ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨
ફેકસ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૫૫/૨૦-૨૧/ 4095 તારીખ : 27 NOV 2020

કેસ ન.૫૫/૨૦-૨૧.

પ્રતિશ્રી,

ગોરધનભાઈ જેઠાભાઈ પટેલ,

મુ. રતનવાવ,

તા. જી. બોટાદ.

મો : ૯૯૨૫૧ ૩૯૯૭૧.

વિષય : ચેકમાં અટક ફેરફાર કરી આપવા બાબત.

સંદર્ભ :૧) આપનો પત્ર તા. નીલ અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૧૭.૧૦.૨૦.
૨) કોર્પો. કચેરીનો પત્ર ન. સીજીઆરએફ/ગોજેપ/૫૫૯૩-૩ તા. ૨૨.૧૦.૨૦.

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોકત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણઃ– ઉપર મુજબ.

પ્રતિઃ કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી,ગઢડા

નકલ રવાનાઃ–

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **બોટાદ.**

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, **બરવાળા,**

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૫૫/૨૦-૨૧ નો હુકમ

વાદી ગોરધનભાઈ જેઠાભાઈ પટેલ, ગામ : રતનવાવ, તા. જી. બોટાદ, દ્વારા તેમના તેમને આપવામાં આવતા ચેક પેમેન્ટમાં અટકમાં ફેરફાર થવા બાબતને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ /૫૫/૨૦-૨૧/૩૭૧૬ તા.૨૭.૧૦.૨૦. થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ પ્રતિવાદીની બરવાળા પેટા વિભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેર દ્વારા જરૂરી કાર્યવાહી કરી અરજદારને આપવામાં આવતા ચેકમાં અટક સંબધી જરૂરી ફેરફાર કરી આપવામાં આવેલ છે. અને હકારાત્મક નિવારણ કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તથા તેમના ઈ-મેઈલ તા. ૨૪.૧૧.૨૦ થી તેમજ વાદી દ્વારા પણ તેમના લેખિત પત્ર તા. ૨૩.૧૧.૨૦ થી અધિક્ષક ઈજનેરને જણાવેલ છે કે તેમની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(ભગવત ભાઈ જેઠવા)	(પી. એન. આજકીયા)	(એમ. આર. વજરીયા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી	ટેકનીકલ સભ્યશ્રી	અધ્યક્ષશ્રી,
		ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
		પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૨૬.૧૧.૨૦.

Grievance Redressal Forum * Consumer
P.G.V.C.L. Bhavnagar.