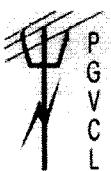


ફોન નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૦, ૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨

ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩



પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvccl@gebmail.com

16 AUG 2019

ક્રમાંક: બીજેડ/ફોરમ/૨૮/૧૯-૨૦/૩૨૩૪

તારીખ:

આર. પી. એ. ડી.

પ્રતિ,
મે. મારૂતિ રોપમેક,
પ્લોટ નં. ૧૫૫/૧૫૬,
વરતેજ, જી.આઈ.ડી.સી.,
જી.ભાવનગર.
મો.નં. ૮૮૦૮૫ ૨૧૮૮૬.

કેસ નં. ૨૮/૧૯-૨૦

વિષય : ૧૧ કે.વી. લાઈન ટ્રાન્સફર કરવા બાબત.

સંદર્ભ : (૧) આપનો પત્ર તા. ૨૭/૦૫/૧૯.

(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીજેડ/ફોરમ/૨૮/૧૯-૨૦/૨૧૩૦ તા. ૧૦/૦૬/૨૦૧૯.

(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીજેડ/ફોરમ/૨૮/૧૯-૨૦/૨૫૦૭ તા. ૦૮/૦૭/૨૦૧૯.

(૪) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીજેડ/ફોરમ/૨૮/૧૯-૨૦/૨૮૮૨ તા. ૨૫/૦૭/૨૦૧૯.

છાલ્લજાળ છ જાણકારી

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૦૬/૦૮/૨૦૧૯ નાં રોજ સંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારુ.


(અમ. પી. સોલંકી)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

■ બિડાણઃ— ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

વિભાગીય કચેરી, ભાવનગર ગ્રામ્ય.

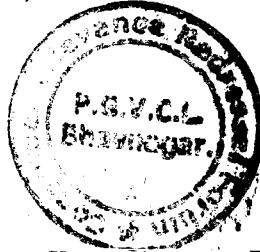
..... ગુજરાત વિધુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન
અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

■ નકલ રવાનાઃ—

૧) શ્રી અધિકારી ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, વરતેજ.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પણ્ણિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.ક.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

⇒ કેટિસ નંબર - ૨૮/૧૯-૨૦ ⇌

વાદી : - મે. મારૂતિ રોપમેક

❖ વિરુદ્ધ ❖

પ્રતિવાદી : - પણ્ણિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

❖ રજુઆતની તારીખ:- ૦૬.૦૮.૨૦૧૯ ❖

હાજર રહ્યા : - શ્રી જીતેશભાઈ ડી. પટેલ - (મે. મારૂતિ રોપમેકના પ્રોપ્રાઇટર)

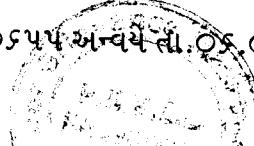
પ્રતિવાદી : - શ્રી પી. સી. પંચાલ, કાર્યપાલક ઈજનેર, ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી, ભાવનગર.
(પણ્ણિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

મે. મારૂતિ રોપમેક, વરતેજ, જી.ભાવનગરની ૧૧ કે.વી. લાઈન ટ્રાન્સફર કરવા બાબતની રજુઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૨૮/૧૯-૨૦ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિકારી ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગરને પત્ર નં. બીજેક/ફોરમ/૨૮/૧૯-૨૦/૨૧૩૦ તા. ૧૦.૦૬.૨૦૧૯ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખીત / મૌખિક રજુઆત કરવા તા. ૧૯.૦૭.૧૯ નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ, જેમાં વાદી અને પ્રતિવાદી બન્ને હાજર પરંતુ પ્રતિવાદી દવારા સર્વે કરી રીપોર્ટ આપવા માટે વધુ એક મુદ્દતની માંગણી કરેલ છે. જે અન્વયે બીજી મુદ્દત તા. ૦૬.૦૮.૧૯ ના રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં વાદીશ્રી જીતેશભાઈ ડી. પટેલ હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી પી. સી. પંચાલ, કાર્યપાલક ઈજનેર, ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી, ભાવનગર ઉપસ્થિત રહેલ.

❖ વાદીશ્રીની રજુઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજુઆત છે કે...

