



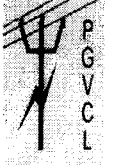
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૯૧/૧૮-૧૯/ 5023

તારીખ :

1 NOV 2018

પ્રતિ,

મે. ઋષભ ધાનાદાળ પ્રા. લી,

રાજકોટ હાઈવે,

ગામ : શેખપર, તા. મુળી,

જી. સુરેન્દ્રનગર.

મો : ૯૮૨૫૩ ૩૦૫૧૧.

કેસ નં. ૯૧/૧૮-૧૯.

વિષય : સપ્લાય કોડ મુજબ વીજ માંગ વધારાની કાર્યવાહી કરવા બાબત.

સંદર્ભ : આપનો પત્ર તા. ૦૯.૦૮.૧૮.

૨) બીઝેડ/ફોરમ/૯૧/૧૮-૧૯/૩૭૦૩ તા. ૧૮.૦૮.૧૮.

જાહેરાત * જાહેરાત

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૧૬.૧૦.૧૮ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ.પી.સોલંકી)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

▣ **બિડાણ:**— ઉપર મુજબ.

પ્રતિ:

શ્રી કાર્યપાલક ઈજનેર,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ,

વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

▣ **નકલ રવાના:**—

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, ગ્રામ્ય સુરેન્દ્રનગર.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૯૧/૧૮-૧૯

વાદી :- મેં. ઋષભ ધાનાદાળ પ્રા. લી
◇ વિરુદ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજૂઆતની તારીખ:- ૧૬/૧૦/૨૦૧૮ ◇

હાજર રહ્યા :- કમલેશભાઈ શાંતિલાલ શાહ - પાર્ટનર.

પ્રતિવાદી :- શ્રી એ. એચ. તલસાણીયા, કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

મેં. ઋષભ ધાનાદાળ પ્રા. લી, મુ. શેખપર, તા.મુળી, ની તેમના વીજ કનેક્શન વપરાશના વીજ બિલમાં ભૂલ બાબતની રજૂઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૯૧/૧૮-૧૯ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર ને પત્ર નં.બીએડ/ ફોરમ/ ૯૧/૧૮-૧૯/૩૭૦૩ તા.૧૮.૦૮.૧૮ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજૂઆત કરવા તા.૧૬.૧૦.૧૮ નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં વાદી કમલેશભાઈ શાંતિલાલ શાહ - પાર્ટનર હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી શ્રી એ. એચ. તલસાણીયા, કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર. ઉપસ્થિત રહેલ.

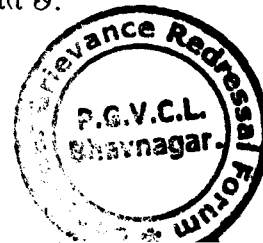
વાદીશ્રીની રજૂઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

૧.૧ મેં. ઋષભ ધાનાદાળ પ્રાઇવેટ લીમિટેડ ગ્રાહક નંબર-૨૫૯૩૦/૦૦૦૧૦/૭ ના ઔદ્યોગિક પ્રકાર ના વીજ કનેક્શન માં વર્ષ ૨૦૧૭-૧૮ વર્ષ દરમિયાન જીઈઆરસી ના સપ્લાય કોડ ૪.૮૫ મુજબ વધુ ડીમાન્ડ આવવાના કારણે નોટિસ આપવામાં આવેલ છે, જેમાં હાલના ૮૦.૦ કીલો વોટ ના લોડ માં ૧૬.૦ કીલો વોટ નો વધારો કરી ૧૦૬.૦ કીલો વોટ નો વધારો કરવાની નોટિસ આપવામાં આવેલ છે. જેમાં ૧૦૦.૦ કીલો વોટ થી વધારે વીજ માંટે એચટી વીજ કનેક્શન ગણવામાં આવશે, તેમજ તેનો ખર્ચ પણ ગ્રાહક ના ખાતે ઉધારવામાં આવશે, જે અંતર્ગત અમો ૮૦.૦ કીલો વોટ થી વધુ નો ફીક્સ ચાર્જ પણ ભરપાઈ કરી આપેલ છે.

૧.૨ અમો હવે ડીમાન્ડ ૧૦૦.૦ કીલો વોટ થી વધુ નહી વાપરીએ તેની ખાતરી પણ આપીએ છીએ.

પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:- તેમની રજૂઆત છે કે,

૨.૧ સદર ગ્રાહકને વીજ જોડાણમાં સપ્લાય કોડ -૨૦૧૫ નાં ક્લોઝ ૪.૮૫ મુજબ એલટી કનેક્શન માં વપરાશ યથેલ મહત્તમ માંગ (ડીમાન્ડ) ચાલુ નાણાંકીય વર્ષ ૨૦૧૭-૧૮ દરમિયાન ૪ (ચાર) વખત ૫ % કે તેથી વધારે મયાદામાં કરારીત વીજ માંગ (કોન્ટ્રાક્ટેડ ડીમાન્ડ) કરતાં વધેલ હોઈ, સપ્લાય કોડ -૨૦૧૫ નાં ક્લોઝ ૪.૮૫ મુજબ આપના વીજ કનેક્શનની કરારીત વીજ માંગ (કોન્ટ્રાક્ટેડ ડીમાન્ડ) માં વધારો કરવો ફરજિયાત છે.



૨.૨ વધુમાં સદર ગ્રાહકને જીયુવીએનએલ ના પરીપત્ર જીયુવીએનએલ/જીએમ(કોમ.)/૪૬૯ તા ૨૧.૦૪.૨૦૧૮ મુજબ કાર્યવાહી કરવામાં આવેલ છે, જે કંપનીના નિયમ મુજબ નું છે. વધુમાં સદર વીજ કનેક્શન તા ૪.૧૦.૨૦૧૮ના રોજ ગ્રાહક ની અરજી ના અનુસંધાને કાયમી ધોરણે રદ કરવામાં આવેલ છે.

ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

૩.૧ વાદી અરજદાર મે. ઋષભ ધનાદાળ પ્રા.લી. ના નામનું એલ.ટી.એમ.ડી. તેરિફ હેઠળ ૯૦ કી.વો.નું ઓદ્યોગિક વીજ જોડાણ ગ્રા.નં. ૨૫૯૩૦/૦૦૦૧૦/૭ થી શેખપર ગામમાં ધરાવે છે.

૩.૨ ૨૦૧૭-૧૮ ના વર્ષ દરમ્યાન વાદીની ખરેખર વીજ માંગ કુલ ૪ વખત કરારિત વીજ માંગ ૯૦ કી.વો. કરતા વધી જવાથી પ્રતિવાદીએ સપ્લાઈ કોડના નોટી. નં.૪/૨૦૧૫ના સેક્શન ૮ હેઠળ વાદીને તેનું વીજ જોડાણ ૧૦૬ કી.વો.ની વીજ માંગ સાથેનું હાઈ ટેન્શન વીજ જોડાણ કરવા માટેની તા. ૨૬.૦૬.૧૮ના રોજ નોટીસ આપેલ.જેની સામે વાદીએ ફોરમને રજૂઆત કરેલ.


૩.૩ ફોરમ સમક્ષ વાદીનો કેસ ફિયરિંગમાં આવતા પહેલા વાદીએ તેનું વીજ જોડાણ નિયમ મુજબ કાર્યવાહી કરી તા. ૦૪.૧૦.૧૮ ના રોજ કાયમી ધોરણે રદ કરાવેલ છે.

.૪ હાલ વાદીનું વીજ જોડાણ કાયમી ધોરણે રદ થયેલ હોઈ પ્રતિવાદી દ્વારા આપેલ નોટીસ બિનઅમલી બને છે માટે ફોરમે કોઈ હુકમ કરવાનો રહેતો નથી.

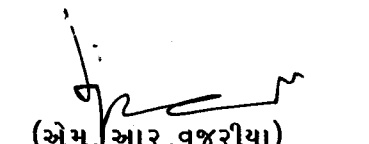
૩.૫ તેમજ આજરોજ તા. ૧૬.૧૦.૧૮ના રોજ ફોરમ સમક્ષ વાદીએ ફોરમને લેખિત જણાવેલ છે કે તેઓનું વીજ જોડાણ કાયમી ધોરણે રદ થયેલ હોઈ, તેઓ કોઈ કાર્યવાહી કરવા માંગતા નથી.

—:: હુકમ ::—

- વાદીની રજૂઆત, પ્રતિવાદીની રજૂઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજૂ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો ના આધારે હુકમ કરવામાં આવે છે કે “ તારણ નં. ૩.૪ અને ૩.૫ મુજબ વાદીની અરજીનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.”
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલીટેકનીક કંમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.


(બી. જે. દવે)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

ગેરહાજર
(પી. એચ. માવાણી)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ :- ૧૬.૧૦.૧૮.

