



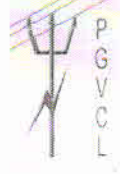
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૩૫/૨૦-૨૧/

૬૫૪

તારીખ: 19 FEB 2021.

આર.પી.એ.ડી.

પ્રતિ,

શ્રી ભીખાભાઈ ધનજીભાઈ કથીરીયા,
અનંતવાડી, સરદારનગર સોસાયટી,
પ્લોટ નં-૧૨, નવજીવન સોસાયટી ની સામે,
ભાવનગર.

કેસ નં. ૩૫/૨૦-૨૧

મો.નં. ૯૩૨૧૭ ૧૫૫૪૧/૯૩૭૪૨ ૦૭૮૫૫

વિષય : લાઈટ બિલ વધુ રકમનું આવવા બાબત.

- સંદર્ભ :**
- (૧) આપનો પત્ર તા.નીલ જે અત્રેની કચેરી ને મળ્યા તા.૨૭/૦૮/૨૦૨૦.
 - (૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૩૫/૨૦-૨૧/૩૧૮૪ તા.૧૫/૦૮/૨૦૨૦.
 - (૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૩૫/૨૦-૨૧/૩૯૬૦ તા.૧૨/૧૧/૨૦૨૦.
 - (૪) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૩૫/૨૦-૨૧/૪૨૮૬ તા.૧૫/૧૨/૨૦૨૦.
 - (૫) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૩૫/૨૦-૨૧/૪૯૦ તા.૦૮/૦૨/૨૦૨૧.

જાહેરાત

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૧૫/૦૨/૨૦૨૧ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:— ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

શહેર વિભાગીય કચેરી-૨, ભાવનગર.

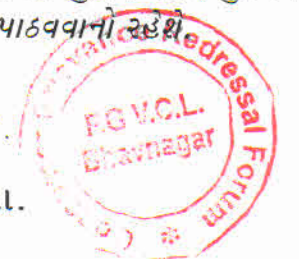
.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૯ ની કલમ નં. ૨.૫૪ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો સંદર્ભ

નકલ રવાના:—

(૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

(૨) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, ચિત્રા.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૩૫/૨૦-૨૧

વાદી :- શ્રી ભીખાભાઈ ઘનજીભાઈ કથીરીયા,

◇ વિરૂદ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજૂઆતની તારીખ:- તા.૧૫/૦૨/૨૦૨૧ ◇

હાજર રહ્યા :- શ્રી ભીખાભાઈ ઘનજીભાઈ કથીરીયા - (વાદી પોતે)

પ્રતિવાદી :- શ્રી પી.જી.પરીખ, કાર્યપાલક ઈજનેર, શહેર વિભાગીય કચેરી-૨, ભાવનગર.
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

શ્રી ભીખાભાઈ ઘનજીભાઈ કથીરીયા, મું.ભાવનગર ની લાઈટ બિલ વધુ રકમનું આવવા બાબતની રજૂઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરીયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૩૫/૨૦-૨૧ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર ને પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૩૫/૨૦-૨૧/૩૧૮૪ તા.૧૫/૦૮/૨૦૨૦.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રી ને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજૂઆત કરવા તા.૨૬/૧૧/૨૦૨૦, તા.૨૯/૧૨/૨૦૨૦ તથા તા.૧૫/૦૨/૨૦૨૧ ના રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં, તા.૧૫/૦૨/૨૦૨૧ ના રોજ વાદી પોતે શ્રી ભીખાભાઈ ઘનજીભાઈ કથીરીયા હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી પી.જી.પરીખ, કાર્યપાલક ઈજનેર, શહેર વિભાગીય કચેરી-૨, ભાવનગર ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજૂઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

- ૧.૧ વાદીની રજૂઆત મુજબ ચાલુ વર્ષમાં મે-જુન ના લોકડાઉન દરમ્યાન અમારો ઘંઘો બંધ હોવા છતાં, અમોને વધારે વિજ બિલ આપેલ છે.
- ૧.૨ લોકડાઉન દરમ્યાન અમારે ફક્ત કોલ્ડરૂમ જ ચાલુ હોય અને અમારું પ્રોડક્શન યુનિટ બંધ હોવા છતાં, ખૂબ જ વધારે વિજબિલ આપેલ છે.
- ૧.૩ અમોને મીટર બદલતી વખતે કોઈપણ કાગળ આપેલ નથી તેમજ મીટર ટેસ્ટીંગ માટે લેબોરેટરીમાં લઈ ગયેલ તેનો ટેસ્ટ રીપોર્ટ પણ અમોને મળેલ નથી.
- ૧.૪ તો આપને યોગ્ય કરવા વિનંતી.



