



પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૩૯/૨૦-૨૧/

4247

તારીખ: 11/10 DEC 2020

પ્રતિશ્રી,

આર.પી.એ.ડી.

કેસ નં. ૩૯/૨૦-૨૧

વાળકી અશોકભાઈ નારણભાઈ.

તરેડીના કેડા ઉપર, માળ વિસ્તાર,

નેપ, તા. મહવા.

જી. ભાવનગર.

મો : ૯૯૦૯૫ ૮૪૭૩૧.

વિષય : અમારા નવા ખેતીવાડી વીજ કનેક્શનનું ક્વોટેશન મળવા બાબત.

સંદર્ભ : ૧) આપનો પત્ર તા. ૧૪.૦૯.૨૦.

જાહેરજાહેર

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

PM

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

૦૧૯

બિડાણ:— ઉપર મુજબ.

૧) અધિકારક ઈજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર. જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી સારૂં.

૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પી.જી.વી.સી.એલ., વિભાગીય કચેરી, મહવા.

..અરજદારે કરેલ રજુઆત આ સાથે સામેલ છે, જે ધ્યાને લઈ કંપનીનો પ્રવર્તમાન નિયમો અનુસાર સત્વરે કાર્યવાહી કરી સંપૂર્ણ અહેવાલ જરૂરી દસ્તાવેજો સાથે આપની વર્તુળ કચેરી મારફતે અત્રેની કચેરીને પાઠવશો.

૩) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પી.જી.વી.સી.એલ., પેટા વિભાગીય કચેરી, ગ્રામ્ય-૨ મહવા.



કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

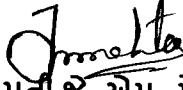
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૩૯/૨૦-૨૧ નો હુકમ

વાદી વાળકી અશોકભાઈ નારણભાઈ, ગામ નેપ, તા. મહુવા, દ્વારા તેમના ઘર વપરાશના વીજ કનેક્શનના માં અંદાજપત્ર ન મળવા બાબત ને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ /૩૯/૨૦-૨૧/૩૨૩૯ તા.૧૮.૦૯.૨૦. થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

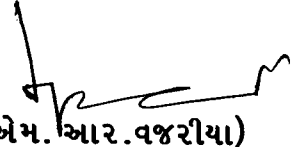
વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની ગ્રામ્ય-૨ પેટા વીભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેર દ્વારા જરૂરી તપાસ કરી નવા ખેતીવાડી કનેક્શન બાબતનું અંદાજપત્ર આપેલ છે અને ફરિયાદ નું નિરાકરણ કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તથા વાદી દ્વારા પણ તેમનું લેખિતમાં તા. ૦૪.૧૨.૨૦ના પત્રથી અને પ્રતિવાદી દ્વારા તેમના પત્ર ન. ૭૪૧૪ તા. ૦૪.૧૨.૨૦થી ફોરમને જણાવેલ છે કે તેમની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીચત્રક આયોગના નોટીફિકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના કલોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.


શ્રીમતી જી. એમ. મેહતા
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(પી. એન. જાજકીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૦૯.૧૨.૨૦૨૦

