



પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gmail.com



૯

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/પપ/૨૦-૨૧/ 4095

તારીખ : 27 NOV 2020

પ્રતિશ્રી,

ગોરધનભાઈ જેઠાભાઈ પટેલ,

મુ. રતનવાવ,

તા. જી. બોટાદ.

મો : ૯૯૨૫૧ ૩૯૯૭૧.

કેસ નં. પપ/૨૦-૨૧.

વિષય : ચેકમાં અટક ફેરફાર કરી આપવા બાબત.

સંદર્ભ : ૧) આપનો પત્ર તા. નીલ અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૧૭.૧૦.૨૦.

૨) કોર્પો. કચેરીનો પત્ર નં. સીજીઆરએફ/ગોજેપ/પપ૯૩-૩ તા. ૨૨.૧૦.૨૦.

જાહેરાત

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

■ **બિડાણ:-** ઉપર મુજબ.

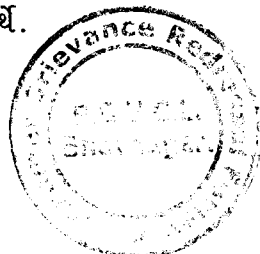
પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
વિભાગીય કચેરી, ગઢડા

■ **નકલ રવાના:-**

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, બોટાદ.

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, બરવાળા,

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

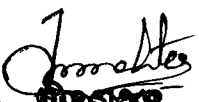
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૫૫/૨૦-૨૧ નો હુકમ

વાદી ગોરધનભાઈ જેઠાભાઈ પટેલ, ગામ : રતનવાવ, તા. જી. બોટાદ, દ્વારા તેમના તેમને આપવામાં આવતા ચેક પેમેન્ટમાં અટકમાં ફેરફાર થવા બાબતને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ /૫૫/૨૦-૨૧/૩૭૧૬ તા.૨૭.૧૦.૨૦. થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

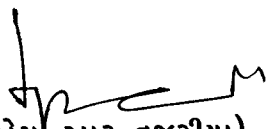
વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની બરવાળા પેટા વિભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેર દ્વારા જરૂરી કાર્યવાહી કરી અરજદારને આપવામાં આવતા ચેકમાં અટક સંબંધી જરૂરી ફેરફાર કરી આપવામાં આવેલ છે. અને હકારાત્મક નિવારણ કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તથા તેમના ઈ-મેઈલ તા. ૨૪.૧૧.૨૦ થી તેમજ વાદી દ્વારા પણ તેમના લેખિત પત્ર તા. ૨૩.૧૧.૨૦ થી અધિક્ષક ઈજનેરને જણાવેલ છે કે તેમની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફિકેશન નં. ૨/૨૦૧૯ના કલોઝ નં. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.


(શામલ ને.પી.એ. ૨૦૧૧)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(પી. એન. આજકીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૨૬.૧૧.૨૦.

