

ફોન નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૦, ૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨

ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩



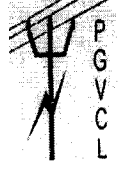
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૧૧૯/૧૯-૨૦/ ૨૧૭૩

તારીખ: 12 5 JUN 2020

આર.પી.એ.ડી.

પ્રતિ,
શ્રી ડોબા અરવિંદભાઈ દાનાભાઈ
બાપાની મઢી પાસે, બાંભણીયા રોડ,
મુ. ચારદીકા, તા. મહુવા,
જી. ભાવનગર.
મો. નં. ૯૮૨૫૭ ૦૮૩૦૩

કેસ નં. ૧૧૯/૧૯-૨૦

વિષય : ઘર વપરાશ નું વિજ બિલ પ્રકોર્મ-૧૫ મુજબ આપવા બાબત.

સંદર્ભ : (૧) આપનો પત્ર તા. ૪/૧/૨૦૨૦ જે અત્રેની કચેરી ને મળ્યા તા. ૭/૧/૨૦૨૦.
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૧૧૯/૧૯-૨૦/૨૨૫ તા. ૧૦/૧/૨૦૨૦.
(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૧૧૯/૧૯-૨૦/૧૦૦૭ તા. ૦૨/૦૩/૨૦૨૦.

જાહેરાત

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૧૨/૦૩/૨૦૨૦ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

કિન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

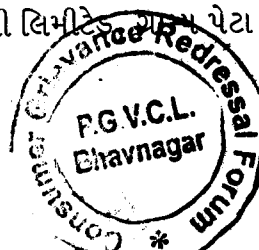
બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
વિભાગીય કચેરી, મહુવા.

.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૯ ની કલમ નં. ૨.૫૪ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાના:-

- ૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.
- ૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ગેટ પેટા વિભાગીય કચેરી-૧, મહુવા.
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર-૧૧૯/૧૯-૨૦

વાદી :- શ્રી ડોબા અરવિંદભાઈ દાનાભાઈ,

◆ વિરુદ્ધ ◆

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◆ રજૂઆતની તારીખ:- ૧૨/૦૩/૨૦૨૦ ◆

હાજર રહ્યા :- શ્રી ડોબા અરવિંદભાઈ દાનાભાઈ -(વાદી પોતે)

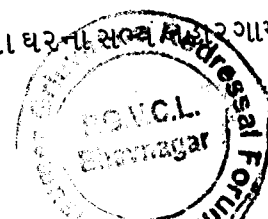
પ્રતિવાદી :- શ્રી એસ.બી.વસાણી, નાયબ ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, મહુવા
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

શ્રી ડોબા અરવિંદભાઈ દાનાભાઈ, મુ. ચારદીકા, તા.મહુવા, જી.ભાવનગર ની ઘર વપરાશ નું વિજ બિલ પ્રફોર્મા-૧૫ મુજબ આપવા બાબતની રજૂઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૧૧૯/૧૯-૨૦ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર ને પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૧૧૯/૧૯-૨૦/૨૨૫ તા.૧૦/૧/૨૦૨૦ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજૂઆત કરવા તા.૧૨/૦૩/૨૦૨૦ નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં વાદી વતી શ્રી ડોબા અરવિંદભાઈ દાનાભાઈ હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી એસ.બી.વસાણી, નાયબ ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, મહુવા ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજૂઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

- ૧.૧ અમો વાદી શ્રી ડોબા અરવિંદભાઈ દાનાભાઈ, મું. ચારદીકા, તા. મહુવા, જી.ભાવનગર પાસે રહેણાંક ઘરાવીએ છીએ.
- ૧.૨ અમારે રહેણાંક નુ વિજ કનેક્શન ની જરૂરીયાત હોવાથી અમારી વિજ કચેરીએ મહુવા રૂરલ-૧, માં તમામ આધાર પુરાવા આથી રૂ.૪૦/- તા.૬/૪/૨૦૧૫ ના પહોંચ નં- ૩૫૭૮૫૦ થી રજીસ્ટ્રેશન ચાર્જ ના નાંણા ભરેલ.
- ૧.૩ મહુવા રૂરલ-૧, સબડિવિઝન માંથી હેલ્પર સર્વે કરવા આવેલ અને ત્યારબાદ તા.૧૮/૬/ ૨૦૧૫ ના રોજ ૪૮૪૮ નું કવોટેશન મોકલાવેલ તે અમોને મળેલ ત્યારબાદ, અમારા ઘરના સબ મેટર ગામ હોવાથી અમે અમારા



