



પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૯૩/૧૯-૨૦/

730

તારીખ :

12 FEB 2020

પ્રતિશ્રી,

ભુવા અરજણભાઈ વિઠલભાઈ,

મુ. દેવળા, તા. ગોંડલ,

રહે. સુલતાનપર

જી. રાજકોટ

મો : ૯૬૮૭૧ ૪૯૮૬૦

કેસ નં. ૯૩/૧૯-૨૦.

વિષય : નવા ખેતીવાડી કનેક્શન અંગે.

સંદર્ભ : (૧) આપનો પત્ર અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૧૫.૧૧.૧૯.

જાહેરજાહેર ✪ જાહેરજાહેર

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ.પી.સોલંકી)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

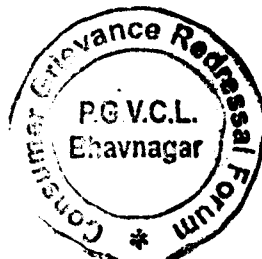
■ **બિડાણ:-** ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
વિભાગીય કચેરી, અમરેલી-૨.

.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

■ **નકલ રવાના:-**

- ૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, અમરેલી.
 - ૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, વાડિયા.
- ...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.


ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૯૩/૧૯-૨૦ નો હુકમ

વાદી ની તા.૧૫.૧૧.૧૯ ની રજૂઆત અન્વયે તેમની ફરિયાદનું નિવારણ કરવા જણાવવામાં આવેલ. વાદી શ્રી ભુવા અરજણભાઈ વિઠલભાઈ, મુ. પો દેવલા, તા, ગોંડલ, દ્વારા તેમના નવા ખેતીવાડી વીજ કનેક્શનના ન મળવા બાબત ને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં ૐડ/ફોરમ/૯૩/ ૧૯-૨૦/ ૪૬૫૯ તા.૨૨.૧૧.૧૯ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.


વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની વાડિયા પેટા વિભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેર દ્વારા જરૂરી તપાસ કરી વાદીના ખેતીવાડી કનેક્શન અંગે સમજણ આપી જરૂરી કાર્યવાહી કરી નવું ખેતીવાડી કનેક્શન આપવા માટે અંદાજપત્ર આપેલ, જે વાદી દ્વારા ભરપાઈ કરી આપવામાં આવેલ છે., આમ જરૂરી કાર્યવાહી કરી આપેલ છે આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તથા વાદી દ્વારા તેમના લેખિત પત્ર તા. ૦૪.૦૨.૨૦ થી પણ ફોરમને જણાવેલ છે કે તેઓની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફિકેશન નં. ૨/૨૦૧૯ ના કલોઝ નં. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.


(બી. જે. દવે)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

ગેરહાજર
(પી. એન. આજ્ઞીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.વી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૦૪.૦૨.૨૦.

