ફોન નં. (૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨
ફેકસ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૨૯/૨૦-૨૧/ 4489 તારીખ : 31 DEC 2020

કેસ ન. ૨૯/૨૦-૨૧

પ્રતિશ્રી ,
જસુબેન જી. પ્રજાપતિ,
પ્લો.ન. ૧૪૮, હિલ પાર્ક-૧,
સીદસર ચોકડી,
ભાવનગર.
મો : ૯૮૨૪૫ ૬૭૭૯૭.

વિષય : મહત્તમ ડીમાંડ બીલમાં ન દર્શાવી અસમંજસ ઉભી થવા બાબત.

સંદર્ભ :૧) આપનો પત્ર તા. નીલ. અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૧૮.૦૮:૨૦.

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:– ઉપર મુજબ.

૧) અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ,વર્તુળ કચેરી, **ભાવનગર**. જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી સારૂં.

૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પી.જી.વી.સી.એલ., વિભાગીય કચેરી, **ગ્રામ્ય ભાવનગર.**
..અરજદારે કરેલ રજુઆત આ સાથે સામેલ છે, જે ધ્યાને લઈ કંપનીના પ્રવર્તમાન નિયમો અનુસાર સત્વરે કાર્યવાહી કરી સંપૂર્ણ અહેવાલ જરૂરી દસ્તાવેજો સાથે આપની વર્તુળ કચેરી મારફતે અત્રેની કચેરીને પાઠવશો.

૩) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પી.જી.વી.સી.એલ., પેટા વિભાગીય કચેરી, **વરતેજ.**

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૨૯/૨૦-૨૧ નો હુકમ

વાદી **જસુબેન જી. પ્રજાપતિ,** સીદસર, તા. ભાવનગર, દ્વારા તેમના ઘર વપરાશના વીજ કનેક્શનમાં ડીમાંડ ચાર્જને અંગે બીલની ખોટી ગણત્રી ન સમજાવા બાબત ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ /૨૯/૨૦-૨૧/૨૮૩૯ તા.૨૦.૦૮.૨૦. થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ પ્રતિવાદીના હિસાબી અધિક્ષકશ્રી દ્વારા જરૂરી તપાસ કરી વાદીને આપવામાં એવરેજ બીલ અંગે વાદીને રૂબરૂ બોલાવી સમજાવતા વાદીની ફરિયાદ નું નિરાકરણ કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તથા વાદી દ્વારા પણ તેમના લેખિતમાં તા. ૦૪.૧૨.૨૦ના પત્રથી અને પ્રતિવાદી દ્વારા તેમના પત્ર ન. ૫૮૭૩ તા. ૦૮.૦૯.૨૦થી ફોરમને જણાવેલ છે કે તેમની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(શ્રીમતી જે. એમ. મેહ્તા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(પી. એન. આજકીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એમ. આર.વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ :[illegible].૧૨.૨૦૨૦.

Consumer Grievance Redressal Forum
P.G.V.C.L.
Bhavnagar