

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૧૦૨/૧૯-૨૦/૨૦૩૨

તારીખ: ૧૦/૧૨/૨૦૨૦

પ્રતિશ્રી,

રજી. પોસ્ટ

કેસ નં. ૧૦૨/૧૯-૨૦.

ચેતનભાઈ નાનુભાઈ પોસતર,

ગામ ; તણસા, તા. ઘોઘા,

જી. ભાવનગર.

મો : ૯૯૭૯૭ ૦૭૮૯૩

વિષય : એચ.વી.ડી.એસ. ટ્રાન્સફરમર ખેતીવાડી કનેક્શન કરી આપવા બાબત.

સંદર્ભ : ૧) આપનો પત્ર તા. ૦૪.૧૨.૧૯.

કાર્યક્રમ

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

કચેરીનાર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

■ **બિડાણ:**— ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

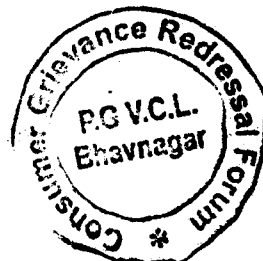
વિભાગીય કચેરી, શહેર-૨ ભાવનગર/પાલીતાણા.

■ **નકલ રવાના:**—

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, ત્રાપજ,

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૧૦૨/૧૯-૨૦ નો હુકમ

વાદી ની તા.૦૪.૧૨.૧૯ ની રજૂઆત અન્વયે તેમની ફરિયાદનું નિવારણ કરવા જણાવવામાં આવેલ. વાદી શ્રી ચેતનભાઈ નાનુભાઈ પોસતર, રહે. તેણસા, તા. ઘોઘા, દ્વારા તેમના વીજ કનેક્શનના માં એચ.વી.ડી.એસ. લાઈનમાંથી પાવર મળવાની બાબત ને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં ૩૬/ફોરમ /૧૦૨/૧૯-૨૦/૪૯૯૨ તા.૧૧.૧૨.૧૯. થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની ત્રાપજ તેમજ મામસા પેટા વિભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેર દ્વારા ફોરમની ની સુચનાને ધ્યાને લઈ અરજદારને ગ્રાહકને એચ.વી.ડી.એસ લાઈન માંથી પાવર આપવા અંગે તપાસ કરી હકારાત્મક નિવારણ કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તથા વાદી દ્વારા પણ તેમના લેખિત પત્ર તા. ૨૧.૦૦૩.૨૦ થી ફોરમને જણાવેલ છે કે તેમની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફિકેશન નં. ૨/૨૦૧૯ના કલોઝ નં. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

ગેરહાજર
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(પી. એસ. પ્રમજીયા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ. ભાવનગર.

તારીખ : ૧૬.૦૬.૨૦.

