



પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ ક્યેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીએફ/ફોરમ/૧૧૫/૧૮-૨૦/

૧૩૨૫

તારીખ: ૧૯ MAR 2020

આર. પી. એ. ડી.

પ્રતિ,

શ્રી ચિરાગભાઈ નરેન્દ્રભાઈ જોધી

"અવધ" ઉ, પ્રયોગા રેસીડન્સી,

ચિત્રકુટ નગર ની બાજુમાં, શિવનગર ની પાછળ

તળાજા રોડ, ભાવનગર.

મો.નં. ૯૪૨૮૨ ૨૧૯૯૯.

કેસ નં. ૧૧૫/૧૮-૨૦

વિષય : સોલાર રૂફ ટોપ ના બિલીંગ બાબત.

સંદર્ભ : (૧) આપનો પત્ર તા. ૨૦/૧૨/૨૦૧૮ અતેની ક્યેરીને મળ્યા તા. ૨૧/૧૨/૨૦૧૮.

(૨) અતેની ક્યેરીનો પત્ર નં. બીએફ/ફોરમ/૧૧૫/૧૮-૨૦/૫૧૯૯ તા. ૨૪/૧૨/૨૦૧૮.

(૩) અતેની ક્યેરીનો પત્ર નં. બીએફ/ફોરમ/૧૧૫/૧૮-૨૦/૮૨૦ તા. ૧૬/૦૨/૨૦૨૦.

ઘણકજ્ઞાન અને જગ્યાનાના

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૩/૦૩/૨૦૨૦ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારુ.


(અમ. પી. સોલાંકી)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીઓલ., ઝોનલ ક્યેરી ભાવનગર.

બિડાણઃ— ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

વિભાગીય ક્યેરી, ભાવનગર શહેર-૨.

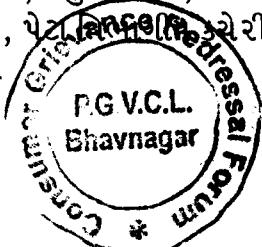
..... ગુજરાત વિધુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અતેની ફોરમ ક્યેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાનાઃ—

૧) શ્રી અધિકારી ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ ક્યેરી, ભાવનગર.

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પ્રેટિલિનિયન ક્યેરી, કાળીયાબીડ.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પણ્ણિયમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમઝ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.ક.લિમિટેડ, જોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

ઉદ્દેશ નંબર - ૧૧૫/૧૮-૨૦

વાદી :— શ્રી ચિરાગભાઈ નરેન્દ્રભાઈ જોખી

❖ વિરુદ્ધ ❖

પ્રતિવાદી :— પણ્ણિયમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

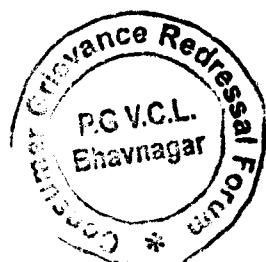
❖ રજુઆતની તારીખ :— ૨૦.૧૨.૨૦૧૮ ❖

હાજર રહ્યા :— શ્રી ચિરાગભાઈ નરેન્દ્રભાઈ જોખી — (વાદી પોતે)

પ્રતિવાદી :— શ્રી પી.જી.પરીખ, કાર્યપાલક ઈજનેર, શહેર વિભાગીય કચેરી-૨, ભાવનગર.
(પણ્ણિયમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

શ્રી ચિરાગભાઈ નરેન્દ્રભાઈ જોખી, મુ.ભાવનગરની સોલાર રૂફ ટોપના બિલીંગ બાબતની રજુઆત કન્વીનરશી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૧૧૫/૧૮-૨૦ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશી, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગરને પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૮૧/૧૮-૨૦/૫૧૮૮ તા. ૨૪.૧૨.૧૮ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં દેખીત / મૌખિક રજુઆત કરવા તા. ૦૩.૦૩.૨૦૨૦ ના રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં વાદી શ્રી ચિરાગભાઈ નરેન્દ્રભાઈ જોખી પોતે હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી પી.જી.પરીખ, કાર્યપાલક ઈજનેર, શહેર વિભાગીય કચેરી-૨, ભાવનગર ઉપસ્થિત રહેલ.