૧ પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:- તેમની રજૂઆત છે કે,

- ૨.૧ અરજદારશ્રી ભીખાભાઈ ઘનજીભાઈ કથીરીયા, ગ્રાહક નં-૮૧૫૨૬/૦૩૦૮૬/૧ થી ચિત્રા જીઆઈડીસી ખાતે ઔદ્યોગીક હેતુ માટે વિજ જોડાણ ઘરાવે છે. જેનો પ્રકાર કેરી પ્રોડક્ટ (ગોકુલ કેરીનો રસ) છે.
- ૨.૨ સદર ગ્રાહકનો PRT રીપોર્ટ અભ્યાસ કરતાં, તેઓને તા.૧૭/૩/૨૦૨૦ ના રોજ એવરેજ ૧૩૯૦ યુનિટ નું તેમજ તા.૨૭/૫/૨૦૨૦ ના રોજ એવરેજ ૧૩૯૦ યુનિટ નું સ્થળ પર લોક ના પ્રોવિઝનલ બિલ આપવામાં આવેલ.
- ૨.૩ ત્યારબાદ, માહે જુન-૨૦ બિલ્ડ ઈન જુલાઈ-૨૦ નું તા.૪/૭/૨૦૨૦ ના રોજ સ્થળ પરના મીટર વાંચન મુજબ ટોટલ ૧૧૬૧૦ યુનિટ નું રકમ રૂ. ૬૪,૪૪૬/૪૪ નું બિલ કંપની ના નિયમાનુસાર આપવામાં આવેલ છે.
- ૨.૪ ઉપરોક્ત વિજ બિલ PRT મુજબ ફેબ્રુઆરી-૨૦ થી જુન-૨૦ એટલે કે, કુલ-૧૩૬ દિવસ નું વિજ વપરાશ મુજબ આપવામાં આવેલ છે. જેમાંથી, ગ્રાહક દ્વારા ભરપાઈ કરેલ પ્રોવિઝનલ બિલો ની રકમ રૂ. ૨૨૬૯૫/૬૪ બાદ કરેલ છે.
- ૨.૫ જેના અનુસંધાને અરજદારશ્રી દ્વારા તા.૮/૭/૨૦૨૦ ના રોજ રસીદ નં-૪૪૭૮૩૮ થી ૪૦ દ્વારા રૂ. ૩૦૦/- + ૧૮% જીએસટી ભરી ફાસ્ટ મીટર રીપ્લેસમેન્ટ માટે અરજી કરેલ.
- ૨.૬ તા.૧૬/૭/૨૦૨૦ ના રોજ પેટા વિભાગીય કચેરી, ચિત્રા દ્વારા સદર ગ્રાહકનું મીટર બદલાવેલ અને જુનું મીટર ગ્રાહકની હાજરીમાં પેપરપેક કરી મીટર ટેસ્ટીંગ લેબમાં ચકાસણી અર્થે મોકલાવેલ.
- ૨.૭ તા.૩૦/૭/૨૦૨૦ ના રોજ સદર મીટરને લેબોરેટરી ખાતે અરજદારશ્રી ના પ્રતિનિધિની હાજરીમાં ટેસ્ટ કરવામાં આવેલ તેમજ મીટરનો MRI રીપોર્ટ પણ લેવામાં આવેલ. જે આ સાથે સામેલ છે.
- ૨.૮ મીટર ટેસ્ટીંગ રીપોર્ટ અને MRI ડેટા ચકાસતાં, મીટર OK આવેલ છે.



૨.૯ મીટર ના MRI ડેટા નીચે મુજબ છે.

