ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

P G V C L

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

P G V C L

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૪૯/૨૦-૨૧/ 3708 તારીખ : 26 OCT 2020

કેસ ન.૪૯/૨૦-૨૧

પ્રતિ,
કુંડલીયા નાગરભાઈ ત્રિભોવનભાઈ,
૧૬, વૃંદાવન સોસાયટી, ,
જી.ઈ.બી. રોડ,
પાટડી, જી. સુરેન્દ્રનગરઈ
મો : ૯૪૨૯૬ ૫૦૬૧૮.

વિષય : ટ્રી કટિંગને કારણે થાંભલો કાર પડતા થયેલ નુકશાન ના વળતર બાબત.

સંદર્ભ : આપનો પત્ર તા. ૨૨.૦૯.૨૦.

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોકત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણઃ- ઉપર મુજબ.

પ્રતિઃ કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, **ધ્રાંગધ્રા.**

નકલ રવાનાઃ-

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **સુરેન્દ્રનગર.**

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, **પાટડી.**

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Grievance Redressal Forum
P.G.V.C.L.
Bhavnagar.

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૪૯/૨૦-૨૧ નો હુકમ

વાદી **કુંડલીયા નાગરભાઈ ત્રિભોવનભાઈ**, મુ. પાટડી, જી. સુરેન્દ્રનગર દ્વારા તેમના ઘર પે ટ્રી કટિંગ દરમ્યાન થાંભલો પડતા તેમની કારને થયેલ નુકશાન બાબતની ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૪૯/૨૦-૨૧/૩૪૫૦ તા.૦૫.૧૦..૨૦, થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ પ્રતિવાદીની પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારને રૂબરૂ મળી આ નુકશાન પી.જી.વી.સી.એલનું ભૂલ થી નથી થયું તથા તેનું વળતર તેમની કંપની દ્વારા આપવાનું રહેતું નથી તે બાબતની સમજ આપી વાદીની ગેરસમજણ દુર કરી ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમજ તેમના તા. ૧૫.૧૦.૨૦ ના પત્ર ન. ૫૭૩૨ તથા વાદીની તા. ૧૭.૧૦.૨૦ ની અરજી થી ફોરમને તેમના પ્રશ્નનું સંતોષકારક નિવારણ થયેલ છે તેમ જણાવેલ છે., આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ છતાં વાદીને સદર હુકમ સામે વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-30 માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં 3, પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

(શ્રીમતી જે. એમ. મહેતા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(પી. એન. આજકીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એમ. આર.વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૨૦.૧૦.૨૦.

Grievance Redressal Forum
P.G.V.C.L.
Bhavnagar.