



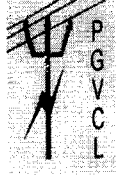
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૧૨૯/૧૯-૨૦/ ૧૨૬૪

તારીખ: 6 JUN 2020

આર.પી.એ.ડી.

પ્રતિ,
શ્રી મનુભાઈ ઘનશ્યામભાઈ સોલંકી,
મુ.મોજીદડ,
તા.ચુડા,
જી.સુરેન્દ્રનગર.
મો.નં. ૯૮૨૪૯ ૦૩૧૫૧

કેસ નં. ૧૨૯/૧૯-૨૦

વિષય : ઓડીટ બિલ આપવા બાબત.

- સંદર્ભ :** (૧) આપનો પત્ર તા.નીલ જે અત્રેની કચેરી ને મળ્યા તા. ૬/૦૨/૨૦૨૦.
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૧૨૯/૧૯-૨૦/૭૩૨ તા. ૧૨/૦૨/૨૦૨૦.
(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૧૨૯/૧૯-૨૦/૧૧૦૮ તા. ૦૫/૦૩/૨૦૨૦.

જાહેરાત

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૧૮/૦૩/૨૦૨૦ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ. પી. સોલંકી)

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

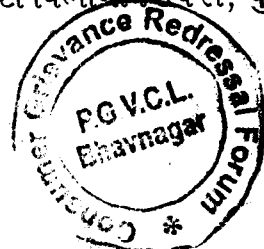
☐ **બિડાણ:- ઉપર મુજબ.**

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
વિભાગીય કચેરી, લીબડી.

.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૯ ની કલમ નં. ૨.૫૪ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

☐ **નકલ રવાના:-**

- ૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.
૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, ચુડા.
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૧૨૯/૧૯-૨૦

વાદી :- શ્રી મનુભાઈ ઘનશ્યામભાઈ સોલંકી

◇ વિરુદ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

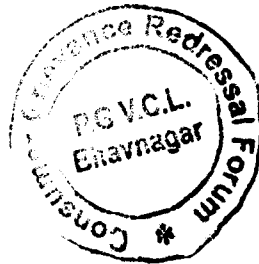
◇ રજુઆતની તારીખ:- ૧૮/૦૩/૨૦૨૦ ◇

હાજર રહેયા :- શ્રી મનુભાઈ ઘનશ્યામભાઈ સોલંકી - (વાદી પોતે)

પ્રતિવાદી :- શ્રી એમ.આર.ધામેચા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, લીબડી
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

શ્રી મનુભાઈ ઘનશ્યામભાઈ સોલંકી, મુ. મોજીદડ, તા.ચુડા, જી.સુરેન્દ્રનગર ની ઓડીટ બિલ આપવા બાબતની રજુઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૧૨૯/૧૯-૨૦ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર ને પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૧૨૯/૧૯-૨૦/૭૩૨ તા.૧૨/૦૨/૨૦૨૦ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખીત / મૌખિક રજુઆત કરવા તા.૧૮/૦૩/૨૦૨૦ નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં વાદી વતી શ્રી મનુભાઈ ઘનશ્યામભાઈ સોલંકી હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી એમ.આર.ધામેચા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, લીબડી ઉપસ્થિત રહેલ.

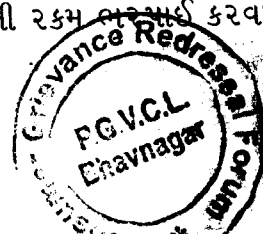


વાદીશ્રીની રજૂઆત:— ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

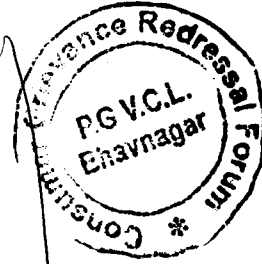
- ૧.૧ અમોને અમારા ગ્રાહક નં-૭૪૦૫૬/૦૧૦૩૫/૮ થી રૂ.૯૮૭૩.૨૮ રૂપિયા બાકી બતાવવામાં આવેલ છે.
- ૧.૨ ઉપરોક્ત વિજ ગ્રાહક નં- ૭૪૦૫૬/૦૧૦૩૫/૮ માં વર્ષ-૨૦૧૩ થી ડિસે- ૨૦૧૭ સુધી ના માસનુ વિજ બિલ બિલીગ સીસ્ટમ માં શરત ચૂક થી ચાલુ ન થવાથી પીજીવીસીએલ દ્વારા અમોને સદર સમયગાળા નુ વિજ બિલ અમોને ચાર્જ કરવામાં આવેલ છે.
- ૧.૩ અમારા દ્વારા ઉપરોક્ત વિજ કનેક્શન વર્ષ - ૨૦૧૮ માં સ્થળ ફેરફાર કરવામાં ની અરજી કરવામાં આવેલ તથા સ્થળ ફેરફાર ની અરજી કરતી વખતે અમારા ઉપરોક્ત ગ્રાહક ખાતેની તમામ રકમ ભરપાઈ કર્યા બાદ અમારૂં કનેક્શન ના સ્થળ ફેરફાર ની કાર્યવાહી પીજીવીસીએલ દ્વારા કરવામાં આવેલ.
- ૧.૪ હાલ, ઉપરોક્ત બાકી રકમ ના આધારે પીજીવીસીએલ દ્વારા અમારૂં ઉપરોક્ત વિજ કનેક્શન કાપી નાખવામાં આવેલ છે.
- ૧.૫ અમોને આપવામાં આવેલ ઓડીટ બીલ ની રકમ ભરવામાં થી મુક્તિ આપવામાં આવે.

પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:— તેમની રજૂઆત છે કે.

- ૨.૧ ચુડા પેટા વિભાગીય કચેરી ના તાબા હેઠળ આવતા ગામ-મોજીદડ ના રહીશ શ્રી સોલંકી મનુભાઈ ઘનશ્યામભાઈ ગ્રાહક નં- ૭૪૦૫૬/૦૧૦૩૫/૮ તા.૮/૧૧/૧૯૯૭ થી ખેતીવાડી વિજ કનેક્શન ધરાવતા હતા. સદર વિજ કનેક્શન રદ થયેલ હોઈ તેમના દ્વારા તેમના વિજ કનેક્શન માં પુનઃજોડાણ માટે પીજીવીસીએલ ચુડા પેટા વિભાગીય કચેરીમાં તા.૮/૧૨/૨૦૧૩ ના રોજ અરજી કરેલ છે.
- ૨.૨ પ્રતિવાદી દ્વારા વાદીની અરજી ના અનુસંધાને વિજ કનેક્શન ની પુનઃજોડાણની પ્રક્રિયા માટે નો એસ્ટીમેટ તા.૧૨/૧૨/૨૦૧૩ ના રોજ વાદીને આપવામાં આવેલ જેના અનુસંધાને વાદી દ્વારા તા.૧૨/૧૨/૨૦૧૩ ના રોજ ટેસ્ટ રીપોર્ટ પીજીવીસીએલ, ચુડા પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે જમા કરાવેલ અને પીજીવીસીએલ દ્વારા ઉપરોક્ત વિજ કનેક્શન વર્ષ - ૨૦૧૩ માં સ્થળ પર પુનઃ જોડાણ કરવામાં આવેલ.
- ૨.૩ પીજીવીસીએલ ચુડા દ્વારા ઉપરોક્ત વિજ કનેક્શન પુનઃજોડાણ કર્યા બાદ નું પ્રથમ બિલ ને શરત ચૂક થી પીજીવીસીએલ બિલીગ સીસ્ટમ ના ચઢવાના કારણે વાદીને વર્ષ-૨૦૧૩ થી નવે-૨૦૧૬ નું વિજ બિલ ની ગણતરી સીસ્ટમ દ્વારા કરવામાં આવેલ ન હતી.
- ૨.૪ પીજીવીસીએલ ના ઓડીટ વિભાગ દ્વારા એપ્રિલ-૨૦૧૭ થી માર્ચ-૨૦૧૮ ના સમયગાળા દરમિયાન ની ઓડીટ ની કાર્યવાહી જુલાઈ-૨૦૧૮ માં કરવામાં આવી. સદર ઓડિટ દરમિયાન ગ્રાહકના વર્ષ-૨૦૧૩ થી નવે-૨૦૧૬ નુ વિજ બિલ જે શરતચૂક થી લેવાનુ રહી ગયેલ તે અંગે ધ્યાને પડતા, ઓડીટ વિભાગ દ્વારા ગ્રાહકના વિજ કનેક્શન ખાતે ડિસેમ્બર-૨૦૧૩ થી નવે-૨૦૧૬ વસુલ કરવાની બાકી રહેલ વિજ બિલ ની રકમ ની રીકવરી અંગે ધ્યાન દોરવામાં આવેલ. ચુડા પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા ઓડીટ ના રીપોર્ટ મુજબ ગ્રાહક ખાતે રકમ રૂ.૯૮૭૩.૨૮ ઉધારેલ છે. તથા સદર રીકવરીની રકમ ભરપાઈ કરવા માટે ગ્રાહકને ઉપરોક્ત સંદર્ભ પત્ર -૦૨ થી જણાવેલ છે.



