



પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૧૨૧/૧૯-૨૦/ 1211

તારીખ :

13 MAR 2020

પ્રતિ,

સીનીયર સેક્શન એન્જીનીયર (ઈલે.),

વેસ્ટર્ન રેલ્વે,

બોટાદ

કેસ નં. ૧૨૧/૧૯-૨૦.

મો :

વિષય : ચુડા રેલ્વે સ્ટેશનનો સપ્લાય ફેરવવાનો એસ્ટીમેટ આપવા બાબત.

સંદર્ભ : આપનો પત્ર ૦૬.૦૧. ૨૦. અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૧૩.૦૧.૨૦.

જાહેરાત

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ. પી. સોલંકી)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
વિભાગીય કચેરી, લીંબડી.

.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૯ ની કલમ નં. ૨.૭૧ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાના:-

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, ચુડા,

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.


ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૧૨૧/૧૯-૨૦ નો હુકમ

વાદી ની તા.૦૬.૦૧.૨૦ ની રજૂઆત અન્વયે તેમની ફરિયાદનું નિવારણ કરવા જણાવવામાં આવેલ. વાદી શ્રી સીનીયર સેક્શન એન્જીનીયર (ઈલે.), રહે. બોટાદ, દ્વારા તેમના વીજ કનેક્શનના પાવર ચેન્જનું એસ્ટીમેટ ન મળવાની બાબત ને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ /૧૨૧/૧૯-૨૦/૩૭૨ તા.૨૦.૦૧.૨૦ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.


વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની ચુડા પેટા વિભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેર દ્વારા અરજદારની અરજીને ધ્યાને પત્ર નં. ૧૧૯૯ થી તા. ૦૪.૦૨.૨૦ થી એસ્ટીમેટ આપેલ છે જે અરજદારને મળી ગયેલ છે અને તેમના દ્વારા તા. ૦૩.૦૩.૨૦ના પત્ર થી પ્રતિવાદીને ૩૦ દિવસની મુદત વધારી આપવા વિનંતી પણ કરેલ છે. અને પ્રતિવાદી દ્વારા તા. ૦૪.૦૪.૨૦ સુધીની મુદત વધારી આપવામાં આવેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તથા આજરોજની મુદતમાં વાદીની ગેરહાજરી પરથી જણાય છે કે તેમની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

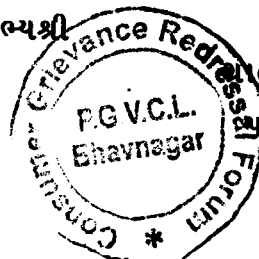
આમ છતાં વાદીને સદર હુકમ સામે વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં ૩, પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.


(બી. જે. દવે)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

ગેરહાજર
(પી. એન. આજીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,

તારીખ : ૦૭.૦૩.૨૦.



ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.