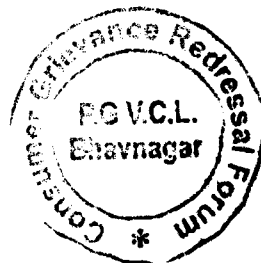
ગામના હેલ્પર ને ક્વોટેશન ના નાંજા ભરવા માટે આપેલ, તેની પહોંચ શરતચૂક થી મૂકાઈ ગયેલ છે, ત્યારબાદ થોડા દિવસમાં કર્મચારી મીટર કનેક્શન લગાડી ગયેલ છે, હાલ ચાર વર્ષ કરતા વધારે સમય થઈ ગયેલ છે. અવાર નવાર કચેરીમાં જાણ કરેલ છે. અરજી આપેલ તેની કોપી અમને આપેલ નથી. નાયબ ઈજનેરશ્રીના કહેવાથી બિલીંગ વિભાગમાં અવાર નવાર જાણ કરેલ છે.

૧.૪ ઓફીસ ના કર્મચારીઓ ગ્રાહકોની ફરીયાદો સાંભળતા નથી ઉડાઉ જવાબ આપવામા આવે છે, હવે પછી બિલ આવી જશે અનેક ઘકકા થયેલ છે, આવા બેદરકાર પર કંપની ના નિયમ મુજબ પગલા લેવા વિનંતી.

૧.૫ અમોને માહે જુન-જુલાઈ-૨૦૧૯ નું વિજ બિલ તા.૨૮/૮/૧૯ ના રોજ ૪૧ દિવસ નું બિલ ૭૨૮૦ રીડીંગ નું રૂપિયા ૫૪,૨૦૦/- નું પ્રથમ બિલ આપેલ છે. શુ બિલિંગ વિભાગ ના કર્મચારી અભણ છે? એક વર્ષ ના દિવસો કેટલા થાય છે, ચાર વર્ષ ના દિવસો કેટલા થાય છે? કોના હુકમથી ૪૧ દિવસ નું બિલ બનાવેલ છે, મીટર લગાડેલ તેના ૧૫ નંબર ના પ્રફોર્મા તપાસ કરેલ નથી. કઈ તારીખે મીટર લગાડેલ છે તે તપાસ કરેલ નથી. ગાહકની ફરીયાદ કોઈ સાંભળતુ નથી. પૂરા ૮ કલાક કોઈ ફરજમા હાજર રહેતા નથી. ગમે ત્યારે મરજી મુજબ જતા રહે છે.

૧.૬ અમો ગામડામાં ખેત મજૂરી નો ઘંઘો હોઈ એક સાથે નાજા ભરી શકીએ નહી. વિજ કર્મચારી એ ઘમકી આપેલ કે નાજા ભરી આપો, નહીતર વિજ કનેક્શન કપાઈ જશે. એક સાથે બિલ ના ભરવાથી તા.૨૮/૧૧/૧૯ રોજ દાદાગીરી કરીને વિજ કનેક્શન કાપી નાખેલ છે.

૧.૭ અમો ને ૧૫ નંબર ના પ્રફોર્મા મુજબ ડેટ લગાડી સળંગ દિવસો ગણી વિજ બિલ આપવા વિનંતી છે. બેદરકાર કર્મચારી ઉપર કંપની ના નિયમ મુજબ પગલા લેવા વિનંતી છે. મારૂ વિજ કનેક્શન કાપી નાખેલ છે તે શરૂ કરવા વિનંતી છે. વગર વ્યાજે હપ્તા કરવા નાજા લેવા હુકમ કરવા વિનંતી છે.