Billing Reset Date	Active Energy Cumm. (KWH)	MD(KW)
01.12.2019	5694.40	13.384
01.01.2020	6937	4.85
01.02.2020	8178	6.15
01.03.2020	9679	6.40
01.04.2020	11561	6.44
01.05.2020	13931	6.88
01.06.2020	16851	10.37
01.07.2020	20294	10.67

આમ, ઉપરોક્ત માહિતી પરથી મીટર માં જંપ હોય એવું જણાતું નથી. તેમજ મીટરમાં ડીસે-૧૯ માં નોંધાયેલ MD - 13.384 KW કરતા ફરીયાદીના ફરીયાદના સમયગાળા દરમ્યાન ની MD - 10.67 KW ઓછી જ નોંધાયેલ છે. જે પરથી તારણ મળી શકે છે કે મીટરમાં કોઈ જંપ નથી.

૨.૧૦ વધુમાં, ગ્રાહકને દર રોજ નો એવરેજ વિજ વપરાશ ગ્રાહકને તા.૪/૭/૨૦૨૦ ના રોજ આપવામાં આવેલ વિજ બિલ (તા.૧૯/૨/૨૦૨૦ થી તા.૪/૭/૨૦૨૦) મુજબ ૮૫.૩૬ યુનિટ આવે છે. જે ફેબ્રુ-૨૦ માસમાં ગ્રાહકનો વિજ વપરાશ શરૂ હતો તે સમયગાળા દરમ્યાન તેની એવરેજ ૮૫ યુનિટ ની હતી.

૨.૧૧ આથી, ગ્રાહકને તા.૪/૭/૨૦૨૦ ના રોજ ૧૧૬૧૦ યુનિટ નું રેગ્યુલર બિલ આપવામાં આવેલ છે તે બરાબર છે અને કંપની ના પ્રવર્તમાન નિયમો મુજબ ભરવાપાત્ર છે.
જે આપ સાહેબની જાણ સારું.



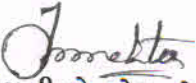
ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

