



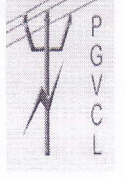
## પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

### ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: [forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com](mailto:forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com)



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૫૬/૨૦-૨૧/

147

તારીખ: 11 JAN 2021

આર.પી.એ.ડી.

પ્રતિ,  
શ્રી ગોહેલ જગદીશભાઈ હરીભાઈ,  
પ્લોટ નં-૩, મીરા પાન,  
વર્ષા સોસાયટી સામે,  
મું. ભાવનગર.

કેસ નં. ૫૬/૨૦-૨૧

મો.નં. ૯૯૨૫૨ ૦૯૨૩૮

**વિષય :** નવું વિજ કનેક્શન ન મળવા બાબત.

**સંદર્ભ :** (૧) આપનો પત્ર તા. ૨૧/૧૦/૨૦૨૦ જે અત્રેની કચેરી ને મળ્યા તા. ૨૧/૧૦/૨૦૨૦.  
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૫૬/૨૦-૨૧/૩૭૧૫ તા. ૨૭/૧૦/૨૦૨૦.  
(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૫૬/૨૦-૨૧/૪૨૮૩ તા. ૧૫/૧૨/૨૦૨૦.

જાહેરાત ❁ જાહેરાત

શ્રીમાન,  
આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૨૯/૧૨/૨૦૨૦ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

☑ બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,  
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ  
શહેર વિભાગીય કચેરી-૧, ભાવનગર.

.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૯ ની કલમ નં. ૨.૫૪ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

☑ નકલ રવાના:-

(૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

(૨) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, ખારગેટ.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,  
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,  
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,  
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૫૬/૨૦-૨૧

વાદી :- શ્રી ગોહેલ જગદીશભાઈ હરીભાઈ,

◇ વિરુદ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજૂઆતની તારીખ:- તા.૨૯/૧૨/૨૦૨૦ ◇

હાજર રહયા :- શ્રી ગોહેલ જગદીશભાઈ હરીભાઈ - (વાદી પોતે)

પ્રતિવાદી :- શ્રી એસ.બી.વાઘમશી, નાયબ ઈજનેર, પેટા વિભાગીય કચેરી, ખારગેટ.  
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

શ્રી ગોહેલ જગદીશભાઈ હરીભાઈ, મું.ભાવનગર ની નવું વિજ કનેક્શન ન મળવા બાબતની રજૂઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરીયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૫૬/૨૦-૨૧ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર ને પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૫૬/૨૦-૨૧/૩૭૧૫ તા.૨૭/૧૦/૨૦૨૦ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રી ને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજૂઆત કરવા તા.૨૯/૧૨/૨૦૨૦ રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં, વાદી પોતે શ્રી ગોહેલ જગદીશભાઈ હરીભાઈ હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી એસ.બી.વાઘમશી, નાયબ ઈજનેર, પેટા વિભાગીય કચેરી, ખારગેટ ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજૂઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

પ્રથમ રજૂઆત તા.૨૧/૧૦/૨૦૨૦ :

અમો ફરીયાદીની અમારી પોતાની માલીકીની જમીન પર જે જુનાબંદર રોડ પર આવેલ સર્વે નં-૪૪૭/૧ ખાતે માછીમાર ની સાઈટ ઓફીસ આવેલ છે. તેમાં અમોએ વર્ષ-૨૦૧૯ દરમ્યાન નિયમો મુજબ નવું વિજ કનેક્શન મેળવવા માટે અરજી કરેલ. તેને અત્યારે એક વર્ષ કરતાં ઉપર સમય વીતી ગયો હોવા છતાં, અમને કનેક્શન આપેલ નથી. એક તરફ છેલ્લા છ માસ દરમ્યાન કોરોના ની મહામારી ચાલી રહી છે અને અમારા ઘંઘાના સ્થળે વિજ કનેક્શન ન હોવાના કારણે અમોને ખૂબ જ આર્થિક નુકશાન થઈ રહ્યું છે. આ અંગે અગાઉ પીજીવીસીએલ કચેરી ને અરજી કરેલ. તેની સાથે અમારી પાસે ઉપલબ્ધ જમીનકાગવણી નો હુકમ અને વર્ષ ૧૯૫૪ થી ૧૯૮૧ સુધીના જમીન અંગેના ભરેલ મહેસુલ વેરાની નકલો તથા અમારા નામગુબિલ - વસીયતનામું જે અમોને અમારા દાદાએ કરી આપેલ છે, તેની નકલો, ચૂંટણીકાર્ડ, આધારકાર્ડ, રેશનકાર્ડ,





