ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨
ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક : બીઝેડ/ફોરમ/૮૬/૧૭-૧૮/ ૪૫૨૧

તારીખ: -6 OCT 2018

પ્રતિ,

શ્રી રામજીભાઈ વજેકરણ મીર,
કૃષ્ણનગર સ્ટેશન રોડ,
રાણપુર,
તા. રાણપુર જી. બોટાદ.
મો: .

કેસ નં.: ૮૬/૧૮-૧૯

વિષય : મીટર જમ્પ મારેલ હોવા અંગેની રજૂઆત બાબત.

સંદર્ભ :(૧) આપનો પત્ર તા. ૨૪.૦૭.૧૮. અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૩૧.૦૭.૧૮.
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૮૬/૧૮-૧૯/૩૫૬૬ તા. ૦૭.૦૮.૧૮.
(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૮૬/૧૮-૧૯/૪૨૩૩ તા.૨૦.૦૯.૧૮.

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોકત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૨૯.૦૯.૧૮ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ.પી. સોલંકી)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, **બોટાદ.**

........ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાના:-

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **બોટાદ.**
૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, **રાણપુર.**
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Consumer Grievance Redressal Forum * P.G.V.C.L. Bhavnagar

ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨
ફેકસ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક : બીઝેડ/ફોરમ/૮૬/૧૭-૧૮/ 4529

તારીખ: -6 OCT 2018

પ્રતિ,

શ્રી રામજીભાઈ વજેકરણ મીર,
કૃષ્ણનગર સ્ટેશન રોડ,
રાણપુર,
તા. રાણપુર જી. બોટાદ.
મો: .

કેસ નં.: ૮૬/૧૮-૧૯

<u>વિષય</u> : મીટર જમ્પ મારેલ હોવા અંગેની રજૂઆત બાબત.

<u>સંદર્ભ</u> :(૧) આપનો પત્ર તા. ૨૪.૦૭.૧૮. અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૩૧.૦૭.૧૮.
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૮૬/૧૮-૧૯/૩૫૬૬ તા. ૦૭.૦૮.૧૮.
(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૮૬/૧૮-૧૯/૪૨૩૩ તા.૨૦.૦૯.૧૮.

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ <u>તા. ૨૯.૦૯.૧૮</u> નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ.પી. સોલંકી)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, **બોટાદ.**

........ગુજરાત વિધુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

<u>નકલ રવાના:-</u>
૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **બોટાદ.**
૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, **રાણપુર.**
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Consumer Grievance Redressal Forum * P.G.V.C.L. Bhavnagar

(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ,ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમીટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

☞ કેઈસ નંબર – ૮૬/૧૮-૧૯ ☜

વાદી :– શ્રી રામજીભાઈ વજેકરણ મીર,

◈ વિરૂધ્ધ ◈

પ્રતિવાદી :– પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ

◈ રજુઆતની તારીખઃ– ૨૯.૦૯.૧૮ ◈

હાજર રહયા :– શ્રી રામજીભાઈ વજેકરણ મીર, પોતે.

પ્રતિવાદી :– શ્રી ડી. કે. ખુંટ, નાયબ ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, બોટાદ.
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ વતી)

શ્રી શ્રી રામજીભાઈ વજેકરણ મીર, મુ.બોટાદ ની નવા ખેતીવાડી વીજ જોડાણ લેવા બાબતની રજુઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૮૬ / ૧૮–૧૯ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, બોટાદને પત્ર નં.બીઝેડ/ફોરમ/ ૮૬/૧૮–૧૯/ ૩૫૬૬ તા. ૦૭.૦૮.૧૮ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખીત / મૌખીક રજુઆત કરવા તા. ૨૪.૦૮.૧૮ નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં વાદી હાજર રહેલ નહિ તેમજ તા. ૨૯.૦૯.૧૮ના ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ જેમાં વાદી હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી શ્રી ડી.કે. ખુંટ, નાયબ ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, બોટાદ ઉપસ્થિત રહેલ.

☛ **વાદીશ્રીની રજુઆતઃ– ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજુઆત છે કે...**

૧.૧ અમારા ઘરમાં વપરાશમાં ૩ ફેન, ૪ એલઇડી- ૯ વોટ અને એક ટીવી (એલઇડી) મળીને કુલ ૪૦૦ વોટ થી વધુ વપરાશ નથી અને તેના પ્રમાણમાં અમારે ૨૦૦ યુનીટ થી ૩૦૦ યુનિટનું બીલ આવે છે.