- ૨.૫ સદર અરજદાર દ્વારા ઉપરોક્ત વિજ કનેક્શન શીફ્ટીંગ માટે મોજીદડ થી સેજકપર ગામે સ્થળ ફેરફાર કરવા મ અરજી કરવામાં આવેલ. જે અરજી મંજૂરી વડી કચેરી, દ્વારા તા.૧૬/૧૧/૨૦૧૮ ના રોજ આપવામાં આવેલ. જે વિજ કનેક્શન શીફ્ટીંગ કર્યા બાદ ઓડીટની કાર્યવાહી થઈ.
- ૨.૬ આમ, વિજ કનેક્શન સ્થળ ફેરફાર ની અરજી પર અમલવારી કર્યા બાદ ઓડીટની કાર્યવાહી થયેલ હોઈ, જે તે સમયે સ્થળ ફેરફાર ની અરજી વખતે સદર રકમનો ઉલ્લેખ નો ડ્યુ પ્રમાણપત્રમાં થઈ શકેલ નહી. વાદી દ્વારા શીફ્ટીંગ સમયે ભરપાઈ કરવામાં આવેલ રકમ તથા ઉપરોક્ત જણાવેલ રકમ એકબીજાથી અલગ હોઈ ગ્રાહકને ભરવાપાત્ર થાય છે.
- ૨.૭ જે આપ સાહેબશ્રી ની જાણ તથા યોગ્ય કાર્યવાહી સારૂ.



ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

- ૩.૧ વાદી અરજદાર મનુભાઈ ઘનશ્યામભાઈ સોલંકી, ગામ-મોજીદડ તા.યુડામાં ખેતીવાડી વીજજોડાણ એ-૧ ટેરીફ હેઠળ ગ્રાહક નં.૭૪૦૫૬/૦૧૦૩૫/૮ થી ધરાવતા હતા.
- ૩.૨ વાદી નું વિજ જોડાણ કાયમી ધોરણે રદ થવાથી પ્રતિવાદી એ તા.૧૨/૧૨/૨૦૧૩ ના રોજ નિયમ મુજબ કાર્યવાહી કરી પુનઃજોડાણ કરી આપેલ.
- ૩.૩ પુનઃજોડાણ કર્યા બાદ ૨૦૧૩ થી ડિસે-૨૦૧૬ સુધી પ્રતિવાદીની કચેરીએ વાદીના વિજ વપરાશનું એ-૧ ટેરીફ હેઠળ બિલ આપેલ નહી.
- ૩.૪ ત્યારબાદ નવેમ્બર-૨૦૧૮ માં વાદીએ તેનું વિજ જોડાણ સ્થળ ફેર કરી, બીજા સર્વે નંબર માં શીફ્ટીંગ માટે અરજી કરતા, પ્રતિવાદી એ વાદી ના વિજ જોડાણની કાર્યવાહી કરી શીફ્ટીંગ કરી આપેલ.
- ૩.૫ પ્રતિવાદીના ઓડીટ વિભાગના ધ્યાનમાં આવેલ કે, ડિસે-૨૦૧૩ થી ડિસે-૨૦૧૬ સુધીના સમયગાળાનું વિજ બિલ પ્રતિવાદીની કચેરીએ આપેલ નહી. તેથી, પ્રતિવાદીએ ઓડીટની સૂચના મુજબ વાદીને તે સમયગાળા દરમિયાન નુ રૂ.૯૮૭૩.૨૮ વિજ બિલ એ-૧ ટેરીફ મુજબ આપેલ.
- ૩.૬ વાદીએ ડિસે-૨૦૧૩ થી ડિસે-૨૦૧૬ દરમિયાન પ્રતિવાદી પાસે બિલ ન મળવા અંગેની કોઈ પ્રકારની ફરિયાદ કરેલ નહી તેમજ બિલ ન મળવાથી કોઈ બિલ ભરેલ નહી.
- ૩.૭ આથી, વાદીની રજૂઆત ગ્રાહ્ય રાખવામાં આવતી નથી અને હુકમ કરવામાં આવે છે કે, પ્રતિવાદીએ આપેલ રૂ.૯૮૭૩.૨૮ નુ વિજ બિલ વાદીએ ભરવાપાત્ર થાય છે.

—:: હુકમ ::—

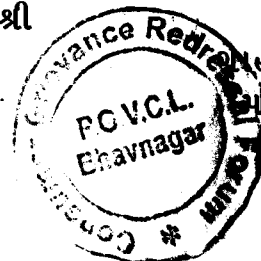
- વાદીની રજૂઆત, પ્રતિવાદીની રજૂઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજૂ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં." ૩.૭ મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે. "
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

(બી. જે. દવે)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(પી. એન. આજકીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,

તારીખ :- ૧૮.૦૩.૨૦૨૦



હુકમ ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.