



## પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

### ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

જોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સંદર્ભ", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: [forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com](mailto:forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com)

ક્રમાંક: બીજેડ/ફોરમ/૫૩/૨૦-૨૧/

૫૧૯૦

તારીખ: - 7 DEC 2020

આર. પી. એ. ડી.

ક્રમાંક નં. ૫૩/૨૦-૨૧

પ્રતિ,  
શ્રી જીગનેશભાઈ રમેશભાઈ સુતરીયા,  
મું. ચમારડી,  
તા. વલલ્ભીપુર,  
જી. ભાવનગર.  
મો. નં. ૮૮૨૫૫ ૫૨૫૭૦

વિષય : નવું ખેતી વિષયક વિજ કનેક્શન ન મળવા બાબત.

સંદર્ભ : (૧) આપનો પત્ર તા. ૧૩/૧૦/૨૦૨૦ જે અત્રેની કચેરી ને મળ્યા તા. ૧૪/૧૦/૨૦૨૦.  
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીજેડ/ફોરમ/૫૩/૨૦-૨૧/૩૫૫૮ તા. ૧૬/૧૦/૨૦૨૦.  
(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીજેડ/ફોરમ/૫૩/૨૦-૨૧/૩૮૫૭ તા. ૧૨/૧૧/૨૦૨૦.

### ઝાલ્યા અંગુઠા

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૨૬/૧૧/૨૦૨૦ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારુ.

કન્વીનર,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પીજીવીસીઓલ., જોનલ કચેરી ભાવનગર.

■ બિદાશ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રામ્ય વિલાગીય કચેરી, ભાવનગર.

.....ગુજરાત વિધુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૮ ની કલમ નં. ૨.૫૪ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન  
અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

■ નકલ રવાના:-

૧) શ્રી અધિકારી ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, સેક્રેટરીની વિલાગીય કચેરી, વલલ્ભીપુર.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પણ્યમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમઝ્ઞા)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,  
પ.ગુ.વી.ક.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,  
"વીજ સેવા સંદર્ભ", ચાવડી ગેટ,  
ભાવનગર.

⇒ કેઈસ નંબર - ૫૩/૨૦-૨૧ ⇌

વાદી :— શ્રી જીંનેશભાઈ રમેશભાઈ સુતરીયા,

❖ વિરુદ્ધ ❖

પ્રતિવાદી :— પણ્યમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

❖ રજુઆતની તારીખ :— ૨૬/૧૧/૨૦૨૦ ❖

હાજર રહ્યા :— શ્રી રમેશભાઈ ગણેશભાઈ સુતરીયા — (વાદી ના પિતા)

પ્રતિવાદી :— શ્રી પી.સી.પંચાલ, કાર્યપાલક ઈજનેર, ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી, ભાવનગર.  
(પણ્યમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

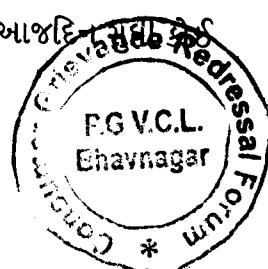
શ્રી જીંનેશભાઈ રમેશભાઈ સુતરીયા, મુંચમારડી, તા.વલ્લભીપુર, જી.ભાવનગર ની નવું ખેતી વિષયક વિજ કનેક્શન ન મળવા બાબત ની રજુઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૫૩/૨૦-૨૧ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિકારી ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર ને પત્ર નં. બીજેડ/ફોરમ/૫૩/૨૦-૨૧/૨૫૫૮ તા. ૧૬/૧૦/૨૦૨૦ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખીત / મૌખિક રજુઆત કરવા તા. ૨૬/૧૧/૨૦૨૦ નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં વાદી શ્રી જીંનેશભાઈ રમેશભાઈ સુતરીયા વતી તેના પિતા શ્રી રમેશભાઈ ગણેશભાઈ સુતરીયા હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી પી.સી.પંચાલ, કાર્યપાલક ઈજનેર, ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી, ભાવનગર ઉપસ્થિત રહેલ.

૭ વાદીશ્રીની રજુઆત :— ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજુઆત છે કે...

