ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૪૫/૧૯-૨૦/ 3643 તારીખ : 13 SEP 2019

પ્રતિશ્રી,

કેસ ન. ૪૫ /૧૯-૨૦.

માધવજીભાઈ લાલજીભાઈ કિકાણી,
મુ.પો. મેલાણા, તા. વલ્લભીપુર,
જી.: ભાવનગર,
મો : ૯૪૨૮૯૯૩૫૫૨.

વિષય : ઘર વપરાશના કનેકશનના દંડના બીલ બાબત..

સંદર્ભ : ૧) આપનો પત્ર અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા : ૨૩.૦૭.૧૯.

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોકત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ.પી.સોલંકી)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણઃ– ઉપર મુજબ.

પ્રતિઃ કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, **ગ્રામ્ય ભાવનગર.**

........ગુજરાત વિધુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાનાઃ–
૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.
૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, વલ્લભીપુર.
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L Bhavnagar.

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૪૫/૧૯-૨૦ નો હુકમ

વાદી ની તા૨૩.૦૭.૧૯ ની રજૂઆત અન્વયે તેમની ફરિયાદનું નિવારણ કરવા જણાવવામાં આવેલ. વાદી **શ્રી માધવજીભાઈ લાલજીભાઈ કિકાણી, મુ.પો. મેલાણા, તા. વલ્લભીપુર** દ્વારા તેમના ખેતીવાડી કનેક્શન ચાલુ કરાવવા બાબત ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૪૫/ ૧૯-૨૦/૨૯૦૨ તા.૨૬.૦૭.૧૯. થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ પ્રતિવાદીની વલ્લભીપુર પેટા વિભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેર દ્વારા અરજદારને આપવાવમાં આવેલ બળેલ મીટરના દંડ ની રકમ રૂ. ૨૨૭૫/- રદ કરી તેમના ગ્રાહક ન. ૩૬૬૮૪/૫૫૧૬૦/૩ ખેતીવાડી કનેકશનમાં જમા આપવા જરૂરી કામગીરી ચાલુ કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવમાં આવેલ છે, તથા તેની જાણ તેમના પત્ર ના.૩૦૭૩ તા. ૦૧.૦૮.૧૯ થી કરેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમના લેખિત પત્ર ન. ૪૧૫૩ તા. ૦૬.૦૯.૧૯ થી કરેલ છે તથા વાદીને તેના ફોન ન. ૯૪૨૮૯૯૩૫૫૨ પર કરેલ છે આજરોજ વાદી પણ મુદત માં હાજર રહેલ નથી. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ છતાં વાદીને સદર હુકમ સામે વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં ૩, પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

(બી. જે. દવે)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(પી. એન. ઝાલકીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એમ. આર.વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૦૬.૦૯.૧૯.

Consumer Grievance Redressal Forum
P.G.V.C.L
Bhavnagar.