



# પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

## ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: [forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com](mailto:forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com)



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૦૮/૨૦-૨૧/ ૨૩૬૦

તારીખ : - 9 JUL 2020

કેસ નં. ૦૮/૨૦-૨૧.

પ્રતીશ્રી,

હરેશગીરી મહારાજગીરી ગોસાઈ,

અજન્તા સોસાયટી, વાઘાપરા પાસે,

ધારી - ૩૬૫ ૬૪૦

જી. અમરેલી

મો : ૯૯૨૫૪ ૨૫૦૪૯.

**વિષય : બળેલ મીટરના ચાર્જ વસુલવા અંગે.**

**સંદર્ભ :** ૧) આપનો પત્ર તા. ૦૫.૦૫.૨૦ અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૧૨.૦૬.૨૦.

જાહેરાત

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

કન્વીનર,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

❑ **બિડાણ:-** ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી,  
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ  
વિભાગીય કચેરી, અમરેલી-૨.

❑ **નકલ રવાના:-**

- ૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, અમરેલી.
  - ૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, ધારી-૧.
- ...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



કન્વીનર,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,  
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૦૮/૨૦-૨૧ નો હુકમ

વાદી શ્રી હરેશગીરી મહારાજગીરી ગોસાઈ, ગામ ધારી, તા. ધારી, દ્વારા તેમના ઇન્ડ. વીજ જોડાણનો બંનેલ મીટરનો ચાર્જ વસુલવા બાબત ને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ /૦૮/૨૦-૨૧/૨૦૧૩ તા.૧૬.૦૬.૨૦ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની ધારી-૧ શહેર પેટા વિભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેરને અરજદારના ખાતામાં તા. ૨૯.૦૬.૨૦ના રોજ રૂ. ૨૨૭૫/- વસુલેલ બંનેલ મીટર ચાર્જ જમા આપવામાં આવેલ છે. તથા અરજદારની ફરિયાદનું હકારાત્મક નિવારણ કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તથા તેમના પત્ર નં. ૩૭૩૫તા. ૨૯.૦૬.૨૦ થી તેમજ વાદી દ્વારા પણ તેમના લેખિતમાં તા. ૨૯.૦૬.૨૦ થી ફોરમને જણાવેલ છે કે તેમની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફિકેશન નં. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ નં. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

ગેરહાજર  
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(પી. એન. માજીયા)  
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એમ. આર. વજરીયા)  
અધ્યક્ષશ્રી,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૦૮.૦૬.૨૦