લાઈટબિલ, પ્રોફેશનલ ટેક્સ, જે ભાવનગર બી.એમ.સી. ને વર્ષ-૨૦૧૮-૨૦ ના ભરેલ ટેક્સ ની નકલો રજૂ કરેલ છે. આ બાબતે પીજીવીસીએલ સબ ડિવિઝન ખારગેટે અમોને મૌખિક માં જણાવેલ છે કે, હાલ તમારી જમીન મીલકત જી.એમ.બી. વિભાગના સંચાલન માં આવે છે, તે માટે તેની એન.ઓ.સી. રજૂ કરો. અમોએ તેમની ઓફીસે જઈને રૂબરૂ જણાવેલ કે, અમોને અમારી જમીન મિલકત કેન્દ્ર સરકારે ફાળવેલ છે, તે બાબતનો દાવો કેસ ભાવનગર નામદાર કોર્ટ માં કેસ નં-૨૯૬૩/૨૦૧૮-૨૦ થી ચાલુ છે. જે જી.એમ.બી. વિભાગ વિરૂધ્ધ ચાલે છે. તેથી તે વિભાગ કચેરી અમોને એન.ઓ.સી. આપે નહી. આથી, આપ સાહેબ ને અમો એફીડેવિટ કરીને બાંહેધરી આપીએ છીએ કે, ભવિષ્યમાં ગમે ત્યારે નામદાર કોર્ટ નો હુકમ કે નિર્ણય અમારી વિરૂધ્ધમાં આવે તો, આપે આપેલ વિજ કનેક્શન પરત જમા કરાવવા માટે અમો બંધાયેલા છીએ, તેવા પ્રકારની બાંહેધરી આપવા અમો તૈયાર છીએ. આ સાથે નામદાર ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ સાહેબને પણ બાંહેધરી આપીએ છીએ.

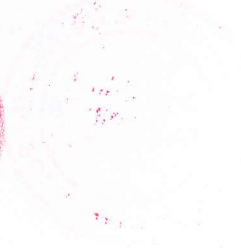
આથી, આપ સાહેબ પાસે અમારી માંગણી અને દલીલ છે કે, અમારે અમારી જમીન મિલકત પર ઘંઘા રોજગાર ચાલે છે તે માટે વિજ કનેક્શન ની ખૂબજ જરૂરીયાત હોય, તત્કાલ ધોરણે અમારો કેસ ચલાવીને આપ સાહેબ ન્યાયિક પ્રક્રિયાના ભાગરૂપે અમોને વિજ કનેક્શનથી વંચિત પરિવારને નવું વિજ કનેક્શન મળે તે અંગેનો હુકમ આપ સાહેબ કરશો તેવી આપ સાહેબ પાસે અમારી વિનંતી છે.

### દ્વિતીય રજૂઆત તા.૨૮/૦૨/૨૦૨૦ રજૂ કર્યા તારીખ ૨૯.૧૨.૨૦:

અમો અરજદારે અમારી પોતાની માલિકીની જમીન પર નવું વિજ કનેક્શન મેળવવા માટે પીજીવીસીએલ સબ ડિવિઝન ખારગેટ વિભાગ કચેરીની પાસે વર્ષ-૨૦૧૮ દરમ્યાન કનેક્શન અંગે માંગણી કરેલ. તેમ છતાં, પણ અમોને હજુ સુધી આપેલ નથી.

