



પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૧૧૨/૧૯-૨૦/ ૨૨૫૪

તારીખ: 1 JUL 2020

આર.પી.એ.ડી.

પ્રતિ,
મે. ઈલીયા ફુડસ,
રે.સ.નં. ૫૭૫૪/૧૫૫,
ગામ- ફુંડાસ, તા. મહુવા,
જી.ભાવનગર.
મો.નં. ૯૮૨૫૧૧૨૦૦૭

કેસ નં. ૧૧૨/૧૯-૨૦

વિષય : પુરવણી બિલ માં સુધારો કરી આપવા અંગે.

- સંદર્ભ :** (૧) આપનો પત્ર તા. ૧૧/૧૧/૨૦૧૯ જે અત્રેની કચેરી ને મળ્યા તા. ૧૯/૧૨/૨૦૧૯.
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૧૧૨/૧૯-૨૦/૫૧૫૨ તા. ૨૦/૧૨/૨૦૧૯.
(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૧૧૨/૧૯-૨૦/૧૦૦૬ તા. ૨/૩/૨૦૨૦.

જાહેરાત

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૧૨/૦૩/૨૦૨૦ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(~~એમ.વી. સોલંકી~~)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

☐ **બિડાણ:-** ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
વિભાગીય કચેરી-૬, મહુવા.

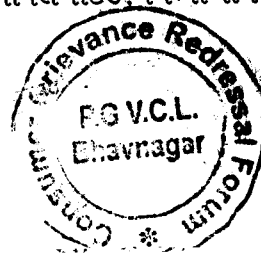
.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૯ ની કલમ નં. ૨.૫૪ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

☐ **નકલ રવાના:-**

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.

૨) શ્રી ~~કાર્યપાલક~~ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વિભાગીય કચેરી, મહુવા. R-I

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



012

(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૧૧૨/૧૯-૨૦

વાદી :- મે.ઈલીયા ફુડસ

◇ વિરૂધ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજૂઆતની તારીખ:- તા.૧૨/૦૩/૨૦૨૦ ◇

હાજર રહ્યા :- શ્રી અલીરજા જે દાતારી - (વાદી ના પાર્ટનર)

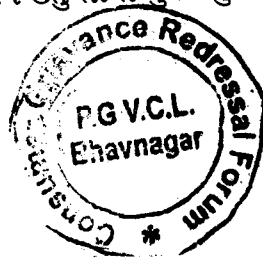
પ્રતિવાદી :- શ્રી એસ.બી.વસાણી, નાયબ ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, મહુવા.
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

મે. ઈલીયા ફુડસ, મું.ડુંડાસ, તા.મહુવા, જી.ભાવનગર ની પુરવણી બિલ માં સુધારો કરી આપવા અંગેની રજૂઆત કંપનીનાર શ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૧૧૨/૧૯-૨૦ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર ને પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૧૧૨/૧૯-૨૦/૫૧૫૨ તા.૨૦/૧૨/૨૦૧૯ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજૂઆત કરવા તા. તા.૧૨/૦૩/૨૦૨૦ નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં વાદી વતી શ્રી અલીરજા જે દાતારી હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી એસ.બી.વસાણી, નાયબ ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, મહુવા ઉપસ્થિત રહેલ.

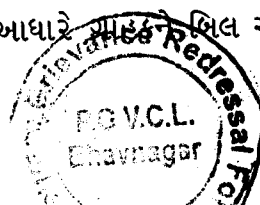
◇ વાદીશ્રીની રજૂઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

- ૧.૧ અમો વાદી મે.ઈલીયા ફુડસ, રે.સ.નં. ૫૭૫૪/૧૫૫, ગામ- ડુંડાસ, તા.મહુવા, જી.ભાવનગર પાસે ઔદ્યોગિક એકમ ધરાવીએ છીએ. જેમાં થતો વપરાશ ડુંગળીની સીઝન ને આધારીત હોય છે.
- ૧.૨ અમારું કારખાનુ તા.૨૮/૪/૨૦૧૯ સુધી ચાલુ હતું. ત્યારબાદ કારખાનુ સદંતર બંધ છે. ફક્ત લાઈટ માટે કારખાનુ ચાલુ છે.
- ૧.૩ અમોને માહે એપ્રિલ-મે-જુન ૨૦૧૯ ની એવરેજ બિલ ગણીને પુરવણી બિલ આપવામાં આવેલ છે. જે સમયગાળા દરમ્યાન CTPT યુનિટ ડીફેક્ટીવ હતું તેમજ તે સમયગાળા દરમ્યાન કારખાનુ પણ બંધ હતું અને હજી સુધી બંધ છે. તો તે મુજબ અમોને બિલ સુધારીને પુરવણી બિલ આપવા અગાઉ ડિવિઝન ઓફીસ, મહુવા ને કરેલ હતી. પરંતુ, સદર બિલ બાબતે કોઈ પણ ફેરફાર કરી આપેલ નથી.
- ૧.૪ અમારું કારખાનુ સદંતર બંધ હતું તો તે મુજબનું બિલ કરી આપવા પીજીવીસીએલ ને હુકમ કરી આપવા વિનંતી.