પ્રથમ રજુઆત તા. ૧૩/૧૦/૨૦૨૦ :

હું ચમારડી ગામમાં સર્વે નં-૧૦૪૫ પૈકી ૨૩ જમીન ધરાવુછું. મેં સદર સર્વે નંબરમાં ખેતીવાડી વિજ જોડાણ મેળવવા માટે રૂ. ૨૦૦/- રજી.નં-૩૦૬૨૫૧ તા. ૨૮/૩/૨૦૧૮ ના રોજ વલ્લભીપુર સબ ડિવિઝન માં ભરપાઈ કરેલ છે. તેમજ રૂ. ૩૦૦/- ૨૧૫૭૫૪ એગ્રોમિન્ટના તેમજ રૂ. ૬૫૦૦/-, ૨૧૫૭૫૫ તથા રૂ. ૧૨૫૩/-, ૨૧૫૭૫૬ થી ભરપાઈ કરેલ છે. તેમજ મેં મારા જમીનના તમામ આધાર પુરાવા આપેલ છે. તેમ છતાં, મને આજદિન સુધીનું કનેક્શન આપવામાં આવેલ નથી. તો, મને ખેતીવાડી કનેક્શન મળે તેવી મારી ફરીયાદ છે.



### દ્વિતીય રજૂઆત તા. ૧૮/૧૦/૨૦૨૦ :

અમે અમારા સંયુક્ત પરિવાર ના નામે મું.ચમારડી, તા.વલ્લભીપુર ગામે ખેતીવાડી ની જમીન ખેડ ખાતા નં-૭૭૩ સર્વે નં-૧૦૪૫ પૈકી ૨૩ ની ઘરાવીએ છીએ.

આ જમીન ની માલીકી અંગેના આધાર તથા ચર્ચુસીમા અંગે તલાટી કમ મંત્રીના દાખલા, ડિસ્ટ્રીક્ટ લેન્ક રેકર્ડ ઓફિસ, ભાવનગર દ્વારા અમારી જમીન ના ચર્ચુસીમા નક્કી કરતા, માપણી શીટની નકલ તથા આ જમીન અમારા વડીલોએ જે બહેનો પાસેથી ખરીદ કરવામાં આવેલ છે, તે બહેનોને મૂળ કબજેદાર ના વારસો ના નામ જ્યુડીશીયલ મેજીસ્ટ્રેટ, ફર્સ્ટ કલાસ સાહેબ, વલ્લભીપુર દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલ છે. તેમાં પણ આ જમીન ની ચર્ચુસીમા હાલમાં છે, તે મુજબ ની જ દર્શાવવામાં આવેલ છે.

આમ છતાં, ચમારડી ગામના રહીશ શ્રી વિરમદેવસિંહ દ્વારા જગ્યાના કબજા અંગે વાંધા અરજી આપતા, વલ્લભીપુરના પીજીવીસીએલ ના નાયબ ઈજનેરશ્રી દ્વારા ખોટા વાંધા કાઢી, યેનકેન પ્રકારે અમારી જમીનમાં ખેતીવાડી વિજ કનેક્શન ઈસ્યુ કરતા નથી.

વાંધા લેનારે આ ચર્ચુસીમા દર્શાવતી જમીન તેઓની હોવા અંગેના કોઈ આધાર પુરાવાઓ રજૂ કરેલ ન હોય, છતાં વિજ કનેક્શન ઈસ્યુ કરવામાં આવતું નથી.

તો, ઉપરની વિગતે નામદાર કોર્ટ દ્વારા અમોએ વેચાણ લીધેલી જમીન ની ચર્ચુસીમા ડિસ્ટ્રીક્ટ લેન્ક રેકર્ડ, ભાવનગર દ્વારા તથા તલાટી કમ મંત્રી, ચમારડી દ્વારા પણ હાલની કબજા મુજબની ચર્ચુસીમા નક્કી કરી આપેલ હોઈ, વાંધા લેનાર વ્યક્તિ દ્વારા આ ચર્ચુસીમા વાળી જમીન તેઓની માલીકી ની હોવા અંગે કોઈ, કોર્ટ કે સરકારી રેકર્ડ જોડેલ ન હોઈ, અમારી અરજી મંજૂર કરવા વિનંતી.

આ સાથે અમારી જમીન ના ૭/૧૨, ૮-અ, વેચાણ દસ્તાવેજ, નામ.કોર્ટ નો ચર્ચુસીમા દર્શાવતો હુકમ, ડિસ્ટ્રીક્ટ લેન્ક રેકર્ડ દ્વારા નક્કી કરી આપવામાં આવેલ ચર્ચુસીમા મુજબની માપણી શીટ તથા તલાટી મંત્રી એ આપેલ ચર્ચુસીમાનો દાખલો જોડેલ છે.