- ૧.૧ વરતેજ GIDC માં આવેલ પ્લોટ નં. ૧૫૫/૧૫૬ માં ૧૧ કે.વી.ની વીજલાઈન પસાર થાય છે. જે પ્લોટના જમીન સ્તરથી ઓછી ઉચ્ચાઈએથી પસાર થાય છે.
- ૧.૨ સદરહુ વીજલાઈન જમીન લેવલથી ખુબ જ નીચે હોય તા. ૨૨.૦૬.૨૦૧૯ ના રોજ જીવલોણ/પ્રાણધાતક અક્સમાત પણ થયેલ છે. માત્ર અને માત્ર વીજલાઈન નીચે હોવાને કારણે જ અક્સમાત થયેલ છે. જે આપની જાણ સારુ.
- ૧.૩ વધુમાં જણાવવાનું કે પ્લોટ નં. ૧૫૪ ના માલિક દવારા તેમના પ્લોટમાં આવેલ વીજપોલ અને લાઈન ફેરવવા બાબતે રજુઆત કરેલ જે અનુસંધાને PGVCL દવારા F.Q. નં. ૧૦૫૫૫/અન્વયેત્ત્વ.૦૬.૦૩.૧૨ ના રોજ રૂ. ૫૮૫૦/-



માલિક દવારા પીજીવીસીએલને ભરવામાં આવેલ હતાં અને તેઓ શ્રીની અરજીને ધ્યાને લઈ PGVCL ના અધિકારી દવારા સદર પોલ હટાવી ૧૬૫ નંબરના પ્લોટમાં નાખવામાં આવેલ છે. જેમાં પ્લોટ માલિકની કોઈ મંજુરી લેવામાં આવેલ ન હતી. તેથી મારા પ્લોટમાં આવેલ વીજપોલને તેમજ લાઈનને વહેલી તકે બદલી આપવા વિનંતી છે. આ બાબતને પીજીવીસીએલ ક્યેરી મારફત લાઈન હટાવવા અમોને એસ્ટીમેટ આપેલ છે, જે રકમ ભરવા અમો બંધાયેલ નથી.

- ૧.૪ ઉપરોક્ત અમારી રજુઆતને ધ્યાને લઈ અમારી રજુઆતને યોગ્ય ન્યાય અપાવવા માટે સદર વીજપોલ તથા ૧૧ કે.વી. વીજલાઈન પ્લોટ નં. ૧૬૫/૧૬૬ માંથી હટાવવા માટે કાર્યવાહી કરવા વિનંતી. વધુમાં વીજલાઈન જમીન લેવલથી ખુબ જ નીચી હોય અક્સમાત થવા સંભવ છે, જેની જવાબદારી અમારી રહેશે નહીં તેવું પણ આપશીને જણાવી દઈએ.

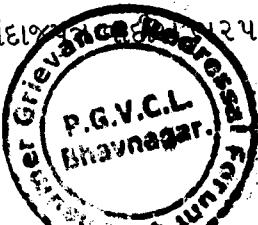
૨. પ્રતિવાદીશ્રીની રજુઆતઃ— તેમની રજુઆત છે કે,