૧.૧ ત્યારબાદ, એક વર્ષથી વિકલ્પો પછી અમો અરજદારે સ્વાગત ફરીયાદ નિવારણ કલેક્ટર કચેરીમાં ગયા. ત્યાં પણ પીજીવીસીએલ વિભાગ તથા જી.એમ.બી.વિભાગ બંને હાજર હતા, અમો પણ હાજર રહ્યા. કલેક્ટર સાહેબે તા.૧૧/૧૧/૨૦૨૦ પ્રશ્ન નં-૪ સાંભળીને મંજૂર થયેલ કાર્યવાહી નોંધ અનુસાર કરવા જણાવેલ છે. તેમાં કબજાહકક ધરાવતા હોવાના પુરાવા રજૂ કરતાં, પીજીવીસીએલને આગળની કાર્યવાહી કરવાની સૂચના આપી. (કલેક્ટરશ્રી ના પત્ર ની નકલ સામેલ છે.) છતાં કોઈપણ કાર્યવાહી કરેલ નથી. પુરાવા નકલો સામેલ છે.

૧.૨ બાદ અમોને ખારગેટ સબ ડિવિઝન વિભાગે કહેલ કે, તમારી માલિકીની જમીન અંગેનું એન.ઓ.સી. જી.એમ.બી. કચેરી પાસે લાવી રજૂ કરો. તો, અમોએ જણાવેલ કે, અમોને જી.એમ.બી. વિભાગે જમીન ફાળવેલ નથી. વર્ષ-૧૯૫૪ માં બોમ્બે સ્ટેટ વખતે બંદર અધિકારીએ ફાળવેલ છે. તે અંગેનો નામદાર ભાવનગર કોર્ટ માં જી.એમ.બી. વિરૂધ્ધ અમારો કાયમી મનાઈ હુકમ મેળવવા અંગેનો દાવો ચાલે છે. આથી, જી.એમ.બી. વિભાગ અમોને એન.ઓ.સી. આપે નહી તેવું અમોએ જણાવેલ છે.



- ૧.૩ બાદ અમો અરજદારે ઉપરોક્ત બાબતે પીજીવીસીએલ, ભાવનગર ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ બંનેને નોટરી વકીલ સમક્ષ બાંહેધરી અંગેનું એફીડેવિટ કરેલ. જેમાં, જો અમોને વિજ કનેક્શન આપવામાં આવે તો અમારો ભાવનગર નામદાર કોર્ટમાં ચાલતો કેસ અમારી વિરુદ્ધ નિર્ણય આવે તો, આપેલ વિજ કનેક્શન પરત જમા કરવા માટે બાંહેધરી પત્ર આપેલ છે. કોપી આ સાથે સામેલ રાખેલ છે.
- ૧.૪ અમો અરજદારે ખારગેટ સબ ડિવિઝન પાસે માહિતી અધિકાર -૨૦૦૫ મુજબ માહિતી માંગેલ છે. તેમાં પણ જુના બંદર વિસ્તારમાં આપવામાં આવેલ વિજ કનેક્શન અંગે રજૂ કરેલ તમામ એન.ઓ.સી.ની નકલો વિગેરે માંગેલ છે. છતાં પણ હુકમ હોવા છતાં, આપેલ નથી. અને અન્ય બહાના બનાવીને સત્યથી દૂર ભાગે છે. (હુકમ નકલ સામેલ છે.)
- ૧.૫ વધુમાં આપ સાહેબને જણાવવાનું કે, ગેરંટી માટે જો અમોને વિજ કનેક્શન આપવામાં આવે તો અમો અરજદાર પોતે માલીકીનું સુભાષનગર, વર્ષા સોસાયટી સામે પ્લોટ નં-૪ માં ગ્રાહક નં-૩૦૩૦૫/૧૩૮૧૭/૦ પીજીવીસીએલ વિભાગમાં નોંધાયેલું છે. તેમાં કોઈપણ ઉપરોક્ત નવા વિજ કનેક્શન અંગે રકમ ભરવાની થાય, તો આ ગ્રાહક નંબર પણ વિજ કંપની વસૂલ કરવા માટે પણ અમો બંધાયેલા છીએ. (બિલ ની નકલ સામેલ છે.)
- ૧.૬ વધુમાં, આપ સાહેબને જણાવવાનું કે, આપની વિજ કંપની કોઈને પણ વિજ કનેક્શન સરકારી દબાણ ધરાવતા લારી ગલ્લાઓ, દુકાનો તથા કોઈપણ કબજાહકો ધરાવતા બિનઅધિકૃત કબ્જેદારોને પણ જુનાબંદર વિસ્તારમાં અસંખ્ય વિજ કનેક્શન આપેલા છે. તે પણ અમારા ધ્યાને આવેલા છે. (તેમાંથી એક નકલ સામેલ છે.)
- ઉપરોક્ત તમામ અમારી લેખિત ૧ થી ૬ દલીલ ધ્યાને લઈને ત્યારબાદ આપ સાહેબ યોગ્ય ન્યાયીક આદેશ કરશો તેવી અમો અરજદારની રજૂઆત છે.