ઉપર મુજબ અમે આધારો જોડેલ હોઈ, અમારી માંગણી મુજબ વિજ કનેક્શન આપવા માટે નાયબ ઈજનેર, વલ્લભીપુર, ને હુકમ કરવા વિનંતી.

### ૪. પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:- તેમની રજૂઆત છેંકુ,

સદર બાબતે નાયબ ઈજનેર, વલ્લભીપુર પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા પત્ર નં-વીટીએસડી/ટેક/૫૧૮૩ તા. ૧૮/૧૧/૨૦૨૦ થી પ્રત્યુત્તર પાઠવવામાં આવેલ છે, તે મુજબ વાદી દ્વારા તા. ૨૮/૩/૨૦૧૮ ના રોજ સર્વે નં-૧૦૪૫ પૈકી ૨૩ માં ૭.૫ એચ.પી નું નવું ખેતીવાડી વિજ જોડાણ મેળવવા વલ્લભીપુર પેટા વિભાગીય કચેરીએ અરજી કરેલ હતી. તે અનુસંધાને, વાદીને તા. ૨૪/૧૨/૨૦૧૮ ના રોજ અંદાજપત્ર આપવામાં આવેલ અને તે અંદાજપત્ર ની રકમ વાદી દ્વારા તા. ૪/૧/૨૦૨૦ ના રોજ ભરપાર્સ્ટ્રીસ્ટ્રેચ્યુલન્ન વામાં આવેલ.

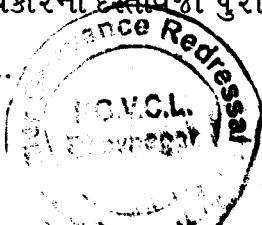


- 2.१ वांधेदार नी वांधा अरजी ता.२७/६/२०१८ ने ध्याने लઈ, प्रतिवादी द्वारा तलाटी मंत्रीश्री, चमारडी नो संपर्क करता, तेओએ ता.१३/१/२०२० ना रोજ प्रतिवादी नी कचेरी सदर जમीनमां कबજा फेरनो विवाद चालતो होय, तेमना द्वारा अपाएल गाम नमूना नं-१६ ना आधारे विज कनेक्शन नी कार्यवाही न करवा अने हाल स्थगीत करवा जणावेल. त्यारबाद, ता.१७/२/२०२० ना रोज वादी द्वारा ज़ुरी आधार पुरावा २जू करेल. ता.१८/२/२०२० ना रोज प्रतिवादी द्वारा वांधेदार श्री विरभद्रसिंह कुवरसिंह गोहिल, मुं.दरभारगढ, गाम-चमारडी, ता.वल्लभीपुर, जी.भावनगर ने पत्र द्वारा सदर रेवन्यु सर्व नं-१०४५ पैकी २उ मां तेमनी मालीकी साबित करवा माटे ज़ुरी आधार पुरावा २जू करवा जणावेल.
- 2.२ ता.२४/२/२०२० ना रोज वादी द्वारा कोईमां करेल डेवीओट २जू करेल अने ता.२७/२/२०२० ना रोज वांधेदार श्री द्वारा अन्य पुरावाओ २जू करेल.
- 2.३ ता.२१/३/२०२० ना रोज प्रतिवादीनी कचेरी द्वारा सदर केस ने D.M रीफर करेल त्यारबाद, ता.२७/३/२०२० ना रोज मामलतदारश्री, वल्लभीपुर ना पत्रथी सदर केसने तालुका स्वागत फरीयाद निवारण कार्यक्रम मां लेवा माटे जणावेल.
- 2.४ ता.१४/७/२०२० ना रोज प्रतिवादीनी कचेरीना आवक पत्र नं-८५८ थी D.M रीफर करेल केस नो जवाब मणेल, जेमां जणाव्या मुजब, जमीन कबजा फेर बाबतनो विवाद होઈ, नाम.सीवील कोट मारक्षत दाद मेणववानी थती होઈ, अरजी परत मोकलावेल.
- 2.५ ता.१८/७/२०२० ना रोज प्रतिवादीनी कचेरीना पत्र नं-३०८३ द्वारा वादीशी तथा वांधेदारश्री ने सदर D.M रीफरना युकादा बाबते जणावेल अने वांधेदारश्री ने नाम.सीवील कोट मारक्षत सदर विज कनेक्शन आपवा सामे मनाई हुक्म मेणवी २जू करवा जणावेल.
- 2.६ ता.१३/८/२०२० ना रोज प्रतिवादीनी कचेरीना आवक पत्र नं-७७३ थी वांधेदारश्रीनी अरजी मणेल जेमां जणाव्या मुजब, तेओने लेन्ड रेकर्ड ओझीसमांथी जमीन मापणी शीट कठाववानी बाकी होय, सदर शीट मणेथी २जू करशे. त्यां सुधी, सदर नवीन विज कनेक्शन आपवानुं भोक्फ राखवा अरज करेल.
- 2.७ ता.१४/८/२०२० ना रोज वादी श्री द्वारा फरी ज़ुरी दस्तावेजी पुरावा तथा मापणी शीट २जू करेल.
- 2.८ ता.२०/८/२०२० ना रोज वांधेदारश्री ए प्रतिवादीनी कचेरी ना आवक पत्र नं-८१८ थी फरी वांधा अरजी २जू करी अने तेनी कोपी PGVCL नी वडी कचेरीओमां आपी. जेना अनुसंधाने, प्रतिवादीनी कचेरीए ता.३/८/२०२० ना रोज तेमनी वांधा अरजीनो जवाब आपता तेमने फरी वभत नाम.सीवील कोट मारक्षत सदर विज कनेक्शन आपवा सामे मनाई हुक्म मेणवी २जू करवा जणावेल.
- 2.९ ता.२८/१०/२०२० ना रोज वांधेदारश्री ए प्रतिवादी नी कचेरीना आवक पत्र नं-११५८ थी सदर वांधा अरजी ने लगता अन्य पुरावाओ २जू करेल છે.  
જे आप साहेबनी जाण साढ়.



