ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંકઃ બીઝેડ/ફોરમ/૦૨/૨૦–૨૧/ 2500 તારીખ 18 JUL 2020

આર.પી.એ.ડી.

પ્રતિ,
મે.રીયલ સ્પીનટેક્ષ પ્રા.લી.,
એ–૭૧૯, સિધ્ધિ વિનાયક ટાવર,
ડી.એસ.પી.ઓફીસ પાછળ,
એસ.જી.હાઈવે, મકરબા,
અમદાવાદ.
મો.નં. ૦૭૯–૨૯૭૦૧૩૮૫

કેસ નં.૦૨/૨૦–૨૧

વિષય : એચ.ટી. કનેકશનના વિજ બિલોમાં ભૂલો સુધારવા અંગે.

સંદર્ભ : (૧) આપનો પત્ર તા.૧૩/૩/૨૦૨૦ જે અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા.૨૧/૩/૨૦૨૦.
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૦૨/૨૦–૨૧/૧૫૧૪ તા.૨૨/૪/૨૦૨૦.
(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૦૨/૨૦–૨૧/૧૯૭૯ તા.૧૨/૬/૨૦૨૦.

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોકત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા.૨૫/૦૬/૨૦૨૦ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણઃ– ઉપર મુજબ.

પ્રતિઃ કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, બોટાદ.

.......ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૯ ની કલમ નં. ૨.૫૪ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાનાઃ–

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, બોટાદ.

Grievance Redressal Forum
PGVCL
Bhavnagar

(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ,ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમીટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

☞ **<u>કેઈસ નંબર – ૦૨/૨૦–૨૧</u>** ☜

વાદી :– **મે.રીયલ સ્પીનટેક્ષ પ્રા.લી.,**

◈ **વિરૂધ્ધ** ◈

પ્રતિવાદી :– **પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ**

◈ **<u>રજુઆતની તારીખ</u>:– <u>તા.૨૫/૦૬/૨૦૨૦</u>** ◈

હાજર રહયા :– સોહીલ એ અલવાની – એકાઉન્ટન્ટ (વાદી ના પ્રતિનિધિ)

પ્રતિવાદી :– શ્રી એસ.આર.રાંકજા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, બોટાદ.
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ વતી)

મે.રીયલ સ્પીનટેક્ષ પ્રા.લી, મુ. અમદાવાદની એચ.ટી. કનેકશનના વિજ બિલોમાં ભૂલો સુધારવા અંગે ની રજુઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૦૨/૨૦–૨૧ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, બોટાદને પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૦૨/૨૦–૨૧/૧૫૧૪ તા.૨૨/૪/૨૦૨૦ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખીત / મૌખીક રજુઆત કરવા **<u>તા.૨૫/૦૬/૨૦૨૦</u>** નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં વાદી વતી તેના પ્રતિનિધિ શ્રી સોહીલ એ અલવાની, એકાઉન્ટન્ટ હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી શ્રી એસ.આર.રાંકજા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, બોટાદ ઉપસ્થિત રહેલ.

☞ **<u>વાદીશ્રીની રજુઆત</u>:– ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજુઆત છે કે...**

૧.૧ અમો, મે.રીયલ સ્પીનટેક્ષ પ્રા.લી. નામનું ૨૬૦૦ કેવીએ નું એચ.ટી. કનેકશન ધરાવીએ છીએ. અમારૂં કનેકશન તા.૧૭/૪/૨૦૧૫ થી ચાલુ કરેલ છે. અમોએ આપની બોટાદ વિભાગીય કચેરીમાં એચ.ટી. બિલો માં ભૂલો હોય, નિયમ મુજબ સુધારવા અને અમારી નિકળતી રકમ જમા આપવા મે–૨૦૧૯ ના અરજી કરેલ છે. અમોને આજ સુધી કોઈ પ્રત્યુતર આપેલ નથી. તેથી આપની સમક્ષ ન્યાય માટે અરજી કરેલ છે. અમારી નીચે મુજબની રજૂઆત ધ્યાને લઈ, યોગ્ય હુકમ કરવા નમ્ર અરજ છે.

Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

૧.૨ અમારા બિલ માં શરૂઆતથી ફેબ્રુઆરી–૨૦૧૯ સુધીના બિલોમાં એનર્જી ચાર્જમાંથી નાઈટ રીબેટ બાદ કરીને પછીની રકમ પર પાવર ફેકટર પેનલ્ટી/રીબેટ આપેલ છે. માર્ચ–૨૦૧૯ થી ટેરીફ મુજબ એનર્જી ચાર્જ = (યુનિટ × લાગુ પડતો રેઈટ) પર પાવર ફેકટર પેનલ્ટી/રીબેટ આપે છે. શરૂઆતથી એપ્રિલ – ૨૦૧૫ થી ફેબ્રુઆરી–૨૦૧૯ સુધી નાઈટ રીબેટ બાદ કર્યા વગરના એનર્જી ચાર્જ પર પીએફ પેનલ્ટી/રીબેટ આપતું.

અમારી ઉપરોક્ત નિયમ મુજબની માંગણીને મંજૂર કરતા નથી. તેથી, આપ નામદાર સાહેબ પાસે રજૂઆત કરવાની ફરજ પડેલ છે. આપ સાહેબશ્રી ને નમ્ર વિનંતી છે કે, અમારી નિયમ મુજબની માંગણી મંજૂર કરી અમારી કાયદેસર ની નિકળતી રકમ તાત્કાલીક અમારા હવે પછીના બિલમાં જમા આપે તેવો હુકમ કરવા વિનંતી.

