



પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૩૪/૨૦-૨૧/ ૩૧૩૪

તારીખ: 1 NOV 2020

આર.પી.એ.ડી.

પ્રતિ,
મે.શ્રીજી પોલીમર્સ,
સીએનજી પંપ સામે,
સ્ટેટ હાઇવે નં-૧૭,
મું. લખતર,
જી. સુરેન્દ્રનગર.
મો.નં. ૯૯૨૪૫ ૧૦૪૩૩

કેસ નં. ૩૪/૨૦-૨૧

વિષય : એચ.ટી.કનેક્શન ને ૧૧ કે.વી.લખતર(અર્બન) ફીડરમાંથી પાવર આપવા બાબત.

સંદર્ભ : (૧) આપનો પત્ર તા.૨૧/૦૮/૨૦૨૦ જે અત્રેની કચેરી ને મળ્યા તા.૨૫/૦૮/૨૦૨૦.
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૩૪/૨૦-૨૧/૩૧૮૫ તા.૧૫/૦૯/૨૦૨૦.
(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૩૪/૨૦-૨૧/૩૬૯૨ તા.૨૨/૧૦/૨૦૨૦.

જાહેરાત

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા.૦૩/૧૧/૨૦૨૦ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

PM

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

▣ **બિડાણ:-** ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૯ ની કલમ નં. ૨.૫૪ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

▣ **નકલ રવાના:-**

શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૩૪/૨૦-૨૧

વાદી :- મે.શ્રીજી પોલીમર્સ,

◇ વિરુદ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજૂઆતની તારીખ:- તા.૦૩/૧૧/૨૦૨૦ ◇

હાજર રહ્યા :- શ્રી જીતેન્દ્રભાઈ મનજીભાઈ પટેલ - (વાદી ના અધિકૃત પ્રતિનિધિ)

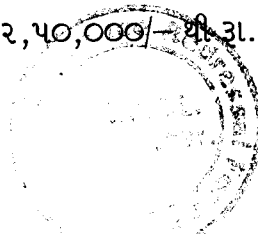
પ્રતિવાદી :- શ્રી એચ.પી.રાવળ, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

મે. શ્રીજી પોલીમર્સ, મું.લખતર, જી.સુરેન્દ્રનગરની એચ.ટી.કનેક્શન ને ૧૧ કે.વી.લખતર(અર્બન)ફીડરમાંથી પાવર આપવા અંગેની રજૂઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરીયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૩૪/૨૦-૨૧ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર ને પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૩૪/૨૦-૨૧/૩૧૮૫ તા.૧૫/૦૮/૨૦૨૦ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજૂઆત કરવા તા.૦૩/૧૧/૨૦૨૦ નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં વાદી મે.શ્રીજી પોલીમર્સ વતી તેમના અધિકૃત પ્રતિનિધિ શ્રી જીતેન્દ્રભાઈ મનજીભાઈ પટેલ હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી એચ.પી.રાવળ, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજૂઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

- ૧.૧ મે. શ્રીજી પોલીમર્સ, ગ્રાહક નં-૧૮૬૭૪ થી એચ.ટી.વિજ કનેક્શન ધરાવે છે. જે ૧૩૦ કે.વી.એ નો વિજભાર ધરાવે છે.
- ૧.૨ વાદી દ્વારા ફરીયાદ કરવામાં આવેલ છે કે, તેઓ દ્વારા પોલીમર્સ નું પ્રોડક્શન કરે છે, જેના માટે તેઓને ૨૪ કલાક સતત વિજ પુરવઠાની જરૂરીયાત રહેતી હોય છે. પરંતુ, ફીડરમાં અવાર નવાર ટ્રીપીંગ આવતા હતા. જેથી, ગ્રાહક દ્વારા તા.૫/૪/૨૦૧૯ ના રોજ સદર બાબતની રજૂઆત લેખિતમાં કરેલ હોવા છતાં, વિજ પુરવઠો નિયમીત રીતે મળતો ન હતો. જેના પરિણામે, દર માસે રૂ.૨,૫૦,૦૦૦/- થી રૂ. ૩,૦૦,૦૦૦/- સુધીનું નુકશાન સહન કરવું પડે છે.



