

ફોન નં. (૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦, ૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨

ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩



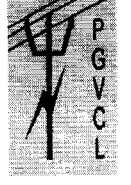
## પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

### ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: [forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com](mailto:forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com)



ક્રમાંક: બીજેડ/ફોરમ/૨૦/૨૦-૨૧/

૩૧૩૪

તારીખ: 1 NOV 2020

આર. પી. એ. ડી.

પ્રતિ,  
શ્રી ગ્રામ વિધાલય લોકશાળા ઘજાળા,  
મું. ઘજાળા,  
તા. સાયલા,  
જી. સુરેન્દ્રનગર.  
મો. નં. ૯૪૨૭૬ ૬૫૮૪૦

કેસ નં. ૨૦/૨૦-૨૧

**વિષય :** વોટર વર્કસ(ખેતી.) વિજ કનેક્શનમાં પાવર તથા બિલ્ડિંગ પ્રશ્ન બાબત.

- સંદર્ભ :** (૧) આપનો પત્ર તા. ૨૨/૦૭/૨૦૨૦ જે અત્રેની કચેરી ને મળ્યા તા. ૨૭/૦૭/૨૦૨૦.  
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીજેડ/ફોરમ/૨૦/૨૦-૨૧/૨૬૧૦ તા. ૨૮/૦૭/૨૦૨૦.  
(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીજેડ/ફોરમ/૨૦/૨૦-૨૧/૩૩૪૭ તા. ૨૫/૦૮/૨૦૨૦.  
(૪) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીજેડ/ફોરમ/૨૦/૨૦-૨૧/૩૬૮૮ તા. ૨૨/૧૦/૨૦૨૦.

જાહેરાત

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૦૩/૧૧/૨૦૨૦ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર

બિડાણ:- ઉપર મુજબ

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,  
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ  
વિભાગીય કચેરી, લીબડી.

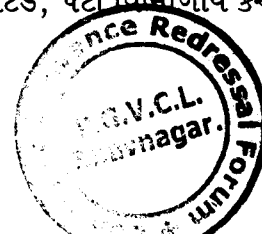
.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૯ ની કલમ નં. ૨.૫૪ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાના:-

(૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

(૨) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, સાયલા,

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,  
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,  
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,  
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૨૦/૨૦-૨૧

વાદી :- શ્રી ગ્રામ વિધાલય લોકશાળા ઘજાળા,

◇ વિરુદ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજુઆતની તારીખ:- તા.૦૭/૧૦/૨૦૨૦ તથા તા.૦૩/૧૧/૨૦૨૦ ◇

હાજર રહયા :- શ્રી રાઠોડ વેલશીભાઈ રણછોડભાઈ - (વાદી ના ગૃહપતિ)

પ્રતિવાદી :- શ્રી એમ.આર. ધામેચા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી - લીંબડી.  
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

શ્રી ગ્રામ વિધાલય લોકશાળા ઘજાળા, મું.ઘજાળા, તા.સાયલા, જી.સુરેન્દ્રનગરની વોટર વર્ક્સ(ખેતી.)વિજ કનેક્શનમાં પાવર તથા બિલીગ પ્રશ્ન અંગેની રજુઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરીયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૨૦/૨૦-૨૧ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર ને પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૨૦/૨૦-૨૧/૨૬૧૦ તા.૨૮/૦૭/૨૦૨૦ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજુઆત કરવા તા.૦૭/૧૦/૨૦૨૦ તથા તા.૦૩/૧૧/૨૦૨૦ નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં, તા.૦૭/૧૦/૨૦૨૦ ના રોજ વાદી શ્રી ગેરહાજર રહેલ અને પ્રતિવાદી તરફેશ્રી એમ.આર. ધામેચા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી - લીંબડી, ઉપસ્થિત રહેલ તેમજ તા.૦૩/૧૧/૨૦૨૦ નાં રોજ વાદી શ્રી ગ્રામ વિધાલય લોકશાળા ઘજાળા વતી તેમના ગૃહપતિ શ્રી રાઠોડ વેલશીભાઈ રણછોડભાઈ હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે કોઈ ઉપસ્થિત રહેલ નહી.

વાદીશ્રીની રજુઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજુઆત છે કે...

૧.૧ જ્ય ભારત સાથ ઉપરોક્ત વિષય અન્વયે આપ સાહેબને જણાવવાનું કે, અમારા ગ્રામ વિધાલય લોકશાળા સંચાલિત ગ્રાહક નં-૭૩૫૭૬/૦૦૦૦૨/૦ લોકશાળા, ઘજાળા WWPR ના ગામનું વિજ કનેક્શન ઘરાવીએ છીએ. જેના દરેક લાઈટ બિલ નિયમીત ભરતા હતા, આમ છતાં, જીઈબી ની ટેકનીકલ ભૂલના કારણે વિજ બિલ ના દંડ ની રકમ વધતી જાય છે.

