



ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ
ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૦૭/૨૦-૨૧/ ૩૫૬૫

તારીખ : - 8 OCT 2020

પ્રતિ,
કાનાણી રસિકભાઈ રવજીભાઈ,
રહે. બાલદાણા, તા. વઢવાણ,
જી. સુરેન્દ્રનગર

કેસ નં. ૦૭/૨૦-૨૧

મો : ૯૫૧૨૩૪૫૭૭૪

વિષય : એક જ મીટરના ૨ બીલ મળવા તથા રૂટ કોડ મુજબ બીલ ગોઠવવા બાબત.

સંદર્ભ : આપનો પત્ર તા. ૦૪.૦૬.૨૦. અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૧૧.૦૬.૨૦.

જાહેરાત

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે. આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)

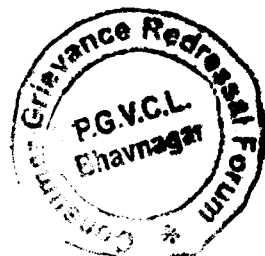
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

▣ **બિડાણ:-** ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
વિભાગીય કચેરી, **લીંબડી.**

▣ **નકલ રવાના:-**

- ૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.
 - ૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, ગ્રામ્ય લીંબડી.
- ...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

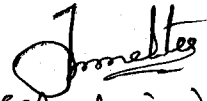
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૦૭/૨૦-૨૧ નો હુકમ

વાદી મેં કાનાણી રસિકભાઈ રવજીભાઈ, બલદાણા, તા. વઢવાણ દ્વારા તેમના ઘર વપરાશના બે વીજ બીલ મળવા બાબતની ને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૦૭/૨૦-૨૧/૨૦૧૨ તા.૧૬.૦૬.૨૦. થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

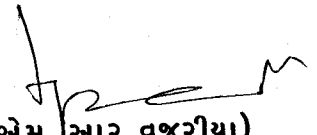
વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારને મળતા ૨ બીલ પેકી ૧ બીલના વીજ કનેક્શનનું વીજ જોડાણ કાપી નાખતા હવે અરજદારને ૧ જ બીલ મળશે તે બાબત સુનિશ્ચિત કરી નવા વીજ જોડાણનો રૂટ કોડ પણ ચેન્જ કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમજ તેમના તા. ૨૦.૦૮.૨૦ ના પત્ર તથા વાદીની તા. ૨૦.૦૮.૨૦ તેમજ તા. ૦૭.૧૦.૨૦ ની મીટીંગમાં સતત ગેરહાજરી અને તે અંગે ફોરમનો કોઈ સંપર્ક કરવામાં ન આવતા હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી તેમ જણાય છે, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ છતાં વાદીને સદર હુકમ સામે વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં ૩, પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.


(શીમલી જે.એમ.પ્રેરના)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

ગોર રાજ ૨
(પી. એન. આજકીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એમ.આર.વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૦૭.૧૦.૨૦