૧.૨ લેબ હિસ્ટ્રીમા તાપસ કરાવતા તારીખ ૬.૭.૧૮ ના રીપોર્ટમાં ૬૮ થી ૯૨ વચ્ચે એમ.ડી. બતાવે છે .તારીખ ૫.૬.૧૮ થી ૭.૫.૧૮ સુધીમાં મીટર ફાસ્ટ થયેલ હોય તેવું જણાય છે . અમોને એપ્રિલ –મે ૨૦૧૮ નું ૧૦૦૮૪ થી ૧૧૫૫૪=૧૪૭૦ યુનિટનું બીલ ૧૦૭૮૪.૧૫ નું આપવામાં આવેલ છે.

Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar.

૧.3 L&T મીટરમાં મીટર સપ્લાય થી દુર કર્યા બાદ લેબમાં જંપ મારેલ હોવા છતાં લેબ રીપોર્ટ ઓકે /બરાબર ની સ્થિતિ હોવાથી અમોને યોગ્ય ન્યાય આપી અમોને આપેલ ૧૦૭૮૪.૧૫ ના બીલમાં મુક્ત કરવા આપ સાહેબ ને નમ્ર અરજ છે.

☞ પ્રતિવાદીશ્રીની રજુઆત:– તેમની રજુઆત છે કે,

૨.૧ અરજદારશ્રી રામજીભાઈ વજેકરણ મીર , રાણપુર ગામે સ્ટેશન રોડ ઉપર આવેલ કૃષ્ણનગર સોસાયટી મા ગ્રાહક નં. ૬૧૭૪૯/૦૪૫૭૦/૨ થી ૦.૫ કી.વો. નું ઘરવપરાશ હેતુ માટેનું વીજ જોડાણ ધરાવે છે.

૨.૨ આ વીજ જોડાણ નું વીજ બીલ તારીખ ૬.૬.૧૮ ના રોજ ૧૪૭૦ યુનિટનું રૂ. ૧૦,૭૬૪ નું બનાવવામાં આવેલ જેના અનુસંધાને અરજદાર દ્વારા તારીખ ૧૩.૬.૧૮ ના રોજ સદર વીજજોડાણ વાળું મીટર ફાસ્ટ હોવાની રજૂઆત રાણપુર પે.વી. કચેરી ખાતે કરેલ.

૨.૩ આથી આ મીટર ફાસ્ટ હોવાના પરિક્ષણ અર્થે પીજીવીસીએલ લેબમાં વધુ ચકાસણી કરવા હેતુ તારીખ ૧૩.૬.૧૮ નારોજ સદર મીટર બદલાવી પેપરપેક કરવામાં આવેલ. અને જે મીટરની ચકાસણી ગ્રાહકશ્રીની હાજરીમાં કરવા તેમને લેબમાં ઉપસ્થિત રહેવા તા રૂબરૂ લેબ નોટીસ આપવામાં આવેલ અને તેમાં જણાવેલ તા. ૬.૭.૧૮ ના વાર શુક્રવાર અથવા તા. ૧૩.૭.૧૮ ના શુક્રવાર અથવા તા.૨૦.૭.૧૮ ના શુક્રવાર રોજ લેબમાં હાજર રહેવા જણાવેલ.

વિગત	જુના મીટર ની વિગત	નવા મીટર ની વિગત	જોડેલ લોડ			
મીટર નં./ પ્રકાર	007553374 (STATIC)	3729644 (STATIC)	સાધનો	વોટ	નંગ	
એમ્પીયર કેપે.	5-30 Amp	5-30 Amp	એલઇડી લેમ્પ			
કંપનીનું નામ	HPL	Eppletone	પંખા			
લેબોરેટરી નં.	BDX.B.15.03.739	BDX. 18.04.261	ફ્રીઝ			
વાંચન	-----------KWh	000 KWH	વોશિંગ મશીન			
કુલ જોડેલ લોડ: .... વોટ			પાણીની મોટર			

૨.૪ સદર ગ્રાહકશ્રી ની હાજરીમાં તા.૬.૭.૧૮ ના રોજ સદર પેપર પેક મીટરની ચકાસણી કરવામાં આવેલ અને જે દરમ્યાન મીટર ના ડિસ્પ્લે મુજબ છેલ્લા kwh ૦૧૧૬૦૪ માલુમ પડેલ તેમજ મીટર નો એક્યુંચેક ટેસ્ટ લેતા મીટર રીઝલ્ટ બરાબર આવેલ. મીટર નો એમ આર આઈ રીપોર્ટ પણ લેવામાં આવેલ . જેમાં કોઈ એબનોર્મલ મીટર એમ.ડી. નોંધાયેલ નથી આમ લેબ પરિક્ષણ દરમ્યાન મીટર બરાબર માલુમ પડેલ. તેમજ લેબમાં હાજર ગ્રાહક પ્રીતીનીધીને નાયબ ઇજનેર , રાણપુર પે.વી. કચેરી દ્વારા સદર બાબતે જરૂરી સમજણ આપવામાં આવેલ .