૧.૩ ગ્રાહક દ્વારા રજૂઆત કરેલ છે કે, જો તેઓને ૧૧ કે.વી.લીલાપુર ફીડરમાંથી વિજપુરવઠો આપવામાં આવે તો, અમોને નકામું નાણાંકીય નુકશાન વેઠવું પડે નહીં.

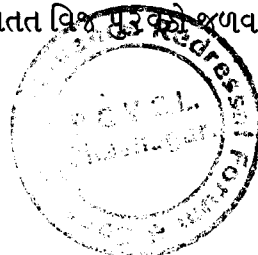
૨. પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:- તેમની રજૂઆત છે કે,

- ૨.૧ વાદી ને ૧૩૦ કે.વી.એ નું શ્રીજી પોલીમર્સ ના નામે નવું એચ.ટી.વિજ જોડાણ તા.૧૮/૪/૨૦૧૮ ના રોજ ૬૬ કે.વી. લખતર સબ સ્ટેશનમાંથી નીકળતા ૧૧ કે.વી.લીલાપુર જેજીવાય ફીડરમાંથી આપવામાં આવેલ હતું.
- ૨.૨ વાદી દ્વારા તા.૫/૪/૨૦૧૮ ના રોજ લીલાપુર ફીડરમાં ટ્રીપીંગ અવારનવાર આવતા હોવાથી, તેમના વિજ જોડાણને તેની બાજુમાંથી પસાર થતા ૧૧ કે.વી.લખતર અર્બન ફીડરમાં શિફ્ટ કરવા માટેની રજૂઆત કરેલ જેના અનુસંધાનમાં અત્રેની કચેરી દ્વારા સદર વિજ જોડાણ લખતર અર્બન ફીડરમાં શિફ્ટ કરવાની દરખાસ્ત પત્ર નં-એસએનડી/ટિક-૨/૪૦૮૩ તા.૧૩/૫/૨૦૧૯ થી ઉપલી કચેરીને મોકલવામાં આવેલ.
- ૨.૩ વડી કચેરી દ્વારા સદર દરખાસ્ત અન્વયે, પત્ર નં-પીજીવીસીએલ/૫૯૬૮ તા.૨૭/૧/૨૦૨૦ થી સદર ફીડરમાં જરૂરી સમારકામ કરવાની સૂચના આપવામાં આવેલ હતી, તથા સદર વિજજોડાણ ને લખતર અર્બન ફીડરમાં જોડવાની દરખાસ્ત પરત મોકલાવેલ, જે મુજબ તા.૮/૮/૨૦૨૦ ના રોજ સમારકામ કરવામાં આવેલ હતું. જેની નકલ આ સાથે સામેલ છે.
- ૨.૪ વાદી ને સદર રજૂઆત નો જવાબ પત્ર નં-૫૩૯૩ તા.૭/૮/૨૦૨૦ અત્રેની કચેરી દ્વારા આપવામાં આવેલ હતો અને બીજીવાર પત્ર નં-૭૫૦૦ તા.૨૪/૮/૨૦૨૦ થી અત્રેની કચેરી દ્વારા જવાબ આપવામાં આવેલ છે. જે બંને પત્ર ની નકલ આ સાથે સામેલ છે. જે આપ સાહેબની જાણ સારૂ.