- ૨.૧ સદર માલિકી વાળી જગ્યાનું કાર્યક્ષેત્ર સીટી-૨ વિભાગીય ક્યેરીના ચિત્રા પેટા વિભાગીય, પીજીવીસીએલ ડેટા આવે છે. પરંતુ વાદીની માલિકીવાળી જગ્યાનો પ્લોટમાંથી જે લાઈન પાસર થાય છે તે લાઈન ગ્રાભ્ય વિભાગીય ક્યેરીના વરતેજ પેટા વિભાગીય ક્યેરી, પીજીવીસીએલ ડેટા આવે છે. જે લાઈન શીફ્ટીંગ કરવા માટેથી વાદીએ ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમમાં કેસ નં. ૨૮/૧૮-૨૦ થી નોંધાવેલ છે. જેની હકીકત નીચે મુજબ છે.
- ૨.૨ સદર જગ્યામાંથી લાઈન પસાર થાય છે અને તે લાઈન શીફ્ટટ કરવા માટેની પ્રથમ અરજી વાદી દવારા તા. ૧૦.૦૭.૧૮ ના રોજ કરવામાં આવેલ હતી, જ્યારે તમારી જગ્યામાં લાઈન નીચે બાંધકામ તો અગાઉથી ચાલુ જ હતું. તેમજ વાદીની જગ્યામાં વીજ અક્સમાત પણ તે પહેલા એટલે કે તા. ૨૨.૦૬.૧૮ ના રોજ બનેલ હતો.
- ૨.૩ પદ્ધિથી ચિત્રા પે.વી.ક્યેરી દવારા વાદીની લાઈન નીચે ગેરકાયદેસર બાંધકામ કરી રહ્યા છો તેની નોટીસ વાદીને પત્ર નં. સીએસડી/ટેક.સલામતી/પ્રકટ તા. ૩૦.૦૬.૧૮ ના રોજ આપવામાં આવેલ હતી અને સદર લાઈન નીચે બાંધકામ ન કરવા તેમજ આ લાઈન શીફ્ટ કરાવી લેવા અને તે માટેનો જરૂરી ચાર્જ ભરપાઈ કરવા માટેથી પણ વાદીને ચિત્રા પે.વી.ક્યેરી દવારા પત્ર નં. સીએસડી/ટેક.સલામતી/પ્રકટ તા. ૧૬.૦૭.૧૮ ના રોજ પણ પત્ર લખેલ હતો.
- ૨.૪ ત્યારબાદ વાદીએ તા. ૦૨.૦૮.૧૮ ના રોજ ચિત્રા પે.વી.ક્યેરીને લાઈન શીફ્ટ કરવા માટેનો પત્ર લખેલ અને જેની નક્કા વરતેજ પેટા વિભાગીય ક્યેરીને વાદી દવારા પાઠવેલ જેના અનુસંધાને વરતેજ પે.વી.ક્યેરી દવારા વાદીની હાજરીમાં લાઈન શીફ્ટ કરવા માટેનું જરૂરી સર્વે હાથ ધરેલ અને તે માટેનું વાદીને પત્ર નં. વીએસડી/ટેક/શીફ્ટીંગ/૭૦૭૮ તા. ૧૨.૦૮.૧૮ ના રોજ રૂ. ૬,૩૮,૫૧૩/- નું અંદાજપત્ર આપેલ હતું.
- ૨.૫ સદર અંદાજપત્ર વાદીને આપ્યા બાદ વાદી દવારા સદર અંદાજપત્ર ભરપાઈ કરવાનું રહેતું નથી અને પ્લોટ નં. ૧૬૪ ના માલિક દવારા તા. ૦૭.૦૩.૨૦૧૨ ના રોજ રૂ. ૫૮૫૦/- ભરપાઈ કરેલ તેવી અરજી કરેલ જેના



અનુસંધાને વાઈને જણાવવાનું કે તમો દવારા તા. ૨૨.૦૬.૧૮ ના રોજ થયેલ અક્સમાત અગાઉ લાઈન શીફ્ટ કરવા માટે પણ અરજી ન કરી કે ન રજુઆત કરી કે આ લાઈન શીફ્ટ કરવા માટેથી વાઈએ અગાઉ પૈસા ભરપાઈ કરેલ છે પણ લાઈન શીફ્ટ થયેલ નથી.

