



પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvccl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૬૨/૨૦-૨૧/ 487

તારીખ: 8 FEB 2021

આર.પી.એ.ડી.

પ્રતિ,

શ્રી દશનામી દેવગીરીબાપુ પુરણગીરી બાપુ,

વતી પરશોતમભાઈ નાનુભાઈ મેટલીયા,

જોરાવર પરા, કલાલ લીબડી પાસે,

મું. ચુડા,

જી.સુરેન્દ્રનગર.

મો.નં. ૯૯૨૫૩ ૩૯૯૩૫

કેસ નં. ૬૨/૨૦-૨૧

વિષય : માતાજીના મઠને ૨૪ કલાક વિજ પુરવઠો ચાલુ કરી આપવા બાબત.

- સંદર્ભ :** (૧) આપનો પત્ર તા. ૨૯/૧૦/૨૦૨૦ જે અત્રેની કચેરી ને મળ્યા તા. ૦૩/૧૧/૨૦૨૦.
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૬૨/૨૦-૨૧/૩૯૬૧ તા. ૦૬/૧૧/૨૦૨૦.
(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૬૨/૨૦-૨૧/૪૪૫૯ તા. ૨૮/૧૨/૨૦૨૦.
(૪) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૬૨/૨૦-૨૧/૨૦૮ તા. ૧૬/૦૧/૨૦૨૧.

જાહેરાત

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૨૮/૦૧/૨૦૨૧ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(Signature)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ

પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

વિભાગીય કચેરી, લીબડી.

.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૯ ની કલમ નં. ૨.૫૪ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાના:-

- (૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.
(૨) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, ચુડા.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૬૨/૨૦-૨૧

વાદી :- શ્રી દશનામી દેવગીરીબાપુ પુરણગીરી બાપુ

◇ વિરુદ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજૂઆતની તારીખ:- તા.૨૮/૦૧/૨૦૨૧ ◇

હાજર રહ્યા :- શ્રી દશનામી દેવગીરીબાપુ પુરણગીરી બાપુ - (વાદી પોતે)

પ્રતિવાદી :- શ્રી એમ.આર.ધામેચા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, લીબડી.
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

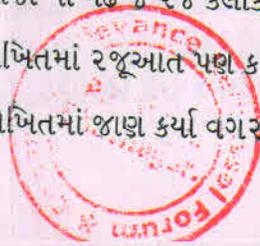
શ્રી દશનામી દેવગીરીબાપુ પુરણગીરી બાપુ, મું.ચુડા, જી.સુરેન્દ્રનગર ની માતાજીના મઠને ૨૪ કલાક વિજ પુરવઠો ચાલુ કરી આપવા બાબતની રજૂઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરીયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૬૨/૨૦-૨૧ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર ને પત્ર નં. બીજેડ/ફોરમ/૬૨/૨૦-૨૧/૩૮૬૧ તા.૦૬/૧૧/૨૦૨૦ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રી ને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજૂઆત કરવા તા.૦૮/૦૧/૨૦૨૧ તથા તા.૨૮/૦૧/૨૦૨૧ ના રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં, તા.૦૮/૦૧/૨૦૨૧ ના રોજ વાદી શ્રી દશનામી દેવગીરીબાપુ પુરણગીરી બાપુ હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી એસ.આર.ખાંટ, નાયબ ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, લીબડી ઉપસ્થિત રહેલ તથા તા.૨૮/૦૧/૨૦૨૧ ના રોજ વાદી શ્રી દશનામી દેવગીરીબાપુ પુરણગીરી બાપુ હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી એમ.આર.ધામેચા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, લીબડી ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજૂઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

૧.૧ ઉપરોક્ત વિષય અન્વયે જણાવવાનું કે, અમો સુરેન્દ્રનગર જીલ્લાના ચુડા તાલુકાના જોબાળા ગામેથી થોડે દૂર શ્રી ખોડીયાર માતાજી ના મઠ તેમજ ગૌશાળા ધરાવે છે. જેની હાલ દશનામી દેવગીરીબાપુ પુરણગીરીબાપુ સેવા પૂજા કરે છે.