૭ ફોરમનું તારણ :— વાદી અને પ્રતિવાદીની રજુઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

- ૩.૧ વાદી અરજદાર શ્રી જીંનેશભાઈ રમેશભાઈ સુતરીયા એ ગામ—ચમારડી, તા. વલ્લભીપુરમાં ખેતીની જમીન સર્વે નં—૧૦૪૫/૨૩ માં તા. ૨૮/૩/૨૦૧૯ ના રોજ નવા ખેતીવાડી વિજ જોડાણ માટે પ્રતિવાદીની કચેરીમાં અરજી નોંધણી કરાવેલ. જે સામે પ્રતિવાદી એ વાદીને જરૂરી અંદાજપત્ર આપેલ. જે વાદીએ નવા વિજ જોડાણ માટેનું અંદાજપત્ર તા. ૪/૧/૨૦૨૦ ના રોજ ભરપાઈ કરી આપેલ.
- ૩.૨ વાદીએ તેના નવા વિજ જોડાણ માટે સર્વે નં—૧૦૪૫/૨૩ ની પોતાની માલીકી અંગેના જરૂરી રેવન્યુ દસ્તાવેજ ૭/૧૨, ૮-અ, હક્કપત્રક, ચર્ચુંદીશા, અરજી નોંધણી વખતે આપેલ, જે મુજબ વાદીએ માંગેલ વિજ જોડાણ સર્વે નં—૧૦૪૫/૨૩ તેમની માલીકી નું છે.
- ૩.૩ વાદીના વિજ જોડાણ સામે ચમારડી ગામના શ્રી વિરમદેવસિંહ કુંવરસિંહ ગોહિલ એ પ્રતિવાદી ને વાંધા અરજી આપેલ અને જણાવેલ કે, રેવન્યુ સર્વે નં—૧૦૪૫/૨૩ તેઓની માલીકીની હોઈ, વાદીને વિજ જોડાણ આપવું નહીં, તેમજ પ્રતિવાદીની વલ્લભીપુર પેટા વિભાગીય કચેરી ને પત્ર દ્વારા જણાવેલ કે, સર્વે નં—૧૦૪૫/૨૩ નો કબજા ફેર નો વિવાદ ચાલતો હોઈ, વિજ જોડાણ આપવાની કાર્યવાહી સ્થગીત કરવી.
- ૩.૪ પ્રતિવાદી એ તેઓના ઓઝીસ પત્ર નં—૮૨૭ તા. ૧૬/૨/૨૦૨૦ ના રોજ વાંધો લેનાર શ્રી વિરમદેવસિંહ કુંવરસિંહ ગોહિલ ને સર્વે નં—૧૦૪૫/૨૩ ની તેઓની માલીકી અંગેના કોઈ રેવન્યુ રેકર્ડ હોઈ તો, દિવસ—૭ માં રજૂ કરવા. પરંતુ, વાંધો લેનાર શ્રી વિરમદેવસિંહ કુંવરસિંહ ગોહિલ એ આ માટે કોઈ રેવન્યુ રેકર્ડ રજૂ કરેલ નથી.
- ૩.૫ પ્રતિવાદી એ તા. ૨૧/૩/૨૦૨૦ ના રોજ વિવાદીત માલીકી માટે ડિસ્ટ્રી. મેજીસ્ટ્રેટ, ભાવનગર ને પત્ર લખી યોગ્ય હુકમ માટે અરજી કરેલ. જે અનુસંધાને, ડિસ્ટ્રી. મેજીસ્ટ્રેટ, ભાવનગર એ જણાવેલ કે, જમીનના કબજા ફેર બાબતે વિવાદ હોઈ, વિજ કનેક્શન આપવા માટે રૂકાવટની બાબત જણાતી નથી.
- ૩.૬ ડિસ્ટ્રી. મેજીસ્ટ્રેટ, ભાવનગરના હુકમ બાદ પ્રતિવાદી ની કચેરીએ પત્ર નં—૩૦૮૩ તા. ૧૮/૭/૨૦૨૦ થી જણાવેલ કે, જો તેઓને સર્વે નં—૧૦૪૫/૨૩ ના કબજા માટે, કોઈ વાંધો જણાતો હોય તો, સીવીલ કોર્ટ મારફત મનાઈ હુકમ મેળવવો. અન્યથા, વાદી ની નવી વિજ જોડાણ માટેની કાર્યવાહી હાથ ધરવામાં આવશે. પરંતુ, વાંધો લેનાર શ્રી વિરમદેવસિંહ કુંવરસિંહ ગોહિલ તરફથી કોઈપણ પ્રકારના દસ્તાવેજી પુરાવાઓ રજૂ કરેલ નથી, તેમજ વિજ જોડાણ ન આપવા માટે પણ કોઈ મનાઈ હુકમ નંથી.