૨.૫ મીટર ના એમ આર આઈ રીપોર્ટ મુજબ હિસ્ટ્રી મા રેકોર્ડ થયેલ KWH અને દર બિલિંગ વખતે આપવામાં આવેલ બીલ મુજબ ના KWH નીચે મુજબના છે.

A. MRI રીપોર્ટ મુજબ હિસ્ટ્રી મા રેકોર્ડ થયેલ KWH / MD	હિસ્ટ્રી મુજબ દર મહિનાનો/દિવસ નો વપરાશ	B . બીલ મુજબ ના KWH રીડીંગ	A-B તફાવત ના યુનીટ
તા. ૩૧.૧.૧૮ – ૧૦૬૯૦.3 /0 .૬૮ KW	----	તા.૨૭.૧.૧૮ – ૯૭૮૨	૯૦૮
તા. ૨૮.૨.૧૮ – ૧૦૮૪૨ .૯ / 0.૭૬ KW	૧૫૨/ ૫.૪૨	----	
તા. ૩૧.3.૧૮- ૧૧૦૫3.3/ 0.૮૨ KW	૨૧૧/૬.૮0	તા.૪.૪.૧૮ - ૧૦૦૮૪	૯૬૯
તા. 30.૪.૧૮ - ૧૧૨૯૨.૬ / ૧.૬૬ KW	૨3૯/૭.૯૬	-----	
તા.૩૧.૫.૧૮ – ૧૧૫૧૬. ૭ / 0.૯૨ KW	૨૨૪/૭.૨૨	તા. ૭.૬.૧૮ – ૧૧૫૫૪	3૮
તા. ૩૧.૬.૧૮ – ૧૧૬૦૪.૨ / 0.૮૪ KW	૮૮/૬.૭૬ (૧૩દિવસ - મીટર તા. ૧૩.૬.૧૮ નારોજ બદલાવવામાં આવેલ)		

ance Redressal
P.G.V.C.L.
Bhavnagar

૨.૬ સદર મીટર બદલાવ્યા પછી નીચે મુજબનું બીલ આપવામાં આવેલ છે.

બીલ	રીડીંગ તા.	નોંધાયેલ યુનીટ	આપેલ બીલ યુનીટ
જુન-જુલાઈ બિલ્ડ ઇન ઓગષ્ટ-૧૮	૨૬.૭.૧૮	જુના મી. રીડીંગ – ૫૦ + નવા મી.રીડીંગ - 330	૩૮૦

૨.૭ મીટર હિસ્ટ્રી મા રેકોર્ડ થયેલ KWH અને ગ્રાહક ને આપવામાં આવેલ બીલ દરમ્યાન લીધેલ KWH રીડીંગ મા ઘણો તફાવત છે. જે દર્શાવે છે કે મીટર નોંધાતા વીજ વપરાશ મુજબ બીલ આપવામાં આવેલ નથી. સદર ગ્રાહકના consumer Consumption report મુજબ અગાઉ પણ ૯૦ યુનીટ થી માંડી ને ૫૬૦ યુનીટ સુધીનું બીલ આપવામાં આવેલ છે. તેમજ સદર મીટર બદલાવ્યા બાદ નવા મીટર મા (મીટર બદલ્યા તા. ૧૩.૬.૧૮ થી બીલ તા. ૨૬.૭.૧૮ સુધી - કુલ દિવસ - ૪૩ મા) કુલ 330 યુનીટ નોંધાયેલ છે.

આમ સદર મીટર ના લેબ પરિક્ષણ દમ્યાન બરાબર માલુમ પડેલ અને MRI રીપોર્ટ મા હિસ્ટ્રી ની ચકાસણી કરતા માલુમ પડે છે કે મીટર મા નોંધાયેલ વપરાશ બરાબર છે અને સદર મીટર ફાસ્ટ થયેલ નથી કે રીડીંગ જંપ મારેલ નથી આથી ગ્રાહકને આપવામાં આવેલ બીલ ભરપાઈ કરવાપાત્ર છે.

☞ **ફોરમનું તારણ :– વાદી અને પ્રતિવાદીની રજુઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.**

૩.૧ વાદી રામજીભાઈ વેજેકરણ મીર ગામ રાણપુરમાં ઘર વપરાશ માટેનું વીજ જોડાણ ગ્રા.નં. ૬૧૭૪૯/૦૪૫૭૦/૨ થી ધરાવે છે.

૩.૨ વાદીને તેની વીજ વપરાશ માટે અપ્રિલ-મે ૧૮ નું વીજ વપરાશનું બિલ ૧૪૭૦ યુનીટનું આપવામાં આવેલ છે. જેની સામે વાદીએ ફોરમને ફરિયાદ કરેલ છે.