☞ **<u>પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆતઃ– તેમની રજૂઆત છે કે,</u>**

૨.૧ અરજદારશ્રી રાણપુર પેટા વિભાગીય કચેરી હેઠળ આવેલ ખોખરનેશ ગામે ગ્રાહક નં–૨૩૯૨૪, મે. રીયલ સ્પીનટેક્ષ પ્રા.લી. નામનું ૨૬૦૦ કેવીએ નું એચ.ટી. કનેકશન ધરાવે છે.

૨.૨ સદર વિજ જોડાણ તા.૧૭/૪/૨૦૧૫ ના રોજ રીલીઝ કરવામાં આવેલ. ગ્રાહક નું પ્રથમ બિલ માહે મે–૨૦૧૫ માં બનાવવામાં આવેલ.

૨.૩ સદર ગ્રાહક ના વિજ બિલ માં મે–૨૦૧૫ થી ફેબ્રુઆરી–૨૦૧૯ સુધી જે તે માસના બિલીગ સોફટવેર મુજબ કુલ એનર્જી ચાર્જમાંથી નાઈટ રીબેટની રકમ બાદ કરી બાકીના એનર્જી ચાર્જ ઉપર પાવર ફેકટર રીબેટ આપવામાં **આવતું હતું.**

૨.૪ ત્યારબાદ માર્ચ–૨૦૧૯ માં બિલીગ સોફટવેરમાં સુધારો થતા તે માસ થી દરેક બિલ માં કુલ એનર્જી ચાર્જ પર પાવર ફેકટર રીબેટ આપવામાં આવેલ છે.

૨.૫ જીયુવીએનએલ ના પત્ર ક્રમાંક – GUVNL/Tariff/2018-19/611 dtd.29.05.2018 માં જણાવ્યા અનુસાર માહે મે–૨૦૧૮ થી ફેબ્રુઆરી–૨૦૧૯ સુધીના બિલોમાં પાવર ફેકટર રીબેટ કુલ એનર્જી ચાર્જ ઉપર ગણતરી કરી જમા આપવા પાત્ર તફાવતની રકમ રૂ.૫૮૧૬૩/૭૯ માહે જુન–૨૦૨૦ ના બિલમાં જમા આપવામાં આવેલ છે.

૨.૬ ઈલેકટ્રીસીટી ડ્યુટી કલેકટર – ગાંધીનગર ની મંજૂરી પત્ર નં–૪૩૫૭ તા.૧/૩/૨૦૧૬ મુજબ સદર ગ્રાહક ને તા.૧/૬/૨૦૧૫ થી તા.૩૧/૫/૨૦૨૦ સુધી ૫ વર્ષ માટે ઈલેકટ્રીસીટી ડ્યુટી માફી આપવામાં આવેલ છે. જેથી, ઈલેકટ્રીસીટી ડ્યુટી ની રકમ આ સમયગાળા દરમ્યાન વસુલવામાં આવેલ નથી. આથી અરજદાર દ્વારા ગણતરી કરવામાં આવેલ ઈલેકટ્રીસીટી ડ્યુટી ની રકમ જમા આપવા પાત્ર નથી.

Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

Forum's Findings and observation :

On the basis of documents, relevant papers presented before Forum, representations and contentions of both parties, Forum's findings are as under.

3.1 Complainer Real Spintex Pvt. Ltd. is High Tension consumer of 2600 KVA of PGVCL, bearing consumer No 23924 at village Khokharanesh, of Ranpur Taluka. Plaintiff is being billed under HTP-I tariff. Complainer's HT connection was released on 17.4.2015.

3.2 Complainer has represented Forum that respondent has not given them power factor rebate charge on total amount of electricity from April 2015 to February-2019, instead respondent has given PF rebate on the consumption excluding night consumption.

3.3 Respondent started PF rebate on total consumption from March-19 as their billing software were updated from March-19; however, subsequently, respondent has given PF rebate on total consumption from May-18 to Feb-19, and amount of 58163.79 has been credited complainer's energy bill of June-2020. Thus, respondent has given PF rebate from May-18, and now complainer is being billed as per tariff.

3.4 As per Clause 13.6.2 'Power Factor Rebate' of tariff schedule.

"If the power factor of the consumer's installation in any month is above 95%, the consumer will be entitled to a rebate at the rate of 0.5% (half percent) in excess of 95% power factor on the total amount of electricity bill for that month under the head "Energy Charges", arrived at using tariff as per Para 14.2 of this schedule, for every 1% rise or part thereof in the average power factor during the month above 95%."

On verification of tariff order from the year 2012 to 2018-19, provision for Power Factor rebate remain same.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

3.5 Complainer has made application in May 2019 for PF rebate from April-15 to respondent. Respondent has given PF rebate from May-18 as per GUVNL circular GUVNL/Tariff/2018-19 date 29.5.2018.

3.6 In view of Para 3.4 above, complainer is entitled for PF rebate as per Clause 13.6.2 'Power Factor Rebate' of Tariff Schedule.

3.7 In view of Para 3.5 and 3.6, respondent is directed to work out PF rebate as per tariff provision from release date of complainer's connection to May-18 and give credit in the account of Complainer's energy bill.

–:: હુકમ ::–

- **વાદીની રજુઆત, પ્રતિવાદીની રજુઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજુ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ ન. 3.૭ મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે.**

- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ–૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

ગેરહાજર	(પી. એન. આજકીયા)	(એમ. આર. વજરીયા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી	**ટેકનીકલ સભ્યશ્રી**	**અધ્યક્ષશ્રી,**
		ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
		પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ :– ૨૫.૦૬.૨૦૨૦

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar