

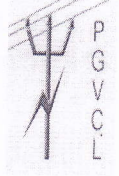
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૫૬/૧૯-૨૦/ ૨૩૪૬

તારીખ : 17 NOV 2019

પ્રતિશ્રી,

મુકેશભાઈ હીરાભાઈ શેલીયા,

ગામ : દુધાળા, તા. પાલીતાણા,

જી.: ભાવનગર,

મો : ૭૮૭૪૪ ૬૫૨૪૪.

કેસ નં. ૫૬ /૧૯-૨૦.

વિષય ; ખેતીવાડી વીજ કનેક્શનના તાર તૂટવાથી પાવર બંધ થવા બાબત.

સંદર્ભ : ૧) આપનો પત્ર તા : નીલ અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૦૩.૦૯.૧૯.

જાહેરાત

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજૂઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ.પી.સોલંકી)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
વિભાગીય કચેરી, પાલીતાણા.

.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાના:-

- ૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.
 - ૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, ઘોડીઢાળ.
- ...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૫૬/૧૯-૨૦ નો હુકમ

વાદી ની તા.૦૩.૦૯.૧૯ ની રજૂઆત અન્વયે તેમની ફરિયાદનું નિવારણ કરવા જણાવવામાં આવેલ. વાદી શ્રી મુકેશભાઈ હીરાભાઈ શેલીયા, ગામ : દુધાળા, તા. પાલીતાણા દ્વારા તેમના ખેતીવાડી વીજ કનેક્શનના તાર તૂટવાથી પાવર બંધ થવા બાબત ને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૫૬/ ૧૯-૨૦/ ૩૪૬૨ તા.૦૪.૦૯.૧૯ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની ઘોડીઢાળ પેટા વિભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેર દ્વારા પોલીસ પ્રોટેક્શનની મદદથી અરજદારની એલ.ટી. લાઈનના તારની જગ્યાએ નડતર રૂપ વીજ વાયરની જગ્યાએ ૧૧ કે.વી. કેબલ ૩૦ મીટર જેટલો નાખી વીજ લાઈનનું કામ પૂર્ણ કરી વીજ જોડાણનો વીજ પુરવઠો ચાલુ કરી કામ પૂર્ણ કરેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તથા વાદી દ્વારા તેમના લેખિત પત્ર તા. ૨૧.૧૦.૧૯ થી તથા પ્રતિવાદી દ્વારા તેમના પત્ર નં. ૫૬૪૬ તા. ૧૮.૧૦.૧૯ થી પણ ફોરમને જણાવેલ છે કે તેઓની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

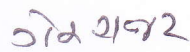
આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીચત્રક આયોગના નોટીફિકેશન નં. ૨/૨૦૧૧ ના ક્લોઝ નં. ૨.૬૫ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.



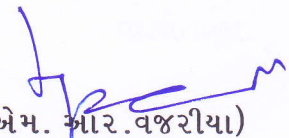
(બી. જે. દવે)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

૦૫.૧૧.૧૯

તારીખ : ૦૫.૧૧.૧૯



(પી. એન. આજીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી



(એમ. આર. વજરીયા)

અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.વી.:ભાવનગર.