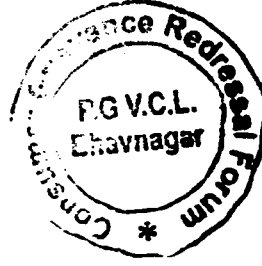
૨ પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:— તેમની રજૂઆત છે કે,

- ૨.૧ વાદી નું નામ — શ્રી મે.ઈલીયા ફુડ્સ
- ૨.૨ ગ્રાહક નંબર—૨૮૦૬૮(એચ.ટી.)
- ૨.૩ કેટેગરી/ટિરીફ — HT, HTP-1
- ૨.૪ લોડ— ૧૬૦ કેવીએ
- ૨.૫ કનેક્શન રીલીઝ તારીખ — ૨૪/૩/૨૦૧૮.
- ૨.૬ મહુવા ડિવિઝન હેઠળ ના ગ્રામ્ય રૂરલ-૧ સબ ડિવિઝન હેઠળ આવતા હુંડાસ ગામે શ્રી મે.ઈલીયા ફુડ્સ નામનું એચ.ટી. વિજ જોડાણ આવેલ છે.
- ૨.૭ સદર વિજ જોડાણ ના મંથલી રીડીંગ દરમિયાન જુલાઈ-૧૯ માસમાં રીડીંગ લેતા સમયે સદર વિજ જોડાણ ના ડિસ્ક્લે બંધ હોવાનું માલૂમ પડેલ એટલે કે, કોઈપણ રીડીંગ પેરામીટર લઈ શકાયેલ નહી.
- ૨.૮ આથી, સદર વિજ જોડાણ નું ચેકીંગ મહુવા વિભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેરશ્રી દ્વારા તા ૧૬/૭/૨૦૧૮ ના રોજ હાથ ધરતા માલૂમ પડેલ કે, સદર વિજ જોડાણ નું CTPT ડિકેકટીવ છે અને TTB વોલ્ટેજ માં ત્રણેય ફેઈઝ માં વોલ્ટેજ ૦૦ માલૂમ પડેલ હતા.
- ૨.૯ સદર CTPT ડિકેકટીવ હોવાના કારણે, CTPT ની સેકન્ડરી માંથી વિજ મીટર ના વોલ્ટેજ મળતા ન હોવાના કારણે, મીટર ની ડિસ્ક્લે બંધ હતી.
- ૨.૧૦ સદર CTPT તા ૧૯/૭/૨૦૧૮ ના રોજ બદલવામાં આવેલ તથા નવુ CTPT મૂકવામાં આવેલ.
- ૨.૧૧ સદર વિજ જોડાણ માં નવુ CTPT લગાવી ચાર્જ કરતા, મીટર ની ડિસ્ક્લે ચાલુ થઈ ગયેલ અને મીટરના Y ફેઈઝમાં 6.70 વોલ્ટેજ તથા B ફેઈઝમાં 6.75 વોલ્ટેજ જોવા મળેલ.
- ૨.૧૨ સદર ડિકેકટીવ CTPT નું લેબ પરીક્ષણ તા.૬/૮/૨૦૧૮ ના રોજ મહુવા લેબ ખાતે કરવામાં આવેલ અને પરીક્ષણ બાદ સદર CTPT ને ડિકેકટીવ જાહેર કરવામાં આવેલ. આ સાથે લેબ રીપોર્ટ ની કોપી સામેલ છે.
- ૨.૧૩ આમ, સદર વિજ જોડાણ ના CTPT ડિકેકટીવ હોવાના કારણે, મીટર માં વોલ્ટેજ મળતા ન હતા. આથી, મીટરમાં વિજ વપરાશ નોંધાતો ન હતો.
- ૨.૧૪ આમ, સદર વિજ કનેક્શન ના વિજ મીટર ના લીધેલ MRI રીપોર્ટ નો અભ્યાસ કરતા માલૂમ પડેલ છે કે, તા.૨૭/૬/૨૦૧૮ એ 18.59 કલાક થી તા. ૧૯/૭/૨૦૧૮ એ 18.53 કલાક સુધી મીટરમાં વિજ વપરાશ નોંધાયેલ નથી. એટલે કે, ૨૨ દિવસ ના સમયગાળા દરમિયાન કારખાના માં થયેલ વિજ વપરાશ મીટરમાં નોંધાયેલ નથી. આ સાથે MRI કોપી સામેલ છે.
- ૨.૧૫ આથી, GERC ના સપ્લાય કોડ નં -૪/૨૦૧૫ ના કલોઝ નં - ૬.૫૮ મુજબ “ ખામીયુક્ત ચોટી ગયેલ/ બંધ /બળેલ મીટર ના કેસમાં મીટર ખામી પૂર્ણ જણાય/જણાવાય તે તારીખ થી તરત અગાઉના છેલ્લા ત્રણ બિલીંગ અવધીના સરેરાશ વપરાશ ના બિલોને આધારે મીટરને બિલ આપવું. પૂરતી વિગતો પ્રાપ્ય ન હોય તો તે



