ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંકઃ બીઝેડ/ફોરમ/૧૦/૨૦-૨૧/ 2678 તારીખ : 5 AUG 2020

કેસ ન. ૧૦/૨૦-૨૧

પ્રતિશ્રી ,

નયનાબેન એ. મહેતા

ઘોઘા સર્કલ. સમર્થ રેસીડેન્સી,

બ્લો. ન.૧૦૬, પ્લો.ન. ૧૧૮૯,

સેનીટેરીયમ રોડ,

ભાવનગર.

મો : ૯૪૨૭૯ ૬૨૨૦૬.

વિષય : બેંક ચાર્જીસ, રી-કનેક્શન ચાર્જીસ વગેરે રીફંડ કરી આપવા બાબત .

સંદર્ભ :૧) આપનો પત્ર તા. ૧૯.૦૬.૨૦.

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

23/7/20

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ

પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણઃ– ઉપર મુજબ.

પ્રતિઃ કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, **શહેર-૧ ભાવનગર.**

નકલ રવાનાઃ–

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **ભાવનગર.**

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, **ડાયમંડ ચોક-ભાવનગર.**

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

<u>ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૧૦/૨૦-૨૧ નો હુકમ</u>

વાદીશ્રી નયનાબેન એ. મહેતા, ગામ : ભાવનગર દ્વારા તેમના વીજ કનેક્શનના બીલમાં રી-કનેક્શન તથા બેંક ચાર્જીસ વસુલવાની બાબત ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૧૦/૨૦-૨૧/૨૧૨૪ તા.૨૩.૦૪.૨૦. થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ પ્રતિવાદીની ક્રમાંક ચોક પેટા વિભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેર દ્વારા [illegible] રૂ. ૧૦૦/- [illegible] ૨૭૭/- અરજદારના ખાતામાં જમા આપી અરજદારની **ફરિયાદનું હકારાત્મક નિવારણ કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની** ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તથા તેમના પત્ર ન. ૩૮૬૧ તા. ૨૪.૦૭.૨૦ થી તેમજ વાદી દ્વારા પણ તેમના લેખિતમાં તા. ૨૧.૦૭.૨૦ થી નાયબ ઈજનેરને દ્વારા જણાવેલ છે કે તેમની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક **આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.**

ગેરહાજર	(પી. એન. અજકીયા)	(એમ. આર. વજરીયા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી	ટેકનીકલ સભ્યશ્રી	અધ્યક્ષશ્રી,
		ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
		પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૦૫.૦૮.૨૦

Consumer Grievance Redressal Forum * P.G.V.C.L. Bhavnagar