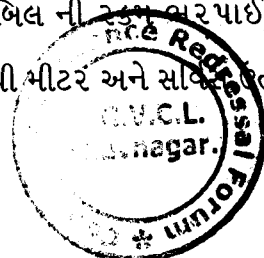
૧.૨ વોટરવર્ક્સ નું વિજ કનેક્શન શરૂઆત થી જ ખેતી/વિષયક જોડાણ કરાયું છે. જે જોડાણ ૨૪ કલાક માં નથી.



- ૧.૩ તા.૧૩/૩/૨૦૧૫ ના રોજ જીઈબી સાયલામાંથી કર્મચારી આવી જાતે વિજ કનેક્શન કાપી ગયેલ હતા.
- ૧.૪ લેબોરેટરી માં મીટર ચેક કરવા માટેની નોટીસ મુજબ અમો તા.૨૮/૮/૨૦૧૫ ની બીજી મુદતમાં સુરેન્દ્રનગર લેબમાં હાજર રહેલ હતા.
- ૧.૫ જ્યારથી વિજ કનેક્શન કાપી ગયેલ છે, ત્યારથી શાળાના આશરે ૬૦૦ વિદ્યાર્થી કર્મચારીને ઓઈલ એન્જીન દ્વારા પાણી પૂરું પાડવામાં આવે છે.
- ૧.૬ છેલ્લે ફેબ્રુ-૨૦૧૫ લાઈટબિલ ભર્યા પછી, જુલાઈ-૨૦૧૫ નું લાઈટબિલ રૂા.૨,૪૯,૫૩૭/- જેવી મોટી રકમનું બિલ આપેલ હતું.
- ૧.૭ જીઈબી દ્વારા સમયાંતરે નોટીસ આપીને રકમ ભરપાઈ કરવા માટે દબાણ કરે છે.
- ૧.૮ ખરેખર જીઈબી ની ટેકનીકલ ભૂલના કારણે દંડ ની ખૂબજ મોટી રકમ આવેલ છે.
- ૧.૯ જીઈબી ની ટેકનીકલ ભૂલને સુધારી જો ન્યાયિક ધોરણે રકમ જણાવવામાં આવે તે રકમ ભરવા અમો જણાવીએ છીએ.
- ૧.૧૦ તા.૧૬/૧૦/૨૦૧૯ ના રોજ જીઈબી સાયલા કચેરીમાંથી કર્મચારી જાતે રૂબરૂ આવી ફરીથી કનેક્શન કાપી મીટર લઈ ગયેલ છે. તેા, ફરીથી પુનઃ કનેક્શન ચાલુ કરી આપવા વિનંતી.

☞ પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:- તેમની રજૂઆત છે કે,

- ૨.૧ સદર વાદીશ્રીની રજૂઆત અન્વયે નાયબ ઈજનેર, પેટા વિભાગીય કચેરી, સાયલા ના જણાવ્યા મુજબ સદર વાદીશ્રી ની લોકશાળા સંચાલીત WW નામનું અને ગ્રાહક નં-૭૩૫૭૬/૦૦૦૦૨/૦ થી WWPR ટેરીફ નું વિજ જોડાણ ઘજાળા ગામ ખાતે ધરાવે છે.
- ૨.૨ સદર વિજ જોડાણમાં છેલ્લે તા.૨૮/૨/૨૦૧૫ ના રોજ રકમ ભરપાઈ કરેલ છે. ત્યારબાદ તેઓ દ્વારા એકપણ વખત રકમ ભરપાઈ કરવામાં આવેલ નથી.
- ૨.૩ સદર વિજ જોડાણમાં ડિસ્પલે બંધ હોવાના કારણે, જાન્યુ-૧૪ થી જુલાઈ-૧૬ ના સમયગાળા દરમ્યાન સરેરાશ પ્રમાણે વિજ વપરાશના બિલ ( F Status ) આપેલ હતા.
- ૨.૪ તા.૨૫/૧૦/૨૦૧૬ ના રોજ તેઓનું મીટર બદલાવેલ હતું. એકપણ બિલ સરેરાશ પ્રમાણે વિજ વપરાશના બિલ ( F Status ) આપેલ નથી.
- ૨.૫ ગ્રાહકના જુના મીટરને સુરેન્દ્રનગર ખાતેની લેબમાં ચકાસતાં, લેબ રજીસ્ટર નં-૯૦૫ તા.૨૮/૮/૨૦૧૫ મુજબ સદર મીટરની ડિસ્પલે બંધ છે અને તેની આંતરીક સર્કીટ બળેલી હતી. જેના આધારે, સદર ગ્રાહકને જે જાન્યુ-૧૪ થી જુલાઈ-૧૬ દરમ્યાન સરેરાશ ( F Status ) વિજ વપરાશ ના આપેલ બિલ માન્ય ગણી શકાય અને ગ્રાહકે ભરપાઈ કરવા પડે.
- ૨.૬ વારંવારની નોટીસો તથા સૂચના છતાં, ગ્રાહક દ્વારા બિલ ની રકમ ભરપાઈ ન કરવાના કારણે, સાયલા પેટા વિભાગ દ્વારા તા.૧૬/૧૦/૨૦૧૯ ના રોજ સ્થળ પરથી મીટર અને સાઈટ તારીને ડિસ કનેક્ટ કરવામાં આવેલ હતું.