૩.૩ વાદીએ પ્રતીવાદીનું મીટરબદલવાની અરજી કરતા પ્રતિવાદીએ વાદીના વીજ સ્થાપન નું મીટરતા. ૧૩.૦૬.૧૮ના રોજ બદલાવેલ મીટર બદલતી સમયે મીટરમાં રીડિંગ ડિસપ્લે બંધ હતું. તેવી નોંધ મીટર રિપ્લેસમેન્ટ પ્રફોર્માંમાં છે.

૩.૪ તા. ૦૬.૦૭.૧૮ના રોજ વાદીની હાજરીમાં મીટર ટેસ્ટીંગ લેબોરેટરીમાં પ્રતિવાદી દ્વારા મીટરનું ઇન્સ્પેકશન તેમજ ટેસ્ટ કરવામાં આવેલ.

૩.૫ મીટર ટેસ્ટીંગ લેબોરેટરી જેનો રીપોર્ટ નં ૧૯૬ મુજબ વાદીનું મીટર ACCURACY ૦.૧૧% છે PERMISSIBLE લીમીટમાં છે. તેમજ મીટરને પી.ટી. સપ્લાય આપતા મીટરના રીડિંગ ૧૧૬૦૪ માલુમ પડેલ.

૩.૬ વાદીના મીટરનો એમ.આર.આઈ. પ્રતીવાદીએ ફોરમ સમક્ષ રજુ કરેલ છે જેમાં KW અને એમ. ડી.(KW) ના પેરમીટરમાં કોઈ અબ્નોર્મલીટી જોવા મળેલ નથી. વાદીએ તેની રજૂઆતમાં તારીખ ૦૬.૦૭.૧૮નો લેબ.રીપોર્ટ નો મુદ્દો ઉપસ્થિત કરેલ છે. અને તે રીપોર્ટ મુજબ વાદી જણાવે છે કે એમ.ડી. ૬૮ અને ૯૨ વચ્ચે બતાવે છે. ખરેખર આ આ એમ.ડી, ૦.૬૮ અને ૦.૯૨ છે. તેમજ આ રીડિંગ પેરામીટર લેબોરેટરીમાં મીટરનો એક્યુરસી ટેસ્ટ લેતા સમયના છે. જેથી આ રીડિંગ પેરામીટર વાદીના વીજ સ્થાપન પરની વપરાશના કહેવાય નહિ.

૩.૭ પ્રતિવાદીએ વાદીના વીજ સ્થાપન પરનો ખરેખર જોડેલ લોડ રજુ કરેલ છે જે મુજબ કુલ જોડેલ લોડ ૧૧૦૪ વોટ છે

-૪-

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar.

૩.૮ મીટરનો એમ.આર.આઈ. રીપોર્ટમાં બિલિંગ હિસ્ટ્રી અને પ્રતિવાદીના મીટર રીડરે સ્થળ પર લીધેલ દ્વિ માસિક રીડિંગને સરખાવતા સ્પષ્ટ જણાય છે કે જાન્યુઆરી માસના તેમજ માર્ચ માસના રીડિંગમાં તફાવત જોવા મળે છે અને એવું સ્પષ્ટ જણાય છે કે મીટર રીડરે દ્વિ માસિક રીડિંગની નોંધ કરતી વખતે ઓછા રીડિંગની નોધ કરેલ છે. જેને લીધે એપ્રીલ-મેં- ૨૦૧૮ના બિલમાં અક્યુમુલેટેડ વાપરશ જોવા મળેળ છે. જેથી વાદીને એપ્રિલ-મેં ૧૮ ના વીજ વપરાશના બિલમાં પ્રતિવાદી દ્વારા ૧૪૭૦ યુનીટ નું બિલ આપવામાં આવેલ છે જે સાચું અને યોગ્ય છે.

૩.૯ પ્રતિવાદીના મીટર રીડરે વાદીના વીજ સ્થાપનમાં દ્વિ માસિક રીડિંગની સાચી નોંધ કરેલ ન હોય તેથી વાદીને સવાલવાળું બિલ મળેલ છે. પ્રતિવાદીએ કસુરવાર મીટર રીડર સામે ખાતાકીય પગલા ભરવા.

—:: હુકમ ::—

- વાદીની રજુઆત, પ્રતિવાદીની રજુઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજુ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ **નં.૩.૮ અને ૩.૯ મુજબ** હુકમ કરવામાં **આવે છે કે વાદીને** આપવામાં **આવેલ બિલ યોગ્ય અને તેને કરેલ વીજ વપરાશ મુજબનું હોઈ** વાદીની **રજૂઆત ગ્રાહ્ય રાખવામાં આવતી નથી."**

- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ—૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

(બી. જે. દવે) **સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી**	ગેરહાજર (પી. એચ. માવાણી) **ટેકનીકલ સભ્યશ્રી**	(એમ. આર.વજરીયા) અધ્યક્ષશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ :—૨૯/૦૯/૨૦૧૮.

Consumer Grievance Redressal Forum * P.G.V.C.L. Bhavnagar.