



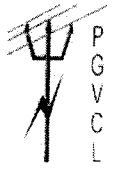
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvccl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૧૩/૧૯-૨૦/2354

તારીખ: 24 JUN 2019

આર.પી.એ.ડી.

પ્રતિ,
શ્રી સગરામભાઈ શામળાભાઈ રબારી,
રહે.દુધઈ, તા.મૂળી,
જી.સુરેન્દ્રનગર-૩૬૩ ૫૧૦.
મો.નં. ૯૮૨૫૦ ૨૩૦૮૩.

કેસ નં. ૧૩/૧૯-૨૦

વિષય : ખેતીવાડી વીજ કનેક્શન ન મળવા બાબત.

સંદર્ભ : (૧) આપનો પત્ર તા.૦૩/૦૪/૧૯.

(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૧૩/૧૯-૨૦/૧૪૬૦ તા.૧૨/૦૪/૨૦૧૯.

(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૧૩/૧૯-૨૦/૨૦૨૦ તા.૦૧/૦૬/૨૦૧૯.

જાહેરાત

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા.૧૧/૦૬/૨૦૧૯ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ. પી. સોલંકી)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

☐ **બિડાણ:-** ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

☐ **નકલ રવાના:-**

- ૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.
- ૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, મૂળી.
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૧૩/૧૯-૨૦

વાદી :- શ્રી સગરામભાઈ શામળાભાઈ રબારી

◇ વિરુદ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજૂઆતની તારીખ:- ૧૧.૦૬.૨૦૧૯ ◇

હાજર રહ્યા :- ગેરહાજર

પ્રતિવાદી :- શ્રી એ. એચ. તલસાણીયા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ-વતી)

શ્રી સગરામભાઈ શામળાભાઈ રબારી, રહે.દુધઈ, તા.મૂળી, જી.સુરેન્દ્રનગરની ખેતીવાડી વીજ કનેક્શન ન મળવા બાબતની રજૂઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૧૩/૧૯-૨૦ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર ને પત્ર નં.બીઝેડ/ફોરમ/૧૩/૧૯-૨૦/૧૪૬૦ તા.૧૨.૦૪.૨૦૧૯ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજૂઆત કરવા તા.૧૧.૦૬.૧૯ નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં વાદી હાજર રહેલ નથી તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી એ. એચ. તલસાણીયા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજૂઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

- ૧.૧ અમો મૂળી તાલુકાના દુધઈ ગામે રહીએ છીએ તેમજ ખેતી કરી અમારૂ તથા અમારા કુટુંબનું ભરણપોષણ કરીએ છીએ. અમોએ ગત તા.૨૦.૦૭.૧૫ ના રોજ ખેતીવાડી હેતુનું વીજ કનેક્શન રસીદ નં.YR૮૭૩૩૭૨ થી માંગેલ હતું, જે હાલમાં મંજૂર થયેલ હતું પરંતુ સદરહું અમારૂ કનેક્શન પલાસા ગામની જમીનમાં મંજૂર થયેલ હોય અને અમો રહેવાસી દુધઈ ગામના હોઈ, અંદાજપત્ર મળેલ ન હોય, અમોને જાણ થયેલ નથી.
- ૧.૨ તો અમો ગામડનાં અભણ અને અજ્ઞાન માણસો હોય, કોઈ જાણ થયેલ ન હોય, હાલમાં અમારા વિસ્તારને અછતગ્રસ્ત જાહેર કરેલ હોય, અમારૂ આ કનેક્શન આપવામાં ન આવે તો બહુ જ મોટું નુકશાન થઈ શકે તેમ હોય યોગ્ય કાર્યવાહી કરી આપવા મહે. કરશોજી.



☞ પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:- તેમની રજૂઆત છે કે,


- ૨.૧ અરજદાર શ્રી સગરામભાઈ શામળભાઈ રબારીએ મૂળી પેટા વિભાગીય કચેરીમાં તા.૨૦.૦૭.૧૫ ના રોજ રસીદ નં.૮૭૩૩૭૨ થી રૂ.૨૦૦/- ભરીને, ખેતીવાડી હેતુ માટેનું વીજ કનેક્શનનું રજીસ્ટ્રેશન કરાવેલ.
- ૨.૨ અરજદાર શ્રી સગરામભાઈ શામળભાઈ રબારી દ્વારા પલાસા સીમના સર્વે નં.૧૧૫/પૈકી ૨ માં વીજ કનેક્શન માટે નિયત એ-૧ ફોર્મ ભરેલ, જેમાં અરજદારનું સરનામા માં :- મુ.પલાસા, તા.મૂળી દર્શાવેલ.
- ૨.૩ અરજદારનો પ્રાયોરીટી મુજબ વારો આવતાં તેઓએ દર્શાવેલ સરનામા ઉપર રજીસ્ટર એ.ડી.થી ફર્મ કોટેશન મોકલેલ, જે મૂળી પેટા વિભાગીય કચેરીમાં પરત મળેલ, જેથી અરજદારને ફર્મ કોટેશન (અંદાજપત્ર) મળેલ નથી.

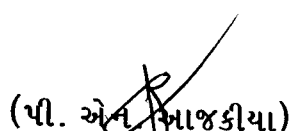
☞ ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

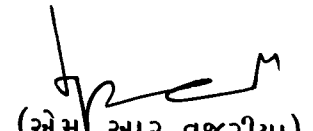
- ૩.૧ વાદી શ્રી સગરામભાઈ શામળભાઈ રબારીએ તા.૨૦.૦૭.૧૫ ના રોજ ગામ-પલાસામાં ખેતીવાડી વીજજોડાણ માટે અરજી નોંધણી કરાવેલ પરંતુ વાદી અરજદાર રહેવાસી દુધઈ ગામનાં છે.
- ૩.૨ પ્રતિવાદીએ વાદીને આપેલ અંદાજપત્ર વાદીને મળેલ નહી અને અંદાજપત્રનું કવર પ્રતિવાદીની ઓફીસને પરત મળેલ.
- ૩.૩ વાદીને અંદાજપત્ર મળેલ ન હોવાથી હુકમ કરવામાં આવે છે કે દિવસ-૭ માં વાદીએ માંગેલ વીજજોડાણનું અંદાજપત્ર તેમને મળે તે રીતે મોકલવું.

—:: હુકમ ::—

- વાદીની રજૂઆત, પ્રતિવાદીની રજૂઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજૂ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં."૩.૩ મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે."
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.


(બી. જે. દવે)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી


(પી. એન. આજકીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ :- ૧૧.૦૬ .૨૦૧૯

