૦ થી મીટર ચકાસણી માટે અમરેલી વિભાગીય કચેરી-૨ ની મીટર ટેસ્ટીંગ લેબોરેટરી ખાતે અનુક્રમે તા.૨૩/૧૦/૨૦૨૦, તા.૦૫/૧૧/૨૦૨૦ તથા તા.૧૨/૧૧/૨૦૨૦ ના રોજ હાજર રહેવા જણાવવામાં આવેલ. જે સદર પત્રમાં વડીયા પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા શરતચૂકથી લેબોરેટરીમાં હાજર રહેવાનો સમય સવારે ૯-૦૦ થી ૧૨-૦૦ દર્શાવેલ હતો. જેથી, તેમને ફરીથી પેટા વિભાગીય કચેરી, વડીયા દ્વારા પત્ર નં-૮૫૦૬ તા.૧૩/૧૧/૨૦૨૦ થી મીટર ટેસ્ટીંગ લેબોરેટરીમાં મીટર ચકાસણી અર્થે ની તા.૧૮/૧૧/૨૦૨૦, તા.૧૬/૧૧/૨૦૨૦ તથા તા.૦૩/૧૨/૨૦૨૦ સમય સવારે ૯-૦૦ થી ૫-૦૦ દર્શાવવામાં આવેલ.

૨.૨ પ્રથમ નોટીસમાં શરતચૂકથી ગ્રાહકે હાજર રહેવાનો સમય ૯-૦૦ થી ૧૨-૦૦ દર્શાવેલ હતો. અન્યથા, ગ્રાહકોને મીટર ટેસ્ટીંગ લેબોરેટરીમાં હાજર રહી શકે તેમજ તેમની હાજરીમાં જ મીટર ની લેબ ચકાસણી થાય તે માટે તેમને ત્રણ તક આપવામાં આવે છે. જો કોઈ ગ્રાહક તેમને આપવામાં આવેલ ત્રણ તારીખો પૈકી એકપણ દિવસે હાજર ન રહે તો અંતિમ તારીખ પછી જ તેમનું મીટર ચકાસણી કરી એકતરફી નિર્ણય કરવામાં આવે છે.

૨.૩ વધુમાં જણાવવાનું કે, વાદીની રજૂઆત મુજબ તેઓને મીટર ચકાસણી માટે ફરીથી વડીયા પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા જાણ કરવા છતાં, તેમને આપવામાં આવેલ તારીખો મુજબ મીટર ટેસ્ટીંગ લેબોરેટરી ખાતે તેઓ હાજર રહેલ નથી. જેથી, આજદિન સુધી તેઓના મીટર ની લેબ ચકાસણીની કાર્યવાહી હાથ ધરવામાં આવેલ નથી. જે આપની નમ્ર જાણ સારું.



ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

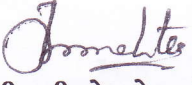
- ૩.૧ વાદી અરજદાર શ્રી વૃજલાલ એન.અકબરી, ગામ-વડીયા માં સીગલ ફેઈઝ ધરવપરાશ નું વિજ જોડાણ ગ્રાહક નં- ૮૩૭૦૧/૦૦૩૮૭/૪ થી ધરાવે છે.
- ૩.૨ પ્રતિવાદી દ્વારા વાદીના વિજ સ્થાપન પરનું સીગલ ફેઈઝ મીટર તા.૨૩/૧૦/૨૦૨૦ ના રોજ બદલવામાં આવેલ. મીટર બદલતી સમયે વાદીને મીટર ના લેબ પરીક્ષણ માટે અમરેલી મીટર ટેસ્ટીંગ લેબમાં તા.૨૩/૧૦/૨૦૨૦, તા.૦૫/૧૧/૨૦૨૦ અને તા.૧૨/૧૧/૨૦૨૦ ના રોજ હાજર રહેવા જણાવેલ. જેમાં, વાદીએ સવારના ૯-૦૦ થી ૧૨-૦૦ મીટર ટેસ્ટીંગ લેબમાં હાજર રહેવાનું થતું હતું.
- ૩.૩ વાદીએ તેની રજૂઆત માં જણાવેલ છે કે, લેબોરેટરીમાં હાજર રહેવાનો સમય સવારે ૯-૦૦ થી ૧૨-૦૦ ન રાખવો જોઈએ. પરંતુ, ઓફીસ સમય રાખવો જોઈએ. જેથી, ગ્રાહકને મીટર ટેસ્ટીંગ લેબોરેટરીમાં હાજર રહેવા માટે અગવડતા ન પડે.
- ૩.૪ વાદીની અરજી ને ધ્યાનમાં લઈ, પ્રતિવાદીએ પત્ર નં-૮૫૦૬ તા.૧૩/૧૧/૨૦૨૦ થી વાદીને તા.૧૯/૧૧/૨૦૨૦ તા.૨૬/૧૧/૨૦૨૦ તથા તા.૦૩/૧૨/૨૦૨૦ ના રોજ સવારે ૯-૦૦ થી ૫-૦૦ સમય દરમ્યાન મીટર ના લેબ પરીક્ષણ માટે હાજર રહેવા જણાવેલ. પરંતુ, વાદી આ દિવસો દરમ્યાન, મીટર ટેસ્ટીંગ લેબમાં હાજર રહેલ નહીં.
- ૩.૫ આજ તા.૧૧/૧૨/૨૦૨૦ ના રોજ સુનાવણી દરમ્યાન વાદી હાજર રહેલ નથી. તેમજ વધુ મુદત માટે કોઈ લેખિત કે મૌખિક જાણ પણ કરેલ નથી. તેમજ GERC Notification No.02/2019, Clause No.2.33(iii)(B) મુજબ ફરીયાદ માટેનું પૂરતું કોઈ કારણ જણાતું નથી. જેથી, વાદીની અરજી ગ્રાહ્ય રાખવામાં આવતી નથી.

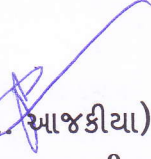


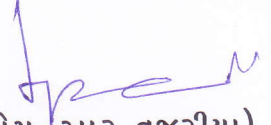
..૫..

—:: હુકમ ::—

- વાદીની રજુઆત, પ્રતિવાદીની રજુઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજુ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં." ૩.૫ " મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે.
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.


(શ્રીમતી જે.એમ.મેહતા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી


(પી. એ. આજકીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એમ. આર.વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ :- ૧૧/૧૨/૨૦૨૦.