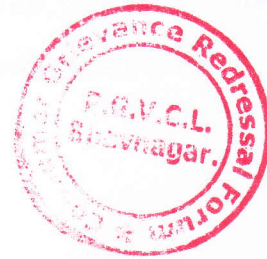
☞ પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:- તેમની રજૂઆત છે કે,

- ૨.૧ વાદીશ્રી દ્વારા ખારગેટ પેટા વિભાગીય કચેરી હેઠળ ના જુના બંદર, કેબલ સ્ટેડ બ્રિજ વાળા રોડ પર તા.૪/૬/૨૦૧૮ ના રોજ ધંધાકીય હેતુસર બાંધકામ માટે સીગલ ફેઈઝ હંગામી કોમર્શીયલ વિજજોડાણ ની માંગણી કરવામાં આવેલ.
- ૨.૨ જે અન્વયે, વાદીશ્રી દ્વારા રજૂ કરાયેલ જગ્યાના આધાર પુરાવા ચકાસતાં, તેમાં સદર જગ્યા ગુજરાત મેરીટાઈમ બોર્ડ હસ્તકની હોય, રજૂ કરેલ ફાળવણી પત્રમાં નામ અને પ્લોટ નંબરની વિગતો સ્પષ્ટ વાંચી શકાતી ન હોય, તદઉપરાંત ફાળવણી હુકમ તા.૨૫/૩/૧૯૭૧ મુજબ તા.૧/૪/૧૯૭૧ થી તા.૩૧/૩/૧૯૭૨ સુધીની મુદત માટે જ ફાળવવામાં આવેલ હોય, હાલના માંગણી વાળા પ્લોટની છેલ્લી/તાજેતરની ભાડા પહોંચ, તથા જી.એમ.બી. “ ના વાંધા પ્રમાણપત્ર ” સામેલ ના હોય, આ તમામ ખૂટતા આધાર પુરાવા રજૂ કરતા અત્રેની ઓફીસ દ્વારા તા.૧૨/૬/૨૦૧૮ ના રોજ લેખિત પત્ર દ્વારા જણાવેલ. જે વાદીશ્રી દ્વારા આજદિન સુધી રજૂ કરેલ નથી.





