



પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૨૫/૨૦-૨૧/ 3935

તારીખ :

11 NOV 2020

પ્રતિશ્રી,

લીલ રામજીભાઈ બાવભાઈ,

વાવડીની નળ, ખાણ પાસેથી રસ્તો,

ખરેડ, તા. મહુવા. જી. ભાવનગર

મો : ૯૯૨૪૩૨૭૨૦૪.

કેસ નં. ૨૫/૨૦-૨૧

વિષય : નવા ખેતીવાડી કનેક્શનનું બિલીંગ શરૂ કરી સળંગ દિવસો મુજબ બીલ આપવા બાબત.

સંદર્ભ : ૧) આપનો પત્ર તા. ૦૬.૦૮.૨૦.

જાહેરાત

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે. આપશ્રીની જાણ સારું.

R.M.
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

■ **બિડાણ:-** ઉપર મુજબ.

- ૧) અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર. જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી સારું.
- ૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પી.જી.વી.સી.એલ., વિભાગીય કચેરી, મહુવા.
.. અરજદારે કરેલ રજુઆત આ સાથે સામેલ છે, જે ધ્યાને લઈ કંપનીનો પ્રવર્તમાન નિયમો અનુસાર સત્વરે કાર્યવાહી કરી સંપૂર્ણ અહેવાલ જરૂરી દસ્તાવેજો સાથે આપની વર્તુળ કચેરી મારફતે અત્રેની કચેરીને પાઠવશો.
- ૩) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પી.જી.વી.સી.એલ., પેટા વિભાગીય કચેરી, ગ્રામ્ય-૧ મહુવા .



કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

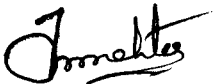
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૨૫/૨૦-૨૧ નો હુકમ

વાદી બીલ રામજીભાઈ બાવભાઈ, ગામ ખરેડ, તા. મહુવા, દ્વારા તેમના ખેતીવાડી વપરાશના વીજ કનેક્શનના માં બીલ ન મળવા બાબત ને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ /૨૫/૨૦-૨૧/૨૭૨૫ તા.૧૧.૦૮.૨૦. થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

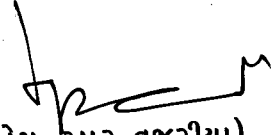
વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની ગ્રામ્ય-૧ પેટા વીભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેર દ્વારા જરૂરી તપાસ કરી બીલ મળવાની વ્યવસ્થા કસરી પ્રશ્નનું નિરાકરણ કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તથા વાદી દ્વારા પણ તેમના લેખિતમાં તા. ૦૩.૧૧.૨૦ના પત્રથી ફોરમને જણાવેલ છે કે તેમની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફિકેશન નં. ૨/૨૦૧૯ના કલોઝ નં. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.


શ્રીમતી જે. એમ. મેહતા
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(પી. એન. પ્રાજકીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૧૦.૧૧.૨૦૨૦