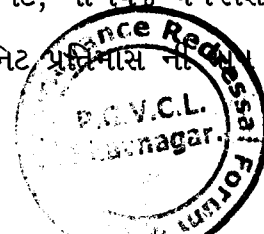


- ૨.૭ સ્થળ પર ઉતારેલ મીટરને લીબડી ખાતેની મીટર પરીક્ષણ લેબમાં ચકાસતાં, તેના લેબ ચકાસણી અહેવાલ નં-૫૪૯ તા.૮/૧૧/૨૦૧૯ મુજબ, “ મીટર ડિસ્પ્લે કોઈપણ પ્રકારના રીડીંગ દર્શાવતી નથી. સદર મીટરનું ટોપ કવર ખોલીને જોતાં, મીટરની આંતરીક સર્કીટ બળી ગયેલ છે.” તેવું પરીક્ષણ ના અહેવાલમાં લખેલ છે.
- ૨.૮ આમ, ઉપરના લેબ રીપોર્ટ મુજબ ગ્રાહકને ઓક્ટોબર-૧૬ થી ઓક્ટોબર-૧૯ સુધીના વિજ વપરાશના બિલ પણ સરેરાશ ( F Status ) આપવાના થાય છે. પરંતુ, ગ્રાહકને તે પ્રમાણે આપેલ નથી.
- ૨.૯ આમ, ગ્રાહકના બન્ને મીટર ની ડિસ્પ્લે બંધ હોવાથી, અને આંતરીક સર્કીટ બળેલ હોવાનું માલૂમ પડેલ છે.
- ૨.૧૦ વધુમાં, ગ્રાહકનું મીટર સ્થળ પરથી ઉતારીને ડિસ કનેક્ટ કરેલ છે. ગ્રાહકે ૨૦૧૫ પછી એકપણ વખત રકમ ભરપાઈ કરેલ નથી. જેથી, પીડીસી કરવાને લાયક છે. પરંતુ, લગભગ ૬૦૦ જેટલા વિદ્યાર્થીના પીવાના/વાપરવાના પાણીનો પ્રશ્ન હોય, તથા ગ્રાહક સાથે સુમેળભર્યા સંબંધો જાળવી રાખવા કનેક્શન પીડીસી કરેલ નથી.



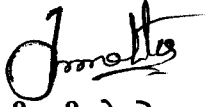
કોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