- ૨.૩ કંપની ના પ્રવર્તમાન નિયમોનુસાર વાદીશ્રી દ્વારા વિજજોડાણ ની અરજી સાથે જીઈઆરસી સપ્લાય કોડ-૨૦૧૫ મુજબ ઉપરના પેરામાં દર્શાવેલ ખૂટતા દસ્તાવેજી આધાર પુરાવા અત્રેની કચેરીએ રજૂ કર્યેથી, વાદીશ્રી ની વિજ જોડાણ ની ત્વરીત કાર્યવાહી હાથ ધરવામાં આવશે.
- ૨.૪ વધુમાં, વાદીશ્રી દ્વારા સદર નવા વિજજોડાણ અંગે મુખ્યમંત્રી ફરીયાદ નિવારણ કાર્યક્રમ “ સ્વાગત ” માં રજૂઆત કરેલ.
- ૨.૫ જેમાં, તા.૨૨/૧૦/૨૦૨૦ ના માન.કલેક્ટર સાહેબશ્રી ના અધ્યક્ષ સ્થાને જી.એમ.બી.ના અધિકારીઓ તથા વાદીશ્રી ની રૂબરૂમાં થયેલ ચર્ચા મુજબ સદર જગ્યા પર બિનઅધિકૃત રીતે પેશકદમી થયેલ હોય, જી.એમ.બી.ને સદર જગ્યા પરનું દબાણ હટાવી જગ્યા હસ્તગત કરવા જણાવેલ.
- ૨.૬ વાદીશ્રી ના જણાવ્યા અનુસાર તેમના દ્વારા સદર જગ્યા બાબતે જી.એમ.બી.સામે નામદાર કોર્ટ માં તકરાર હોય, જે હાલ ન્યાયાધીન હોય એટલે કે, સદર જગ્યાની માલીકી અંગે નિર્ણય ન્યાયાધીન હોય, તેવા સંજોગોમાં વાદીશ્રી ની નવા વિજ જોડાણ ની કાર્યવાહી હાથ ધરી શકાય નહીં. જે કંપની ના પ્રવર્તમાન નિયમોને આધીન છે.
- ૨.૭ જીઈઆરસી સપ્લાય કોડ-૨૦૧૫ ના નોટીફિકેશન નં-૪.૫ મુજબ સરકાર કે સક્ષમ સત્તાધિકારીના નિયંત્રીત / પ્રતિબંધ ફરમાવતા આદેશ ના કેસમાં બિનઅધિકૃત વસાહતો/વિસ્તારોમાં વિજ જોડાણ મંજૂર થઈ શકશે નહીં. જે નિયમોનુસાર અરજદારને સદર સ્થળ પર વિજ જોડાણ આપી શકાય નહીં. જે આપશ્રી ની નમ્ર જાણ તેમજ આગળની કાર્યવાહી સારું.



ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજુઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

- ૩.૧ વાદી શ્રી ગોહેલ જગદીશભાઈ હરીભાઈ એ પ્રતિવાદી ની ભાવનગર ની ખારગેટ સબ ડિવિઝન માં જુના બંદર રોડ પર આવેલ સર્વે નં-૪૪૭/૧ ખાતે નવા હંગામી વિજજોડાણ માટે અરજી કરેલ. વાદીએ માંગેલ વિજજોડાણ જી.એમ.બી.(ગુજરાત મેરીટાઈમ બોર્ડ) ની સાઈટ પર માંગેલ છે.
- ૩.૨ પ્રતિવાદીએ GERC ના નોટીફિકેશન નં-૪/૨૦૧૫ ના કલોઝ નં-૪.૧૬ મુજબ વાદી પાસે જી.એમ.બી.નું NOC, એલોટમેન્ટ લેટર રજૂ કરવા જણાવેલ. વાદીએ જી.એમ.બી નો એલોટમેન્ટ લેટર રજૂ કરેલ, જે અવાચ્ય હોઈ, એલોટમેન્ટ ના સમય અંગેની તેમજ કોને એલોટ કરેલ, તે અંગેની કોઈ સ્પષ્ટ માહિતી વાંચી શકાતી નથી.આજરોજ સુનાવણી દરમ્યાન ફોરમે વાદીને અસલ ફાળવણી ના ઓર્ડર રજૂ કરવા જણાવેલ, જે તેઓ રજૂ કરી શક્યા નહી તેમજ જી.એમ.બી.નું NOC આપવા માટે પણ અસમર્થ છે, તેવું જણાવેલ.
- ૩.૩ પેરા નં-૩.૨ મુજબ વાદી તેના હંગામી વિજ જોડાણ માટે પ્રતિવાદી એ માંગેલ જરૂરી ડોક્યુમેન્ટસ, આધાર પુરાવા રજૂ કરેલ ન હોઈ, વાદીને વિજ જોડાણ માટેની કાર્યવાહી આગળ થઈ શકે નહી. આથી,વાદીની અરજી ગ્રાહ્ય રાખવામાં આવતી નથી.

—:: હુકમ ::—

- વાદીની રજુઆત, પ્રતિવાદીની રજુઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજૂ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અનેઉપરના તારણો પરથી તારણ નં." ૩.૩ " મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે.
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

ગેરહાજર

(શ્રીમતી જે.એમ.મેહતા)  
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(પી.એન.આજકીયા)  
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એમ.આર.વજરીયા)  
અધ્યક્ષશ્રી,

તારીખ :- ૨૯/૧૨/૨૦૨૦.



ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.