પછીની મુદતના બે /ત્રણ બિલ ની અવધી દરમ્યાન થયેલ વપરાશ ગણતરીમાં લઈ શકાય. આ ખર્ચ અધિકતમ ત્રણ બિલીગ અવધિ ની મુદત માટે વસુલવા પાત્ર થશે. ”

- ૨.૧૬ આમ, સદર ગ્રાહકનું CTPPT જુલાઈ -૨૦૧૯ માં ડિફેક્ટીવ થયેલ હતું. આથી, સપ્લાય કોડ મુજબ જુલાઈ-૨૦૧૯ પહેલાની ત્રણ બિલીગ સાયકલ ના મહિના એટલે કે, એપિલ-મે-જુન ૨૦૧૯ મહિના દરમ્યાન થયેલ વિજ વપરાશ ની એવરેજ કાઢવામાં આવેલ છે. અને તે એવરેજ મુજબ ૨૨ દિવસ ના વપરાશ ની ગણતરી કરી ૨૭૨૧૩ યુનિટ નું રૂ.૧,૮૮,૨૦૬/૦૭ નું પુરવણી બિલ આપવામાં આવેલ છે. આ સાથે પુરવણી બિલ ની કોપી અને ગણતરીનું સ્ટેટમેન્ટ સામેલ છે.
- ૨.૧૭ આમ, સપ્લાય કોડ મુજબ વાદી ને આપવામાં આવેલ સપ્લીમેન્ટરી બિલ યોગ્ય છે. જે વાદીએ ભરવાપાત્ર છે.



ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

- ૩.૧ વાદી મે.ઈલીયા કુડસ, નામનું ગામ - કુંડાસ, તા.મહુવા માં HTP-1 ટેરીફ કેટેગરી નું 160 KVA નું હાઈ ટેન્શન ઔદ્યોગીક વિજ જોડાણ ગ્રાહક નં - 29068 થી ધરાવે છે. વાદી ના વિજ જોડાણ નો ઉપયોગ ઓનીયન ડિહાઈડ્રેશન ની પ્રક્રિયા માટે કરે છે.
- ૩.૨ પ્રતિવાદી એ વાદી ને તા.૨૭/૬/૨૦૧૯ થી તા.૧૯/૭/૨૦૧૯ ના ૨૨ દીવસો માટેનું 27213 નું એવરેજ યુનિટ નું વિજ બિલ રૂ.૧,૮૮,૨૦૬/૦૭ નું આપેલ છે. જે એવરેજ બિલ સામે વાદી એ ફોરમ સમક્ષ રજૂઆત કરેલ છે.
- ૩.૩ વાદી ના HT વિજ જોડાણ ના સ્થળ પર તા.૧૬/૭/૨૦૧૯ ના રોજ પ્રતિવાદી દ્વારા રીડીંગ લેતા સમયે મીટરનો ડિસ્લે OFF જણાયેલ. તેથી મીટર ના ડિસ્લે પર KWH રીડીંગ અને બીજા કોઈપણ Parameters જોવા મળેલ નહી.
- ૩.૪ પ્રતિવાદી દ્વારા મીટર તેમજ CTPT ને તપાસતા માલૂમ પડેલ કે, વિજ જોડાણના મીટરીંગ સીસ્ટમ નુ CTPT યુનિટ ફેઈલ થયેલ. પરંતુ, વાદી ના વિજ સ્થાપન પરનો વિજ પ્રવાહ ચાલુ હતો.
- ૩.૫ પ્રતિવાદી એ Failed CTPT યુનિટ તા.૧૯/૭/૨૦૧૯ ના રોજ બદલાવી નવું CTPT યુનિટ લગાડી મીટરના તેમજ નવા CTPT ના જરૂરી ટેસ્ટીંગ સ્થળ પર કરેલ. જેની નોંધ ચેકીંગ શીટ નં - BZ/22115. Dtd. 19.07.2019 માં નોંધ કરી તૈયાર કરેલ.
- ૩.૬ પ્રતિવાદી દ્વારા તા ૨૫/૭/૨૦૧૯ ના રોજ મીટર નો MRI લેવામાં આવેલ. મીટર ના MRI ના Observation અને Findings મુજબ Event નો Occurance Date અને time 27.06.2019/18:59 તેમજ Event નો Restoration Date અને time 19.07.2019/18:53 છે. એટલે કે, વાદી ના વિજ સ્થાપન પરનું CTPT યુનિટ તા.27.06.2019 ના રોજ 18:59 સમયે ફેઈલ થયેલ.
- ૩.૭ પ્રતિવાદી એ તા. ૬/૮/૨૦૧૯ ના રોજ CTPT યુનિટ ને વાદી ના પ્રતિનિધિ ની હાજરીમાં તપાસી તેમજ ટેસ્ટીંગ કરી, તેનો અહેવાલ તૈયાર કરેલ. CTPT ના ટેસ્ટીંગ રીઝલ્ટ મુજબ CTPT ફેઈલ થયેલ માલૂમ પડેલ.
- ૩.૮ પારા નં - ૩.૬ અને ૩.૭ મુજબ વાદી નું વિજ સ્થાપન નું CTPT યુનિટ તા.૨૭/૬/૨૦૧૯ થી તા.૧૯/૭/૨૦૧૯ (૨૨ દિવસ) ના સમયગાળા દરમ્યાન ફેઈલ રહેલ અને વાદી નું વિજ સ્થાપન પરનું વિજ જોડાણ નો પાવર ચાલુ સ્થિતિ માં હતો.
- ૩.૯ પ્રતિવાદી એ GERC ના Supply Code Notification-04/2015 ના Clause No.6.58 પ્રમાણે એપ્રિલ-૧૯, મે-૧૯, જુન-૧૯ ના વાદી ના વિજ વપરાશ ની (ત્રણ માસની) એવરેજ યુનિટ ની ગણતરી કરી અને વાદી ને તા.૨૭/૬/૨૦૧૯ થી તા.૧૯/૭/૨૦૧૯ ના સમયગાળા દરમ્યાન (૨૨ દિવસ) નું એવરેજ વપરાશ ના ૨૭૨૧૩ યુનિટ નુ રૂ.૧,૮૮,૨૦૬/૦૭ વિજ બિલ તા.૨૪/૮/૨૦૧૯ ના રોજ આપેલ છે.



૩.૯.(૧) વાદી એ ફોરમ સમક્ષ સુનાવણી દરમ્યાન રજૂઆત કરેલ છે. તા.૨૮/૪/૨૦૧૯ થી ઓફ સીઝન ને લીધે તેઓનો પ્લાન્ટ બંધ હતો. તેથી, જાન્યુ-૨૦૨૦ સુધી વિજ વપરાશ હતો નહીં. પરંતુ, વાદી એ આ માટે કોઈ આધાર રજૂ કરેલ નથી. તેમજ વાદી એ તેમના વિજ જોડાણ સિઝનલ ટેરીફ નો ઓપ્શન લીધેલ હોય નહીં, વાદી નું જોડાણ સીઝનલ જોડાણ નથી.

૩.૯.(૨) પારા નં - ૩.૯ મુજબ વાદી ને GERC ના Supply Code Notification- 04/2015 મુજબ આપેલ એવરેજ બિલ યોગ્ય છે. જે વાદી ને ભરવાપાત્ર છે.

-:: હુકમ ::-

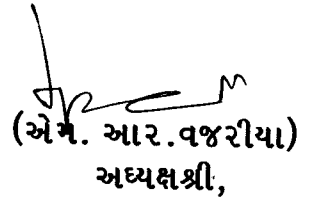
- વાદીની રજૂઆત, પ્રતિવાદીની રજૂઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજૂ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં." ૩.૯.(૨) મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે. "
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.



(બી. જે. દવે)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

તારીખ :- ૧૨.૦૩.૨૦૨૦

ગેરહાજર
(પી. એન. અજાડીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી



(એમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

