



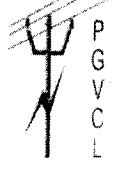
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvccl@gebm.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૧૧/૧૯-૨૦/ 2353

તારીખ: 11/05/2019

આર. પી. એ. ડી.

પ્રતિ,

મે. અવસર સિરામીક એલ.એલ.પી.,

નવાગામ રોડ, નવાગામ,

મુ. થાનગઢ-૩૬૩ ૫૩૦.

મો.નં. ૯૯૨૫૭ ૬૧૪૩૩.

કેસ નં. ૧૧/૧૯-૨૦

વિષય : વિદ્યુત શુલ્ક ૦.૨૫ ના બદલે ૦.૧૦ કરવા બાબત.

સંદર્ભ : (૧) આપનો પત્ર તા. ૦૩/૦૪/૧૯.

(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૧૧/૧૯-૨૦/૧૪૫૯ તા. ૧૨/૦૪/૨૦૧૯.

(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૧૧/૧૯-૨૦/૨૦૧૯ તા. ૦૧/૦૬/૨૦૧૯.

જાહેરાત

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૧૧/૦૬/૨૦૧૯ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ. પી. સોલંકી)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

oll

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાના:-

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, થાનગઢ.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૧૧/૧૯-૨૦

વાદી :- મે. અવસર સિરામીક એલ.એલ.પી.

◇ વિરૂઢ્ઠ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજુઆતની તારીખ:- ૧૧.૦૬.૨૦૧૯ ◇

હાજર રહયા :- ગેરહાજર

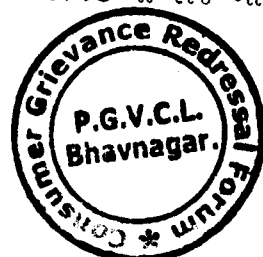
પ્રતિવાદી :- શ્રી એ. એચ. તલસાણીયા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

મે. અવસર સિરામીક એલ.એલ.પી. નવાગામ રોડ, નવાગામ થાનગઢ, જી.સુરેન્દ્રનગરની વિદ્યુત શુલ્ક ૦.૨૫ ને બદલે ૦.૧૦ કરવા બાબતની રજુઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૧૧/૧૯-૨૦ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગરને પત્ર નં.બીઝેડ/ફોરમ/૧૧/૧૯-૨૦/૧૪૫૯ તા.૧૨.૦૪.૨૦૧૯ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજુઆત કરવા તા.૧૧.૦૬.૧૯ નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં વાદી હાજર રહેલ નથી તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી એ. એચ. તલસાણીયા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજુઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજુઆત છે કે...

- ૧.૧ અમો અવસર સીરામીક LLP ના નામથી નવાગામ રોડ, થાનગઢ સબ ડીવીઝનમાં ગ્રાહક નં.૨૭૭૦૪/૦૦૬૫૦/૯ થી વીજ કનેક્શન ધરાવીએ છીએ. જેમાં અમારે પ્રથમ બીલ થી જ વિદ્યુતશુલ્ક (ED) ૨૫ પૈસા લાગે છે. જે તમામ સીરામીક એકમોમાં ૧૦ પૈસા લાગે છે.
- ૧.૨ ઉપરોક્ત બાબતે અમોએ વારંવાર મૌખિક રજુઆત કરેલ પરંતુ તેનું કોઈ પરીણામ ન આવતાં અમોએ તા.૧૬.૧૦.૧૯ ના રોજ નાયબ ઈજનેરશ્રી, થાનગઢને લેખિત રજુઆત કરેલ, જેની ઝેરોક્ષ નકલ આ સાથે સામેલ છે. ત્યારબાદ પરીણામ ન આવતાં અમોએ તા.૨૯.૧૦.૧૯ ના રોજ કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, સુરેન્દ્રનગરમાં પણ અરજી કરેલ, જેની ઝેરોક્ષ નકલ આ સાથે સામેલ છે.
- ૧.૩ ઉપરોક્ત રજુઆત કરવા છતાં પણ અમારૂં છેલ્લું બીલ તા.૨૭.૦૩.૧૯ ના રોજ આવેલ ત્યાં સુધી વિદ્યુતશુલ્કમાં સુધારો આવેલ નથી, જે બીલની ઝેરોક્ષ નકલ આ સાથે સામેલ છે.



૧.૪ ઉપરોક્ત મુદ્દાઓને ધ્યાને લઈ અમારી આપ સાહેબને નમ્ર અપીલ છે કે હવે પછીના બીલમાં વિદ્યુતશુલ્ક ૨૫ ના બદલે ૧૦ પૈસા લાગે તથા અમારા પ્રથમ બીલથી આજદીન સુધીના તમામ બીલોમાં વધારે લાગેલ વિદ્યુતશુલ્ક જે વધારે વસુલાયેલ છે, તે ડીફરન્સની રકમ પણ અમોને જમા મળે, તેવી આપ સાહેબને નમ્ર વિનંતી.

