



પાંશુમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ ક્રેચેરી, "વીજ સેવા સંદર્ભ", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvc@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઓડ/ફોરમ/૨૯/૨૦-૨૧/ ૩૯૬૦

તારીખ :

૧ ૧ NOV 2020

કેસ નં. ૨૯/૨૦-૨૧

- પ્રતિશ્રી ,
 - લીલ અરવિંદભાઈ હરીભાઈ,
 - લીલ ધર્મશાળા સામે ખાંચામાં,
 - વાવ વાળો રોડ, નીચા કોટડા,
 - તા. મહુવા. જી. ભાવનગર
- મો : ૯૭૨૩૮ ૩૭૪૦૭.

વિષય : અમારા મકાન પરથી પસાર થતા કેબલ વાયર ફુર કરવા બાબત.

સંદર્ભ : ૧) આપનો પત્ર તા. ૦૮.૦૮.૨૦.

શ્રદ્ધાળું ✎ અણાણલુ

માનનીય શ્રી,

આપણીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજૂઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.
આપણીની જાણ સારુ.


કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ ક્રેચેરી ભાવનગર.

■ વિકાસ:- ઉપર મુજબ.

- ૧) અધિકારી ઈજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ., વર્તુળ ક્રેચેરી, ભાવનગર. જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી સારુ.
- ૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પી.જી.વી.સી.એલ., વિભાગીય ક્રેચેરી, મહુવા.
.. અરજદારે કરેલ રજૂઆત આ સાથે સામેલ છે, જે ધ્યાને લઈ કંપનીના પ્રવર્તમાન નિયમો અનુસાર સત્તવરે કાર્યવાહી કરી સંપૂર્ણ અહેવાલ જરૂરો દસ્તાવેજો સાથે આપની વર્તુળ ક્રેચેરી મારફતે અત્રેની ક્રેચેરીને પાઠવશો.
- ૩) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પી.જી.વી.સી.એલ., પેટા વિભાગીય ક્રેચેરી, ગ્રામ્ય-૨ મહુવા .



કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ ક્યેરી,
ભાવનગર.

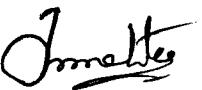
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૨૬/૨૦-૨૧ નો ફુકમ

- વાઈ લીલ અરવિંદલાઈ હરીલાઈ, ગામ નીચા કોટડા, તા. મહુવા, દ્વારા તેમના ઘર ઉપરથી વીજ લાઈનના વાયર પસાર થતા જોખમ હોવાની બાબત ને લઇને તકરાર ઉલ્લી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની ક્યેરીનો પત્ર નં ઐ૯/ફોરમ /૨૬/૨૦-૨૧/૨૭૪૮ તા. ૧૩.૦૮.૨૦. થી પ્રતિવાઈની ક્યેરીને ચોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

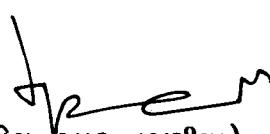
વાઈની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાઈની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ પ્રતિવાઈની ગ્રામ્ય-૨ પેટા વીભાગીય ક્યેરીના નાયબ ઈજનેર દ્વારા જરૂરી તપાસ કરી લાઈનના કેબલ અરજદારની અગાસી પરથી દુર કરી પ્રશ્નનું નિરાકરણ કરી આપેલ છે. આમ, વાઈની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાઈ દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તથા તેમના પત્ર નં. ૩૭૫૬ તા, ૦૯.૧૧.૨૦ વાઈ દ્વારા પણ તેમના લેખિતમાં નાયબ ઈજનેરશ્રી . ગ્રામ્ય-૨ પે.વી.ક્યેરીને જણાવેલ છે કે તેમની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાઈને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાઈની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાઈની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફીકેશન નં. ૨/૨૦૧૬ના કલોડ નં. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાઈની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.


શ્રીમતી જે. એમ. મેહતા
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(પી. એન. સાઠકીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કુ.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૧૦.૧૧.૨૦૨૦