૧.૨ પેટા વિભાગીય કચેરી, ચુડા દ્વારા ખોડીયાર માતાજી ના મઠે જે ૨૪ કલાક વિજ પુરવઠો ચાલુ હતો તે વિજ પુરવઠો બંધ કરી દેવામાં આવેલ છે. અમોએ આ બાબતે લેખિતમાં રજૂઆત પણ કરેલ છે. તેમજ જે ૨૪ કલાક વિજ પુરવઠો ચાલુ હતો તે વિજ પુરવઠો અમોને કોઈપણ જાતે લેખિતમાં જાણ કર્યા વગર વિજ પુરવઠો કાપી નાંખવામાં આવેલ છે.



૧.૩ તેમજ અમોને મળેલ પેટા વિભાગીય કચેરી, ચુડા ના પત્રમાં જણાવ્યા મુજબ નવી લાઈનની કામગીરી ચાલુ હોય પૂર્ણ કરવામાં આશરે ૩૦ દિવસ જેટલો સમય લાગે તેમ છે. પરંતુ, આજરોજ સુધીમાં ૨૪ કલાક વિજ પુરવઠો આપવામાં આવેલ નથી.

૧.૪ આપ સાહેબને અમારી નમ્ર અરજ સાથે શ્રી ખોડીયાર માતાજી ના મઢે ૨૪ કલાક વિજ પુરવઠો તુરંત ચાલુ થાય તેમજ અમોને ન્યાય મળે સત્ય ની સાથે જય હિન્દ.

૭ પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:- તેમની રજૂઆત છે કે,

- ૨.૧ સદર વાદીશ્રી ની રજૂઆત અન્વયે, નાયબ ઈજનેર, પેટા વિભાગીય કચેરી, ચુડાના જણાવ્યા મુજબ વાદીશ્રીનું વિજ જોડાણ ૬૬ કે.વી. રાણપુર સબ સ્ટેશનમાંથી નીકળતા ૧૧ કે.વી. વેજળકા એ.જી.ફીડરમાંથી આપવામાં આવેલ હતું. જેમાં, ૧૧ કે.વી.વેજળકા એ.જી.ફીડરમાં એલ.એસ.ટી.સી.હોય વાદીશ્રી ને ૨૪ કલાક વિજ પુરવઠો મળતો હતો.
- ૨.૨ જે વાદીનું વિજ જોડાણ ૬૬ કે.વી.ખોડીયા સબ સ્ટેશનમાંથી નીકળતા અને જોબાળા ગામની સીમ જમીનમાં ખેતીવાડી વિસ્તારમાં વિજ પુરવઠો પૂરો પાડતાં ૧૧ કે.વી. નારાયણ એ.જી.ફીડરમાં ૪ પોલ ની નવી વિજ લાઈન ખેંચીને તથા ખોડીયાર માતાજીના વિજ જોડાણ માટે ઉભી કરવામાં આવેલ ૧૧ કે.વી. ની ૨ ફેઈઝ ની વિજ લાઈન નું ૩ ફેઈઝ માં કન્વર્ઝન કરીને ૧૧ કે.વી.વેજળકા એ.જી.નો લોડ ૧૧ કે.વી.નારાયણ એ.જી. ફીડરમાં જોડેલ હતો.
- ૨.૩ હાલમાં, જેટકો કંપની દ્વારા ૬૬ કે.વી.જોબાળા સબ સ્ટેશન તૈયાર થઈ ગયેલ હોય અને ૧૧ કે.વી.વેજળકા એ.જી.ફીડર ના એમ્પીયર લોડીંગ ને ધ્યાને રાખીને, તેનું બાયફરકેશન ૬૬ કે.વી.જોબાળા સબ સ્ટેશનમાંથી કરેલ છે. જે ખેતીવાડી ફીડરમાંથી વાદીનું વિજ જોડાણ વિજ પુરવઠો મેળવે છે તે ૧૧ કે.વી.ખોડીયાર એ.જી. ફીડરમાં તા.૨૬/૧૦/૨૦૨૦ ના રોજ એલ.એસ.ટી.સી ને ચાર્જ કરીને ૨૪ કલાક માટે સીંગલ ફેઈઝ માં વિજ પુરવઠો પૂરો પાડવામાં આવે છે. આમ, વાદીશ્રી ને ૨૪ કલાક માટે સીંગલ ફેઈઝ માં વિજ પુરવઠો મેળવવા માટે જે ફરીયાદ નોંધાવેલ છે તેનો સંતોષકારક નિકાલ લાવવામાં આવેલ છે.
- ૨.૪ જે આપ સાહેબશ્રી ની જાણ તેમજ યોગ્ય કાર્યવાહી સારું.



ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

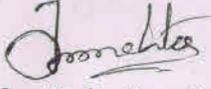
- ૩.૧ વાદી અરજદાર દશનામી દેવગીરીબાપુ પુરણગીરીબાપુ, ગામ-જોબાળામાં ખોડીયાર માતાજી નો મઢ તેમજ ગૌશાળા માટે ૨૪ કલાક સીગલ ફેઈઝ વિજ પુરવઠો મળે તે માટે ફોરમને રજૂઆત કરેલ છે.
- ૩.૨ વાદી અરજદારે ખોડીયાર મંદિર માટે ગામ-જોબાળા માં તા.૧૭/૦૬/૨૦૧૫ માં સીગલ ફેઈઝ વિજ જોડાણ માટે અરજી નોંધણી કરાવેલ. પ્રતિવાદીએ વાદીને રૂ.૪૮૦૧/- નું અંદાજપત્ર આપેલ. જે વાદીએ તા.૪/૭/૨૦૧૫ ના રોજ ભરમાઈ કરી આપેલ અને તે માટે નો જરૂરી ટેસ્ટ રીપોર્ટ રજૂ કરેલ. પરંતુ, પ્રતિવાદી ની કચેરીમાં જે તે અધિકારી દ્વારા ડોક્યુમેન્ટ્સ ની જાળવણી ન થતી હોઈ, વિજ જોડાણ ચાલુ થયેલ નહી.
- ૩.૩ પ્રતિવાદીના જણાવ્યા મુજબ વાદીને એલ.એસ.ટી.સી. દ્વારા ૧૧ કે.વી.ખોડીયાર ફીડર માંથી ૨૪ કલાક માટે વિજ પુરવઠો મળી શકે તેમ છે.
- ૩.૪ ઉપર મુજબના અવલોકનો પરથી તારણ કાઢવામાં આવે છે કે, વાદીએ સીગલ ફેઈઝ વિજ જોડાણ માટે જરૂરી અંદાજપત્ર અને ટેસ્ટ રીપોર્ટ ભરેલ છે. તે માટે વાદીએ આજરોજ અંદાજપત્ર અને ટેસ્ટ રીપોર્ટ ભર્યાની પહેાંચ ની ઝેરોક્ષ ફોરમને રજૂ કરેલ છે. તેમજ પ્રતિવાદીના જણાવ્યા મુજબ એલ.એસ.ટી.સી.દ્વારા ૨૪ કલાક વિજ પુરવઠો આપી શકાય તેમ છે. આથી, હુકમ કરવામાં આવે છે કે, પ્રતિવાદીએ વાદીને માંગેલ વિજ જોડાણ દિવસ-૧૫ માં ચાલુ કરી આપવું.

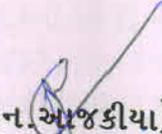


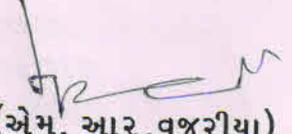
..૫..

-:: હુકમ ::-

- વાદીની રજુઆત, પ્રતિવાદીની રજુઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજુ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં." ૩.૪ " મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે.
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.


(શ્રીમતી જે.એમ.મેહતા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી


(પી.એન.આજકીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ :- ૨૮/૦૧/૨૦૨૧.