૭ વાદીશ્રીની રજુઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજુઆત છે કે...

- ૧.૧ અમોને ગુજરાત ઉર્જા વિકાસ એજન્સી ના ૨૦૧૭ ના પરિપત્ર મુજબ સોલાર રૂફ ટોપ સિસ્ટમ માટેની મંજૂરી આપવામાં આવેલ. જે અન્વયે, તા. ૧૭/૧૨/૨૦૧૭ ના રોજ એગ્રીમેન્ટ કરવામાં આવેલ.
- ૧.૨ એગ્રીમેન્ટ માં જણાવ્યા મુજબ એગ્રીમેન્ટ તારીખથી ૨૫ વર્ષ માટે રૂ.૩.૨૨ લેખે સરપલસ વિજળી પીજીવીસીએલ ખરીદ કરશે.
- ૧.૩ રૂફ ટોપ સોલાર સીસ્ટમ એક્ટિવેટ થયા બાદ એક વર્ષ સુધી રૂ.૩.૨૪ લેખે અમોને સરપલસ વિજળી નો ભાવ યુનિટ દીઠ મળતો હતો. જે એપ્રિલ-૨૦૧૮ થી ઘટાડીને રૂ.૨.૪૪ કરી નાંખવામાં આવેલ છે. જેના લીધે અમારા પીજીવીસીએલ સાથે થયેલ કરાર નો ભંગ થતો હોઈ એવું જણાય રહ્યું છે.
- ૧.૪ એગ્રીમેન્ટ ને ધ્યાને લઈ, અમોને એપ્રિલ-૨૦૧૮ થી રૂ.૨.૪૪ લેખે આપવામાં આવેલ. સરપલસ વિજળીના ભાવો અત્યારે સુધારી નવા ભાવો મારા લાઈટ બિલમાં દર્શાવાય તેવા જરૂરી આદશો થવા નાના અનુરોધ છે.

૮ પ્રતિવાદીશ્રીની રજુઆત:- તેમની રજુઆત છે કે,

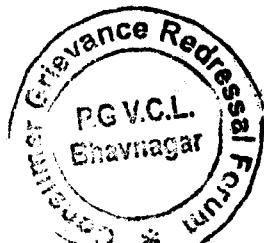
- ૨.૧ ઉપરોક્ત વિષય ના અનુસંધાને જણાવવાનું કે, ભાવનગર શહેર વિભાગીય કચેરી-૨ હેઠળ આવેલ કાળીયાબીડ પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે ઉપલબ્ધ રેકર્ડ અનુસાર વાદીશ્રી ની વિગત નીચે મુજબ છે.
ગ્રાહકનું નામ : જોખી ચિરાગ નરેન્દ્રભાઈ
ગ્રાહક નંબર : ૮૪૪૦૫/૧૩૫૪૩/૬

વિજ જોડાણ : તા. ૬/૪/૨૦૧૩
ટેલેફોન : RGPU
સોલાર રૂફ ટોપ વિજભાર : ૧.૬૭૫ કિલો વોટ
સોલાર રૂફ ટોપ એગ્રીમેન્ટ : તા. ૧૭/૧૨/૨૦૧૭ (ANNEXURE-I)
સોલાર રૂફ ટોપ સિસ્ટમ જોડાણ : તા. ૨૦/૧૨/૨૦૧૭.

૨.૨ જીયુવીએનએલ ના પરિપત્ર નં GUVNL/COM/RE/1298 dtd.28.12.2018 મુજબ " Solar Rate for purchase of surplus energy " અલગ અલગ એગ્રીમેન્ટ સમય ગાળા માટે અલગ અલગ ભાવો આપેલા છે.