- ૩.૧ વાદી અરજદાર ગામ-ઘજાળા, તા.સાયલા માં ગ્રામ વિધાલય લોકશાળા ઘજાળા ના નામનું ૫ HP નું પ્રા. વોટર વર્ક્સ ટેરીફ હેઠળ વિજ જોડાણ ગ્રાહક નં-૭૩૫૭૬/૦૦૦૦૨/૦ થી ધરાવે છે.
- ૩.૨ વાદી અરજદારે કરેલ રજૂઆત પ્રમાણે તેઓનું જોડાણ પ્રતિવાદી દ્વારા કાપી નાંખેલ છે. તેમજ વાદીને જાન્યુ-૧૪ થી જુલાઈ-૧૬ ના સમયગાળા દરમ્યાન મોટી રકમના એવરેજ બિલ આપેલ છે. જેને કારણે, કુલ વિજ બિલ ની રકમ રૂ.૪,૩૭,૩૪૪/- ભરવા માટેની નોટીસ આપેલ.
- ૩.૩ પ્રતિવાદી એ વાદીના બિલીગ નો PRT-145 લેઝર કોપી રજૂ કરેલ છે. લેઝર કોપી જોતાં જણાય છે કે, પ્રતિવાદી એ જાન્યુ-૧૪ થી ડિસે-૧૪ સુધી વાદીને મીટરના " F Status " બતાવી ૨૫૦ યુનિટ ની એવરેજ બીલ તેમજ જાન્યુ-૧૫ થી ફેબ્રુ-૧૫ સુધી ૫૦૦૦ યુનિટ ની એવરેજ બીલ તેમજ ફેબ્રુ-માર્ચ-૧૫ બિલ્ડ ઈન એપ્રિલ-૧૫ થી ઓગષ્ટ-સપ્ટે-૧૫ બિલ્ડ ઈન ઓક્ટો-૧૫ સુધી ૧૦૦૦ એવરેજ યુનિટ નું દ્વીમાસિક બિલ તેમજ ઓક્ટો-નવે-૧૫ બિલ્ડ ઈન ડિસે-૧૫ થી ઓગષ્ટ-સપ્ટે-૧૬ બિલ્ડ ઈન ઓક્ટો-૧૬ સુધી દ્વીમાસિક ૨૦૦૦ યુનિટ ની એવરેજ ના બિલો આપેલ છે.
- ૩.૪ પ્રતિવાદી એ વાદીનું મીટર તા.૨૫/૧૦/૨૦૧૬ ના રોજ બદલાવેલ. વાદીના મીટરનું તા.૮/૧૧/૨૦૧૯ ના રોજ લેબ પરીક્ષણ કરતાં, મીટરનો ડિસ્પ્લે બંધ હતો તેમજ મીટરની આંતરીક સર્કીટ બળી ગયેલ જોવા મળેલ. આમ, વાદીનું મીટર બળી ગયેલ હોવાથી, બંધ હતું.
- ૩.૫ GERC નોટીફિકેશન નં-4/2015 ના સેક્શન 6.58 મુજબ જ્યારે મીટર બંધ માલૂમ પડે તો, પ્રતિવાદી દ્વીમાસિક બિલીગ ના કેસમાં છેલ્લા ૩ બિલીગમાં નોંધાયેલ વિજ વપરાશની એવરેજ મુજબ છ માસ નું બિલીગ કરી શકે, જ્યારે આ કેસમાં પ્રતિવાદી એ વાદીને જાન્યુ-૧૪ થી જુલાઈ-૧૬ ના ગાળા દરમ્યાન પારા નં-૩.૩ માં દર્શાવ્યા મુજબ, જુદીજુદી એવરેજ ના બિલ પ્રતિવાદી ને આપેલ છે. જે સપ્લાય કોડ ના નિયમ વિરૂધ્ધ છે.
- ૩.૬ પ્રતિવાદી એ રજૂ કરેલ વાદીના બિલીગ ની લેઝર કોપી મુજબ મે-૧૩ બિલ્ડ ઈન જુન-૧૩ ૧૦૦ યુનિટ, જુન-૧૩ બિલ્ડ ઈન જુલાઈ-૧૩ ૨૦૦ યુનિટ, જુલાઈ-૧૩ બિલ્ડ ઈન ઓગષ્ટ-૧૩ ૩૦૦ યુનિટ, ઓગષ્ટ-૧૩ બિલ્ડ ઈન સપ્ટે.-૧૩ ૪૦૦ યુનિટ, સપ્ટે-૧૩ બિલ્ડ ઈન ઓક્ટો-૧૩ ૩૦૦ યુનિટ, ઓક્ટો-૧૩ બિલ્ડ ઈન નવે-૧૩ ૨૦૦ યુનિટ, ની વિજ વપરાશ વાદીના વિજ મીટરમાં નોંધાયેલ છે. આથી, આ વપરાશ ની એવરેજ ૨૫૦ યુનિટ પ્રતિમાસ ની મુજબ પ્રતિવાદી વાદીને ૬ માસનું એવરેજ બિલ આપી શકે.

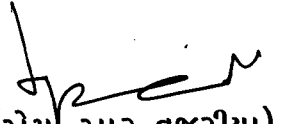


-:: હુકમ ::-

- વાદીની રજૂઆત, પ્રતિવાદીની રજૂઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજૂ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના', તારણો પરથી હુકમ કરવામાં આવે છે કે, “ પ્રતિવાદી એ વાદી ને આપેલ જાન્યુ-૧૪ થી જુલાઈ-૧૬ સમયગાળા દરમ્યાન ના તમામ એવરેજ બિલ રદ કરવા અને 250 યુનિટ × 6 = 1500 યુનિટ નું એવરેજ બિલ આપવું, જે વાદીએ ભરવાપાત્ર છે. બિલ ભર્યેથી વાદીનું વિજ જોડાણ કંપની ના નિયમોનુસાર પુનઃ ચાલુ કરી આપવું.”
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

  
(શ્રીમતી જે એમ. મહેતા)  
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(પી. એ. જાજાકીયા)  
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

  
(એમ. આર. વજરીયા)  
અધ્યક્ષશ્રી,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ :- ૦૩/૧૧/૨૦૨૦.