☞ પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:- તેમની રજૂઆત છે કે,

- ૨.૧ અરજદાર નું નામ - શ્રી ડોબા અરવિંદભાઈ દાનાભાઈ (ગ્રાહકના પ્રતિનિધિ)
- ૨.૨ ગ્રાહકનું નામ - દાનાભાઈ મગનભાઈ ડોબા
- ૨.૩ ગ્રાહક નંબર - ૩૭૦૬૨/૦૫૬૯૫/૨.
- ૨.૪ કેટેગરી - RGPR, 0.5 HP.
- ૨.૫ રીલીઝ તારીખ - ૨૧/૦૭/૨૦૧૯.
- ૨.૬ વાદી શ્રી ડોબા અરવિંદભાઈ દાનાભાઈ દ્વારા ઘર વપરાશ નું બિલ ૧૫ નંબર ના પ્રફોર્મા મુજબ આપવા સીજીઆરએફ સમક્ષ રજૂઆત કરેલ છે.
- ૨.૭ વાદી નું ડુંપડપટ્ટી સ્કીમ માં પ્રફોર્મા - ૧૫ મુજબ તા.૧૫/૬/૨૦૧૫ ના રોજ વિજ કનેક્શન લગાડેલ હતું. પરંતુ, કોઈ કારણસર સદર વિજ કનેક્શન નું વિજ બિલ બનેલ ન હતું.
- ૨.૮ વાદીને કનેક્શન રીલીઝ તારીખ થી પ્રથમ બિલ જુલાઈ-ઓગષ્ટ - ૨૦૧૯ માં ૭૨૮૦ યુનિટ નું રૂપિયા ૫૪,૨૦૦/- નું પ્રથમ બિલ આપવામાં આવેલ હતું. પરંતુ, એલટી બિલિંગ સીસ્ટમ માં તે બિલ રૂ.૫૪,૦૦૮/- નું બિલ બનેલ હતું.
- ૨.૯ વાદી ની અરજી ધ્યાને લઈને પ્રફોર્મા - ૧૫ મુજબ ની તા.૧૫/૬/૨૦૧૫ થી તા.૨૮/૮/૨૦૧૯ સુધીનું કુલ ૧૫૧૩ દિવસ નું ૭૨૮૦ યુનિટ નું પ્રોરેટા મુજબ બિલ ની ગણતરી કરી રૂ.૩૮,૯૬૭.૮૭ નું બિલ આપવામાં આવેલ છે. આ સાથે બિલ ગણતરી નું સ્ટેટમેન્ટ આપેલ છે. વાદીને તફાવતની રકમ રૂ.૧૫,૦૪૦.૧૩ વાદીના ખાતામાં તા.૨૩/૧/૨૦૨૦ ના રોજ આઈડી નં-૨૬૫૨૫૯૦૨ થી જમા આપેલ છે.



ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

- ૩.૧ વાદી અરજદાર શ્રી હોમા અરવિંદભાઈ દાનાભાઈ ને ગામ-મહુવા માં પ્રતિવાદી તરફથી તા.૧૫/૬/૨૦૧૫ ના રોજ ૫૨ વપરાશ માટેનું સીગલ ફેઈઝ વિજ જોડાણ આપવામા આવેલ, જેનો ગ્રાહક નંબર- ૩૦૦૬૨/૦૫૬૯૫/૨ છે.
- ૩.૨ વાદીને તા.૧૫/૬/૨૦૧૫ ના રોજ વિજ જોડાણ ચાલુ કર્યા બાદ પ્રતિવાદી તરફથી જુલાઈ-ઓગષ્ટ - ૨૦૧૯ સુધી એક પણ વિજ બિલ આપવામાં આવેલ નહીં. તેથી વાદીએ પ્રતિવાદીને વારંવાર રજૂઆત કરેલ છતાં પ્રતિવાદી તરફથી સમયસર વાદીને વિજ બિલ આપવા માટે ની કોઈ કાર્યવાહી કરવામાં આવેલ નહીં.
- ૩.૩ તા.૨૮/૮/૨૦૧૯ ના રોજ પ્રતિવાદી એ વાદીને એકી સાથે ૭૨૮૦ યુનિટ ની વપરાશ નું રૂપિયા ૫૪,૨૦૦/- નું વિજ બિલ આપેલ જેની સામે વાદીએ વાંધો લીધેલ છે.
- ૩.૪ વાદીની રજૂઆત પરથી પ્રતિવાદી એ તા.૧૫/૬/૨૦૧૫ થી તા.૨૮/૮/૨૦૧૯ સુધીના કુલ ૧૫૧૩ દિવસ નું ૭૨૮૦ યુનિટ નું પ્રોરેટા મુજબ બિલ ને સ્પ્લીટ કરીને રીવાઈઝ્ડ બિલ રૂ. ૩૮,૯૬૭.૮૭ નુ બિલ કરી આપેલ છે.
- ૩.૫ પ્રતિવાદીને સૂચના આપવામાં આવે છે કે, સુધારેલ બિલની રકમ રૂ. ૩૮,૯૬૭.૮૭ ને દ્વીમાસિક ત્રણ હપ્તામાં વહેચી ને વસૂલ કરવા તેમજ વાદી નું વિજ જોડાણ જો કાપેલ હોય તો, પુનઃચાલુ કરી આપવું.

—:: હુકમ ::—

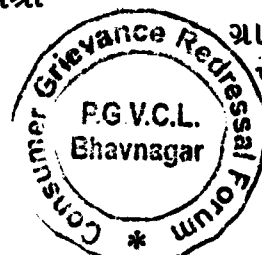
- વાદીની રજૂઆત, પ્રતિવાદીની રજૂઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજૂ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં." ૩.૫ મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે. "
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

(બી. જે. દવે)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

ગેરહાજર
(પી. એન. અજાડીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,

તારીખ :- ૧૨/૩/૨૦૨૦



ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.