☞ **પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:- તેમની રજૂઆત છે કે,**

૨.૧ મે. અવસર સીરામીક એલ.એલ.પી. એ થાન પેટા વિભાગીય કચેરીનાં જણાવ્યા મુજબ એ સીરામીક પ્રોડક્ટનું મેન્યુફેક્ચરીંગ કરે છે અને જો મેન્યુફેક્ચરીંગ યુનિટ હોય તો ગ્રાહકને વિદ્યુતશુલ્ક ૦.૨૫ પૈસા ને બદલે ૦.૧૦ પૈસા કરવા વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર દ્વારા પત્ર નં.એસ.એન.ડી./રેવ/૩૪૩૯ તા.૧૮.૦૪.૧૯ થી થાન પેટા વિભાગીય કચેરીને જણાવેલ પરંતુ ઈ-ઉર્જામાં વિદ્યુતશુલ્ક ૦.૨૫ પૈસા ને બદલે ૦.૧૦ પૈસા કરવા માટે ટેકનીકલ એરર આવતી હોવાથી, નોટીફિકેશન વર્કફોલો લોન્ચ થયેલ નથી. તેથી ઈ-ઉર્જા સિસ્ટમમાં એરર માટે હેલ્પડેસ્ક માં ટીકીટ મુકેલ જેના નં.PG૩૦૬૭૫૬ છે.

૨.૨ મે. અવસર સીરામીક એલ.એલ.પી. એ મેન્યુફેક્ચરીંગ યુનિટ હોય, તેમનો વિદ્યુત શુલ્ક ૦.૨૫ પૈસાને બદલે ૦.૧૦ પૈસા તા.૦૭.૦૬.૧૯ ના રોજ ઈ-ઉર્જા સિસ્ટમમાં એરર દુર થતાની સાથે જ કરી દેવામાં આવેલ છે. આમ, હાલના તબક્કે મે. અવસર સીરામીક એલ.એલ.પી. ની કોઈ વિદ્યુતશુલ્ક ને લગતી ફરીયાદ નથી.

☞ **ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.**

૩.૧ વાદી અરજદાર મે. અવસર સીરામીક એલ.એલ.પી., મુ.થાનગઢ એ ફોરમને રજૂઆત કરેલ છે કે, તેઓના થાનગઢ ખાતેનાં વીજજોડાણ ગ્રાહક નં.૨૭૭૦૪/૦૦૬૫૦/૯ માં પ્રતિવાદી દ્વારા ૨૫ % ઈલેક્ટ્રીક ડ્યુટી વસુલવામાં આવે છે જ્યારે બાકીનાં તમામ સીરામીક એકમોમાં ૧૦ % ઈલેક્ટ્રીક ડ્યુટી વસુલવામાં આવે છે. પ્રતિવાદીને વારંવાર રજૂઆત કરવા છતાં વાદી પાસેથી વસુલવામાં આવતી ઈલેક્ટ્રીક ડ્યુટી ૧૦ % પ્રમાણે કરી આપતા નથી, તેવી રજૂઆત છે.


૩.૨ વાદીએ ફોરમને કરેલ રજૂઆત બાદ પ્રતિવાદીએ ફોરમને રજૂ કરેલ જવાબ પ્રમાણે તેમના બીલીંગ સીસ્ટમમાં હોવાથી ૨૫ % ઈલેક્ટ્રીક ડ્યુટી વસુલવામાં આવતી હતી, હવે જરૂરી કાર્યવાહી કરી એરર દુર કરીને ૧૦ % ઈલેક્ટ્રીક ડ્યુટી વસુલવા જરૂરી ફેરફાર કરેલ છે અને ફરીયાદનું નિરાકરણ લાવેલ છે.

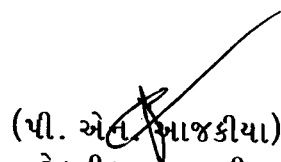
૩.૩ વાદીએ રજૂઆત ઈલેક્ટ્રીક ડ્યુટી ને લગતી હોય, ફોરમનાં કાર્યક્ષેત્રમાં આવતી ન હોય ફોરમને કોઈ હુકમ કરવાનો રહેતો નથી.

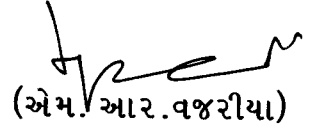


—:: હુકમ ::—

- વાદીની રજૂઆત, પ્રતિવાદીની રજૂઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજૂ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં."૩.૩ મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે."
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.


(બી. જે. દવે)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી


(પી. એમ. રાજકીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ :- ૧૧.૦૬.૨૦૧૯