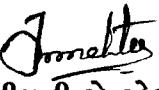


૩.૭ તા. ૧૮/૮/૨૦૨૦ ના રોજ શ્રી વિરમદેવસિંહ કુંવરસિંહ ગોહિલ એ પ્રતિવાદી ની કચેરીમાં ફરીથી વાંધા અરજી આપેલ અને વાદી અરજદારને કનેક્શન આપવા સામે વાંધો લીધેલ. પરંતુ, કોઈ રેવન્યુ દસ્તાવેજો રજૂ કરેલ નહીં કે જેથી, વાદી અરજદારની જમીનની માલીકી અને કબજો નથી, તેવું સાબિત થાય.

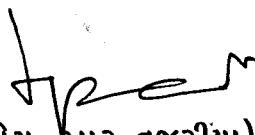
૩.૮ ઉપર મુજબ ના દસ્તાવેજી પુરાવાઓ તેમજ અવલોકન પરથી તેવું તારણ કાઢવામાં આવે છે કે, વાંધો દેનાર શ્રી વિરમદેવસિંહ કુંવરસિંહ ગોહિલ સર્વે નં-૧૦૪૫/૨૩ ની પોતાની માલીકી કે કબજો અંગેના કોઈપણ રેવન્યુ દસ્તાવેજ પ્રતિવાદી ની કચેરીમાં રજૂ કરેલ નથી અને વારંવાર લેખિત વાંધાઓ પુરાવાઓ વગર પ્રતિવાદી ની કચેરી માં આપેલ છે. જ્યારે, રજૂ થયેલ રેવન્યુ રેકર્ડ્સ પરથી સ્પષ્ટ જણાયે છે કે, સર્વે નં-૧૦૪૫/૨૩ ની માલીકી શ્રી જીંનેશભાઈ રમેશભાઈ સુતરીયા ની હોઈ, પ્રતિવાદી એ વાદીને વિજ જોડાણ આપવું.

### હુકમ

- વાદીની રજુઆત, પ્રતિવાદીની રજુઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજુ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં." ૩.૮ " મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે.
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનિક કંપનીઓ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

  
 (શ્રીમતી જે. એમ. મેહતા)  
 સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(પી. એન્સ. અંજાકીયા)  
 ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

  
 (એમ. આર. વજરીયા)  
 અધ્યક્ષશ્રી,  
 ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
 પ. ગુ. વિ. કું. લી.: ભાવનગર.

તારીખ :— ૨૬/૧૧/૨૦૨૦.