- ૩.૧ વાદી અરજદાર શ્રી ભીખાભાઈ ઘનજીભાઈ કથીરીયા, ચિત્રા જીઆઈડીસી, માં LTMD ટેરીફ હેઠળ શ્રી ફેઈઝ વિજ જોડાણ ૧૫ કિ.વો.નું ગ્રાહક નં-૮૧૫૨૬/૦૩૦૮૬/૧ થી ધરાવે છે. વાદી ઐદોગીક વિજ જોડાણમાં કેરીનો રસ તથા તેની પ્રોસેસ માટેનું કોલ્ડ સ્ટોરેજ પ્રકારનું વિજ જોડાણ છે.
- ૩.૨ પ્રતિવાદી તરફથી તા.૧૮/૨/૨૦૨૦ ના રોજ વાદીના વિજ જોડાણ ના મીટર ના રીડીંગ ૮૮૮૨ મુજબ ૨૬૬૩ યુનિટ ની વપરાશનું વિજ બિલ આપવામાં આવેલ. ત્યારબાદ, તા.૧૭/૩/૨૦૨૦ અને તા.૨૭/૫/૨૦૨૦ ના રોજ લોક નું સ્ટેટસ કરી ૧૩૮૦ યુનિટ ના વપરાશનું વિજ બિલ આપવામાં આવેલ. તા.૪/૭/૨૦૨૦ ના રોજ પ્રતિવાદીના મીટર રીડરે વાદીના વિજ સ્થાપન ના મીટર પર ૨૦૫૮૨ રીડીંગ નોંધી અને ૧૧૬૧૦ યુનિટ ની વિજ વપરાશનું વિજ બિલ આપેલ છે. આ વિજ બિલ વાદીને વધુ જણાતા, વાદીએ ફોરમને રજૂઆત કરેલ છે.
- ૩.૩ વાદીનું તા.૪/૭/૨૦૨૦ નું વિજ બિલ ૧૧૬૧૦ યુનિટ ની વપરાશનું હોવાથી વાદીની મીટર બદલવાની તેમજ મીટર ટેસ્ટીંગ ની રજૂઆત પરથી પ્રતિવાદીએ તા.૧૬/૭/૨૦૨૦ ના રોજ મીટર બદલાવેલ. જે સમયે વાદીના વિજ મીટર માં નોંધાયેલ રીડીંગ ૨૧૪૫૦ હતા.
- ૩.૪ વાદીના વિજ સ્થાપન પરથી તા.૧૬/૭/૨૦૨૦ ના રોજ બદલાવેલ મીટર ને પ્રતિવાદીએ વાદીની હાજરીમાં તા.૩૦/૭/૨૦૨૦ ના રોજ મીટર ટેસ્ટીંગ લેબોરેટરીમાં મીટર તેમજ તેના પરના સીલોનું પરીક્ષણ કરતા બરાબર માલૂમ પડેલ. પ્રતિવાદીએ રજૂ કરેલ વાદીના મીટર નો ટેસ્ટ રીપોર્ટ નં-૨૩૨૨ તા.૩૦/૭/૨૦૨૦ મુજબ મીટર નો એક્યુરસી ટેસ્ટ -૦.૦૫ % એટલે કે, “ Within Permissible Limit ” આવેલ. આમ, મીટરનો એક્યુરસી ટેસ્ટ બરાબર માલૂમ પડેલ.
- ૩.૫ પ્રતિવાદીએ વાદીના વિજ સ્થાપન પરના મીટર નં- PT 241092 નો બિલીગ MRI ડેટા રીપોર્ટ રજૂ કરેલ છે. MRI ના બિલીગ ડેટા મુજબ તા.૧/૭/૨૦૨૦ ના રોજ મીટર ના રીડીંગ ૨૦૨૮૪ .૩૫૦૨ જોવા મળેલ છે. જ્યારે, તા.૪/૭/૨૦૨૦ ના રોજ પ્રતિવાદીના મીટર રીડર એ સ્થળ પર જઈ લીધેલ રીડીંગ ૨૦૫૮૨ જોવા મળેલ છે. તેમજ વાદીએ રજૂ કરેલ પ્રતિવાદીનો PRT-145 માં મંથ વાઈઝ રીડીંગ અને MRI ના બિલીગ ડેટા માં દર્શાવેલ મંથ વાઈઝ રીડીંગ લગભગ એક સરખા જણાય છે. આથી, એવું તારણ કાઢવામાં આવે છે કે, પ્રતિવાદી ના મીટર રીડરે બનાવેલ વિજ બિલ બરેબર વિજ વપરાશ મુજબ ના બનાવેલ છે.
- ૩.૬ વાદીના વિજ સ્થાપન પરનો વિજ વપરાશ કોલ્ડ સ્ટોરેજ માટે થતો હોય, આ પ્રકારના લોડમાં લોડ કન્ટીન્યુસ ચાલુ રહેતો હોય છે. તેમજ લોક ડાઉન ની અસર તેના પર નહીવત જોવા મળે. આથી, પ્રતિવાદીએ આપેલ તા.૪/૭/૨૦૨૦ નું ૧૧૬૧૦ યુનિટ નું વિજ બિલ યોગ્ય છે. અને વાદીએ ભરવાપાત્ર છે.
- ૩.૭ વાદીના વિજ સ્થાપન પરના મીટરના MRI ડેટા તેમજ વાદીને આપવામાં આવેલ માસીક બિલ ના રીડીંગ બરાબર હોઈ અને MRI ડેટા માં મીટરનું એબ્નોર્મલ રીડીંગ જણાતું ન હોઈ, વાદીએ તા.૪/૭/૨૦૨૦ નું ૧૧૬૧૦ યુનિટ નું બિલ ભરી આપવું.

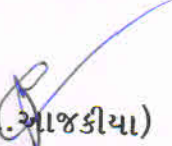


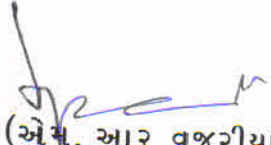
-:: હુકમ ::-

- વાદીની રજુઆત, પ્રતિવાદીની રજુઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજુ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં." ૩.૬ અને ૩.૭ " મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે.
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.


(શ્રીમતી જે.એમ.મેહતા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

તારીખ :- ૧૫/૦૨/૨૦૨૧.


(પી.એન.આજકીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એ.આર.વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

