



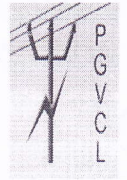
# પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

## ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: [forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com](mailto:forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com)



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૬૦/૧૯-૨૦/ ૨૩૧૨

તારીખ : 1 NOV 2019

પ્રતિશ્રી,

પટેલ ઉમેશભાઈ પ્રેમજીભાઈ,

મુ. બલદાણા, તા. વઢવાણ,

જી. સુરેન્દ્રનગર.

મો : ૯૬૦૧૪ ૦૪૭૨૮

કેસ નં. ૬૦/૧૯-૨૦.

**વિષય :** એગ્રીમેન્ટ ના નાણા ભરવા છતાં પણ ટ્રાન્સફરમર / મીટર નં લગાવવા બાબત.

**સંદર્ભ :** આપનો પત્ર તા ૧૮.૦૯.૧૯..

જાહેરજાહેર

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ.પી.સોલંકી)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

વિભાગીય કચેરી, લીંબડી.

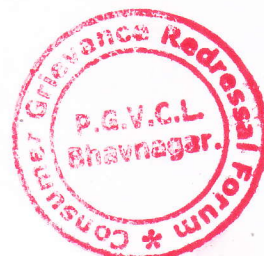
.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાના:-

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, ગ્રામ્ય લીંબડી..

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



કન્વીનર,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,  
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૬૦/૧૯-૨૦ નો હુકમ

વાદી ની તા.૨૭.૦૮.૧૯ ની રજૂઆત અન્વયે તેમની ફરિયાદનું નિવારણ કરવા જણાવવામાં આવેલ. વાદી શ્રી પટેલ ઉમેશભાઈ પ્રેમજીભાઈ, મુ. બલદાણા, તા. વઢવાણ, જી. સુરેન્દ્રનગર, દ્વારા તેમના ધર વપરાશના વીજ કનેક્શનના વધુ રકમના વીજ બીલને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ /૬૦/ ૧૯-૨૦/૩૮૩૭ તા.૩૦.૦૯.૧૯ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની ગ્રામ્ય પેટા વિભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેર દ્વારા અરજદારના ટ્રાન્સફરમર અને નવા જંપર આપી ચાલુ કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તથા તેમના લેખિત પત્ર ન. ૫૧૬૮ તા. ૧૪.૧૦.૧૯ થી અને વાદી દ્વારા પણ તેમના લેખિત પત્ર તા. ૦૫.૧૦.૧૯ થી જણાવેલ છે કે તેમની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફિકેશન નં. ૨/૨૦૧૧ ના કલોઝ નં. ૨૬૫ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(બી. જે. દવે)  
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(પી. એન. આજકીયા)  
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એમ. આર. વજરીયા)  
અધ્યક્ષશ્રી,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પ.ગુ.વિ.કું.વી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૧૬.૧૦.૧૯.