- ૨.૬ વાઈ દવારા આવેલ પ્રથમ બન્ને અરજીમાં પણ એવો કોઈ ઉલ્લેખ પણ કરવામાં આવેલ નથી કે અગાઉ પૈસા ભરપાઈ કરેલ છે તેમજ તેનો આધાર પુરાવો પણ રજુ કરેલ નથી.
- ૨.૭ સદર જગ્યા તો વાઈને GIDC તરફથી તો પત્ર નં. GIDC:RM:BVN:TRF:811 તા. ૨૪.૦૪.૨૦૧૩ ના રોજ થયેલ છે. જ્યારે વાઈ લાઈન શીફ્ટિંગના પૈસા ભરપાઈ કર્યાની રજુઆત તો તા. ૦૭.૦૩.૧૨ ની કરેલ છે જે વાઈ હસ્તક સદર જગ્યા આવી તે પહેલાના સમયની છે. વળી સદર પહોંચ ક્યાં કામ માટેની છે, તેનો ઉલ્લેખ ક્યાય વંચાતો નથી તેથી આ પહોંચ ક્યાં અનુસંધાનેની છે તેનું FQ કે પીજીવીસીએલન્ડા એસ્ટીમેટના પત્ર રજુ કરશો તો ખાત્રી થઈ શકે તેથી વાઈએ પીજીવીસીએલ દવારા આપવામાં આવેલ પહોંચ જે કૃષાલ મોરડીયાના નામની છે તે અન્ય કોઈ કામની પણ હોઈ શકે કારણકે જે તે લાઈન શીફ્ટ કરવાની અંદાજીત રકમ જ રૂ. ૬,૩૮,૫૧૩/- થાય છે તથા ફક્ત પ્લોટ નં. ૧૫૪ માંથી આ પોલ શીફ્ટ કરવાની આખી લાઈન શીફ્ટ થઈ શકે નહીં.
- ૨.૮ જો વાઈ દવારા પૈસા ભરપાઈ કર્યા જ હોય અને લાઈન નકતરૂપ હોય જ તો વાઈએ તો તે જગ્યા પર બાંધકામ તો પીજીવીસીએલને કોઈપણ જાણ કર્યા વિના ચાલુ કરી આપેલ જ હતું પરંતુ સદર જગ્યા પર અક્સમાત થયા બાદ અને વાઈને લાઈન શીફ્ટિંગ કરવા માટેનું અંદાજપત્ર આપવામાં આવેલ ત્યારબાદ જ પૈસા ભરપાઈ કરવાના રહેતા નથી અને અગાઉ ભરપાઈ કરેલ છે, તેવી અરજી કરેલ છે જે ગેરવ્યાજબી છે.
- ૨.૯ વાઈ દવારા લેખિત રજુઆત કરેલ કે સદર પ્લોટોની ફાળવણી તા. ૧૦.૧૧.૨૦૦૮ ના રોજ કરેલ તે ખોટી છે કારણકે વાઈને પ્લોટ જ પત્ર નં. GIDC:RM:BVN:TRF:811 તા. ૨૪.૦૪.૨૦૧૩ ના રોજ આપેલ છે અને આ પ્લોટમાંથી પસાર થતી ન હતી તે રજુઆત સંદર્ભે ખોટી છે. આ લાઈન વર્ષો જુની છે અને તે જગ્યાએથી વર્ષોથી લાઈન પસાર થાય છે. તેમ છતાં વાઈની રજુઆત મુજબ જોઈએ તો પ્લોટની ફાળવણી થઈ તે જગ્યા લાઈન પસાર નહોતી થતી અને ફાળવણી થઈ ત્યારબાદ લાઈન નાખવામાં આવેલી તો તે સમયે વાઈ દવારા લાઈન માલિકીની જગ્યામાંથી ન નાખવા માટેની કોઈ રજુઆત વરતેજ પે.વી.કચેરીને મળેલ નથી અને વાઈ દવારા કરેલ નથી તો કેમ માની શકાય કે આ લાઈન વાઈને પ્લોટોની ફાળવણી થઈ ત્યારબાદ નાખવામાં આવેલ હતી.
- ૨.૧૦ તા. ૨૨.૦૬.૧૮ ના રોજ અક્સમાત થયેલ જેનું કારણ ફક્ત ને ફક્ત જમીનમાં વાઈ દવારા પુરાણ કરવામાં આવેલ જેના અનુસંધાને લાઈનનું જમીનથી જે અંતર હોવું જોઈએ તે ના રહ્યું અને વાઈ દવારા એકદમ લાઈન નીચે જ બાંધકામ કરતા હોવાના કારણોસર જે તે સમયે વીજ અક્સમાત બનવા પામેલ હતો.
- ૨.૧૧ આમ વાઈ દવારા લાઈન શીફ્ટિંગ માટે અગાઉ કોઈ રજુઆત કરેલ નથી કે નહીં વાઈએ લાઈન નીચે બાંધકામ કરી રહ્યા છો તેની જાણ કરેલ અને જમીનમાં પુરાણ કરવાથી લાઈન અને જમીનની વચ્ચે અંતર ઘટી ગયેલ અને તેમજ વાઈને લાઈન ફેરવવા માટેનું અંદાજપત્ર આપવામાં આવેલ જે ભરપાઈ કરેલ નથી આથી ઉપરોક્ત તમામ હકીકતો જોતા સ્પષ્ટ છે કે સદર લાઈન શીફ્ટિંગ માટેનું અંદાજપત્ર ભરપાઈ કર્યા બાદ જ લાઈન ફેરવી શકાય તેમ છે.



..૪..

૭) ફોરમનું તારણ :— વાદી અને પ્રતિવાદીની રજુઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

૩.૧ વાદી અરજદાર મે. મારૂતિ રોપમેકના નામનું વરતેજ જી.આઈ.ડી.સી.માં પ્લોટ નં. ૧૬૫ ની માલિકી ઘરાવે છે.

૩.૨ વાદીનાં માલિકીનાં પ્લોટ નં. ૧૬૫ માંથી પ્રતિવાદીની ૧૧ કે.વી.લાઈન પસાર થતી હોય અને તેને લીધે વીજ અક્સમાત થવાની શક્યતાઓ હોય, વાદીએ ફોરમને રજુઆત કરેલ છે કે તેઓનાં પ્લોટમાંથી પસાર થતી લાઈનનાં કારણે પ્લોટનો જરૂરી ઉપયોગ કરી શકતાં નથી, આથી પ્રતિવાદી તે લાઈન ફેરવવી જોઈએ.

૩.૩ પ્રતિવાદી દવારા વાદીને લાઈન ફેરવવા માટેનું રૂ. ૬, ૩૮, ૫૧૩/-નું અંદાજપત્ર આપેલ છે. પ્રતિવાદીએ રજુ કરેલ સાઈટ સ્કેચ ઉપરથી પ્રતિવાદીએ હ્યાત લાઈનને ફેરવવા માટે અન્કરગ્રાઉન્ડ ૧૧ કે.વી. કેબલ પ્રપોઝ કરેલ હોય, વાદીનું અંદાજપત્ર રૂ. ૬, ૩૮, ૫૧૩/- નું ભરવાનું થાય છે.

૩.૪ તા. ૧૬.૦૭.૧૯ ના રોજ ફોરમ દવારા વાદી અને પ્રતિવાદીને સુચના આપેલ કે સ્થળ પર જોઈન્ટ સર્વે કરી અને રોજકામ ફોરમને રજુ કરવું તેમજ પ્રતિવાદીએ સુચવેલ લાઈન શીફ્ટીંગનો ખર્ચ તેમજ રૂટ અંગે બીજી શક્યતાઓ તપાસ અને રીપોર્ટ કરવા જણાવેલ.

૩.૫ તા. ૦૬.૦૮.૧૯ ના રોજ પ્રતિવાદી દવારા સ્થળ પરનું રોજકામ રજુ કરવામાં આવેલ. કે રોજકામમાં વાદી તેમજ પ્રતિવાદીનાં નાયબ ઈજનેરશ્રીની સહી કરવામાં આવેલ છે. રોજકામ મુજબ પ્રતિવાદીએ પહેલા રજુ કરેલ સર્વેનાં નકશા સિવાય બીજી કોઈ લાઈન ફેરવવાની શક્યતા નથી, તેવું જણાવેલ છે.

૩.૬ વાદીની ફોરમને મૌખિક રજુઆત મુજબ તેમના પ્લોટમાંથી પસાર થતી લાઈન ની જ શીફ્ટીંગ શક્ય છે જો એક જ પોલને પ્લોટની બાઉન્ડ્રી સુધી ખસેડવામાં આવે તો વાદીનાં પ્લોટમાંથી પસાર થતી લાઈન દુર થઈ શકે પરંતુ પ્રતિવાદીનાં નાયબ ઈજનેરશ્રીએ જોઈન્ટ સર્વે સમયે તેની વિનંતી ધ્યાનમાં લીધેલ નહીં.

૩.૭ પ્રતિવાદીને હુકમ કરવામાં આવે છે કે આજરોજ ફોરમમાં થયેલ ચર્ચા મુજબ ફરીથી વાદીની હાજરીમાં સર્વે કરી અને પ્લોટ નં. ૧૬૫ માં રહેલ થાંબલો ફેરવવાનું સર્વે કરી અને વાદીને ફરીથી તે મુજબ તાંત્રિક શક્યતાઓ તપાસી વાદીને બને તેટલી ઓછી રીતે લાઈન અડચણ થાય તેવો હકારાત્મક અભિગમ રાખી અને પ્રશ્નનું નિવારણ લાવવું અને નવું અંદાજપત્ર આપવું, જે વાદીએ ભર્ગમાર્ગ કર્યાથી આગળની કાર્યવાહી કરવી.

..૫..



—:: હુકમ ::—

- વાદીની રજુઆત, પ્રતિવાદીની રજુઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષા રજુ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં."૩.૭ મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે."
- સદર હુકમ સામે વાદીશીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે ડિઝિસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

(બી. જે. દવે)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(પી. એન.) આજકીયા
ટેકનોલોજી સભ્યશ્રી

(અમ. આર. વજરીયા)

અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
૫.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ:- ૦૬.૦૮.૨૦૧૯

