ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૧૨૮/૧૯-૨૦/ 2381 તારીખ : 9 JUL 2020

કેસ ન. ૧૨૮/૧૯-૨૦.

પ્રતિશ્રી ,
ગોસ્વામી ગણેશગીરી સીતારામગીરી,
નવા ઝાપા, વાસણઘાટ,
શીતળાઈ માતા મંદિર પાસે,
ઝૂપડપટ્ટી, તા. મહુવા,
જી. ભાવનગર.

મો : ૭૭૨૩૭ ૪૮૪૮૦.

વિષય : ઝુપડપટ્ટી ઘર કનેક્શન મળવા બાબત.

સંદર્ભ :૧) આપનો પત્ર તા. .૦૧.૦૨.૨૦.

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, **મહુવા.**

નકલ રવાના:-

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **ભાવનગર.**

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, **શહેર - મહુવા.**

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૧૨૮/૧૯-૨૦ નો હુકમ

વાદી શ્રી ગોસ્વામી ગણેશગીરી સીતારામગીરી, ઝૂપડપટ્ટી, તા. મહુવા , દ્વારા તેમને ઝુપડપટ્ટીનું વીજ કનેક્શન ન મળવાની બાબત ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ /૧૨૮/૧૯-૨૦/૬૮૦ તા.૦૭.૦૨..૨૦. થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ પ્રતિવાદીની મહુવા શહેર પેટા વિભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેરને અરજદાર દ્વારા જગ્યાની માલિકી અંગેના જરૂરી આધાર પુરાવાઓ જુન-૨૦ માં રજુ કરવામાં આવતા નિયમોનુસાર તા. ૦૧.૦૭.૨૦ ના રોજ વીજજોડાણ રીલીઝ લારી પાવર ચાલુ કરી આપવામાં આવેલ છે, તથા અરજદારની ફરિયાદનું હકારાત્મક નિવારણ કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તથા તેમના પત્ર ન. ૩૯૯૬ તા. ૦૪.૦૭.૨૦ થી તેમજ વાદી દ્વારા પણ તેમના લેખિતમાં તા. ૦૧.૦૭.૨૦ થી નાયબ ઈજનેરને રોજકામ દ્વારા જણાવેલ છે કે તેમની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

ગેરહાજર	(પી. એન. આક્કીયા)	(એમ. આર. વજરીયા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી	ટેકનીકલ સભ્યશ્રી	અધ્યક્ષશ્રી,
		ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
		પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૦૮.૦૭.૨૦

Grievance Redressal Forum
PGV.C.L.
Bhavnagar