ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૧૨/૨૦-૨૧/ 2772 તારીખ : 14 AUG 2020

કેસ ન. ૧૨/૨૦-૨૧.

પ્રતીશ્રી,
ઉષાબેન અશ્વિનભાઈ દેવમુરારી,
સહયોગ એપાર્ટમેન્ટ,
મોટા હનુમાન મંદિર સામે,
હીરા તળાવ પાસે,
ઉના. જી. ગીર સોમનાથ
મો : ૯૪૨૮૮ ૩૭૯૯૨.

વિષય : પેસા ભર્યા હોવા છતાં સર્વિસ વાયર ન બદલી આપવા બાબત.
સંદર્ભ :૧) આપનો પત્ર તા. ૦૯.૦૬.૨૦ અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૧૯.૦૬..૨૦.

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોકત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણઃ– ઉપર મુજબ.

પ્રતિઃ કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, ઉના.

નકલ રવાનાઃ–
૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, અમરેલી.
૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, ઉના શહેર.
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Consumer Grievance Redressal Forum
P.G.V.C.L.
Bhavnagar

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ ઓફીસ
ભાવનગર.

<u>ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૧૨/૨૦-૨૧ નો હુકમ</u>

વાદી **શ્રી ઉષાબેન અશ્વિનભાઈ દેવમુરારી**, ગામ ઉના, દ્વારા પેસા ભર્યા હોવા છતાં સર્વિસ વાયર ન બદલી આપવા બાબત ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૧૨/૨૦-૨૧/૨૧૨૫ તા. ૨૩.૦૬.૨૦. થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ પ્રતિવાદીની ઉના શહેર પેટા વિભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેર દ્વારા તા. ૧૨.૦૬.૨૦ના રોજ સર્વિસ બદલાવી વીજ પુરવઠો ચાલુ કરી આપવામાં આવેલ છે. તથા અરજદારની ફરિયાદનું હકારાત્મક નિવારણ કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ **કાર્યવાહી તથા તેમના** ઈ-મેઈલ તા. ૦૬.૦૮.૨૦ થી તેમજ વાદી દ્વારા પણ તેમના લેખિતમાં **તા. ૩૧.૦૭.૨૦ થી નાયબ ઇજનેરશ્રી ને જણાવેલ છે કે તેમની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ આવેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ** રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

ગેરહાજર
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(પી. એલ. આઝ્કીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૨૩.૦૮.૨૦

Consumer Grievance Redressal Forum
P.G.V.C.L.
Bhavnagar