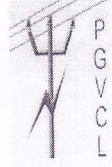




ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ
ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvccl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૪૮/૨૦-૨૧/ ૫૫૧૦

તારીખ : 13 1 DEC 2020

પ્રતિશ્રી,

ખીમાણી ઓઘડભાઈ ભોજાભાઈ.

ગામ : થોરાળી, તા. શિહોર,

જી. ભાવનગર. - ૩૬૪ ૨૬૦.

કેસ નં. ૪૮/૨૦-૨૧

મો : ૪૨૭૫૫ ૫૮૨૩૪.

વિષય : તત્કાલ વીજ કને.ના એફ. કયું. ના નાણા પરત ન મળવા બાબત.

સંદર્ભ :૧) આપનો પત્ર તા. ૨૫.૦૯.૨૦.

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારું.

all

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

all

❏ **બિડાણ:- ઉપર મુજબ.**

- ૧) અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર. જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી સારું.
- ૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પી.જી.વી.સી.એલ., વિભાગીય કચેરી, ગ્રામ્ય ભાવનગર.
.. અરજદારે કરેલ રજુઆત આ સાથે સામેલ છે, જે ધ્યાને લઈ કંપનીના પ્રવર્તમાન નિયમો અનુસાર સત્વરે કાર્યવાહી કરી સંપૂર્ણ અહેવાલ જરૂરી દસ્તાવેજો સાથે આપની વર્તુળ કચેરી આરફતે અત્રેની કચેરીને પાઠવશો.
- ૩) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પી.જી.વી.સી.એલ., પેટા વિભાગીય કચેરી, ગ્રામ્ય શિહોર.



કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

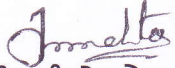
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૪૮/૨૦-૨૧ નો હુકમ

વાદી ખીમાણી ઓઘડભાઈ ભોજાભાઈ, ગામ થોરાળી, તા. શિહોર, દ્વારા તેમના તત્કાલ વીજ કનેક્શનના અંદાજ પત્રના નાણા પરત ન બાબત ને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ /૪૮/૨૦-૨૧/૩૪૫૧ તા.૦૫.૧૦.૨૦. થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

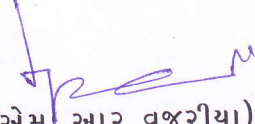
વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની ગ્રામ્ય શિહોર પેટા વિભાગીય કચેરીના નાયબ ઇજનેરશ્રી દ્વારા જરૂરી તપાસ કરી વાદીને તા. ૧૬.૧૦.૨૦૨૦ના રોજ રૂ. ૯૦,૧૬૮/- નો ચેક આપવામાં આવેલ છે આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તથા વાદી દ્વારા પણ તેમના લેખિતમાં તા. ૧૧.૧૨.૨૦ના પત્રથી અને પ્રતિવાદી દ્વારા તેમના પત્ર ન. ૭૫૧૬ તા. ૨૪.૧૧.૨૦થી ફોરમને જણાવેલ છે કે તેમની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફિકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.


(શ્રીમતી જી. એમ. મેહતા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(પી. એન. આજકીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.વી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૨૨.૧૨.૨૦૨૦.