☞ ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

- ૩.૧ વાદી અરજદાર મે. શ્રીજી પોલીમર્સ ૧૩૦ કે.વી.એ નું HT ટેરીફ હેઠળ ગ્રાહક નં- ૧૮૬૭૪ થી ગામ-લખતર માં વિજ જોડાણ ધરાવે છે.
- ૩.૨ વાદીની ફોરમને રજૂઆત છે કે, તેઓને ૧૧ કે.વી.લીલાપુર JGY ફીડરમાંથી વિજ જોડાણ આપેલ છે. જ્યારે તેની બાજુ ના બન્ને તરફના વિજ જોડાણને ૧૧ કે.વી. લખતર અર્બન ફીડરમાંથી વિજ જોડાણ આપેલ છે. ૧૧ કે.વી. JGY ફીડરમાં વારંવાર ઈન્ટરપ્શન ને કારણે, તેમજ લાઈન ફોલ્ટ ને કારણે વિજ પુરવઠો ખોરવાઈ જવાથી તેમની પોલીમર્સ પ્રોડક્ટસ ના કામમાં નુકશાન થાય છે અને હીટીંગ પ્રોસેસ હોવાથી, ફરી પ્લાન્ટ ચાલુ કરવા માટે ૨-૩ કલાક નો સમય થાય છે. આમ, સમય અને નાણાંકીય રીતે તેઓને નુકશાન થાય છે.
- ૩.૩ વાદી એ તેની રજૂઆતમાં, જુન-૧૮ થી જુલાઈ-૨૦ દરમ્યાન પ્રતિમાસ ઈન્ટરપ્શન રીપોર્ટ સાથે પ્રોડકશન લોસ અને તેને લીધે થતો મટીરીયલ લોસ રૂ. ૮,૪૬,૭૭૨/- બનાવી પત્રક રજૂ કરેલ છે.
- ૩.૪ વાદી એ તેના વિજ સ્થાપનની જગ્યાનો રજૂ કરેલ ગામ નમૂનો નં-૨ મુજબ વાદીનું વિજ જોડાણ લખતર ગ્રામ પંચાયત(અર્બન) ની રેવન્યુ લીમીટ માં આવેલ છે. તેમજ વાદી ના વિજસ્થાપન થી ૭૦ મીટર દૂર પાટીદાર પેટ્રોલીયમ ૧૫ KW તેમજ બીજી તરફ ૩૦૦ મીટર દૂર નિલકંઠ સ્ટીલ ૮૨ KW વિજ જોડાણ આવેલ છે તે બન્ને વિજ જોડાણ ને રોડ ક્રોસ કરી લખતર અર્બન ફીડરમાંથી વિજ પુરવઠો આપવામાં આવેલ છે.
- ૩.૫ વાદી એ તેની રજૂઆતમાં તેમજ આજરોજ ફોરમ સમક્ષ મૌખિક રજૂઆતમાં જણાવેલ છે કે, તેઓના વિજ સ્થાપનને લખતર અર્બન ફીડરમાં જોડવા માટે થતો ખર્ચ ભરવા તેઓ તૈયાર છે.
- ૩.૬ પ્રતિવાદી એ વાદીના વિજ જોડાણને અર્બન ફીડરમાં જોડવા માટે તા.૧૩/૫/૨૦૧૯ ના રોજ તેની સક્ષમ કચેરીને દરખાસ્ત મોકલેલ, પરંતુ, તેની મંજૂરી મળેલ નહી.
- ૩.૭ ઉપર મુજબના અવલોકનો પરથી ફોરમ દ્વારા તારણ કાઢેલ છે કે, વાદીના વિજ સ્થાપનની જગ્યા લખતર ગ્રામ પંચાયત ની હદમાં છે તેમજ વાદીને લખતર અર્બન ફીડર માં પાવર આપવા માટે કોઈ તાંત્રિક વાંધા જણાતા નથી. કારણ કે, વાદીની બન્ને તરફનું વિજ જોડાણ નું લખતર ૧૧ કે.વી.માંથી વિજ પુરવઠો આપેલ છે, તેમજ વાદી HT વિજ જોડાણ ધરાવે છે અને તેની પ્રોસેસ માટે સતત વિજ પુરવઠો જળવાઈ રહે તે જરૂરી છે.

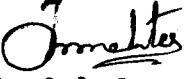


..૫..

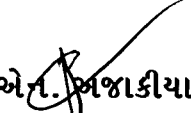
૩.૮ તારણ નં-૩.૭ ના તારણ પરથી હુકમ કરવામાં આવે છે કે, પ્રતિવાદીએ વાદી ના HT વિજ જોડાણ ને ૧૧ કે.વી.લખતર અર્બન ફીડરમાં જોડવા માટે સર્વે કરી અને તાંત્રિક શક્યતાઓ તપાસી અંદાજપત્ર, દિવસ-૩૦ માં આપવું. જે ભરપાઈ થયે, આગળની કાર્યવાહી નિયમોનુસાર કરવી.

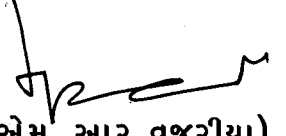
-:: હુકમ ::-

- વાદીની રજુઆત, પ્રતિવાદીની રજુઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજુ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં." ૩.૮ " મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે.
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.


(શ્રીમતી જે એમ. મહેતા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

તારીખ :- ૦૩/૧૧/૨૦૨૦.


(પી. એન. મજાકીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