૨.૩ વાદીશ્રી દ્વારા સોલાર રૂફ ટોપ માટે પીજીવીસીએલ સાથે તા. ૧૭/૧૨/૨૦૧૮ ના રોજ એગ્રીમેન્ટ કરવામાં આવેલ છે. જેમાં શરતચૂકથી ૩.૨૨ પર યુનિટ લખાયેલ છે. જે જીયુવીએનએલ ના ઉપર દર્શાવેલ પરિપત્ર મુજબ એગ્રીમેન્ટ From Oct-2017 to Mar-2018 દરમ્યાન થયેલ છે. જે મુજબ રૂ.૨.૪૪ પર યુનિટ લેખે સરપલસ વિજળી દર આપવામાં આવેલ છે.

૨.૪ જે આપ સાહેબની જાણ સારુ તથા યોગ્ય થવા સારુ.



જ ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

- 3.૧ વાદી અરજદાર જોખી ચીરાગ નરેન્દ્રભાઈ, ભાવનગર શહેર માં ધર વપરાશ માટેનું સીગલ ફેઇઝ જોડાણ ગ્રાહક નં-૮૪૫૦૫/૧૩૫૪૩/૬ થી ધરાવે છે.
- 3.૨ સરકારશ્રી ની યોજના હેઠળ વાદીએ પ્રતિવાદી પાસે સોલાર રૂફટોપ માટે જોડાણ માંગી તા. ૧૭/૨/૨૦૧૭ ના રોજ સોલાર રૂફ ટોપ માટેના કરાર પ્રતિવાદી સાથે કરેલ.
- 3.૩ સોલાર રૂફ ટોપમાં સરપલ્સ વિજ યુનિટ ની સામે પ્રતિવાદી ના વધારાના વિજ વપરાશ માં રૂ. ૩.૨૪ પ્રતિ યુનિટ લેખે રૂકમ વાદી ના વિજ બિલ માં એજસ્ટ કરવામાં આવતું હતું.
- 3.૪ પ્રતિવાદીની રજૂઆત મુજબ જે તે સમયે એગ્રીમેન્ટ માં ભૂલથી રૂ. ૨.૪૪ ને બદલે રૂ. ૩.૨૪ પૈસા સરપલ્સ વિજણી નો પ્રતિ યુનિટ ભાવ લખવામાં આવેલ, જ્યારે જીયુવીએનએલ ના પરિપત્ર નં-૧૨૯૮ તા. ૨૮/૧૨/૨૦૧૮ થી સોલાર રૂફ ટોપ ધરાવતા વિજ ગ્રાહકોને સરપલ્સ એનજીમા ઓક્ટો-૨૦૧૭ થી માર્ચ-૨૦૧૮ દરમાન ઇન્સ્ટોલ કરેલ અને કરાર કરેલ ગ્રાહકો માટે રૂ. ૨.૪૪ પૈસા પ્રતિ યુનિટ લેખે આપવાનું થાય છે. અને પરિપત્રમાં દર્શાવ્યા મુજબ વાદી ને રૂ. ૩.૨૪ પૈસા પ્રતિ યુનિટ તરીકે જે સરપલ્સ વિજણી નો ભાવ આપવામાં આવતો તેની બદલે હવે નિયમ મુજબ રૂ. ૨.૪૪ પૈસા પ્રતિ યુનિટ ભાવ આપવામાં આવે છે.
ઉપર જણાવેલ પરિપત્ર ના આધારે વાદીની અરજી ગ્રાહક રાખવામાં આવતી નથી.

હુકમ

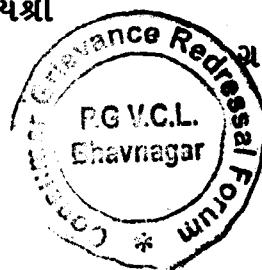
- વાદીની રજૂઆત, પ્રતિવાદીની રજૂઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજુ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં. "૩.૪ મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે."
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનિક કંપ્યુટર, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

(બી. જે. દવે)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

તારીખ : - ૦૩.૦૩.૨૦૨૦.

(પી. એન. આજકીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(અમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,



ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગ.વ.િ.કું.લી.:ભાવનગર.