



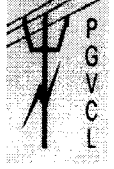
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૮૨/૧૮-૧૯/ 5025

તારીખ :

1 NOV 2019

પ્રતિ,

મે. કેન્ટર બેરીંગ ઇન્ડ.,

પ્લો. નં.૮, ફેઝ-૧,

આંબાવાડી, જી.આઈ.ડી.સી.,

વઢવાણ સીટી

જી. સુરેન્દ્રનગર.- ૩૬૩ ૦૩૫.

મો : ૯૮૨૫૨ ૨૩૭૫૩

કેસ નં. ૮૨/૧૮-૧૯.

વિષય : એલટીએમડી કનેક્શનના તફાવતના બિલ બાબત.

સંદર્ભ : આપનો પત્ર તા : ૨૩.૦૭.૧૮.

જાહેરાત * જાહેરાત

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજૂઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૧૬.૧૦.૧૮. નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ.પી.સોલંકી)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

☐ **બિડાણ:-** ઉપર મુજબ.

પ્રતિ:

શ્રી કાર્યપાલક ઈજનેર,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ,

વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

☐ **નકલ રવાના:-**

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર-૨.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૮૨/૧૮-૧૯

વાદી :- મે. કેન્ટર બેરીંગ ઇન્ડ.,

◇ વિરુદ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજૂઆતની તારીખ:- ૧૬/૧૦/૨૦૧૮ ◇

હાજર રહ્યા :- મે. કેન્ટર બેરીંગ ઇન્ડ. - દક્ષેસ કે. પરમાર - પાર્ટનર.

પ્રતિવાદી :- શ્રી એ.એચ.તલસાણીયા, કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

મે. કેન્ટર બેરીંગ ઇન્ડ., મુ.વઢવાણ સીટી, જી.સુરેન્દ્રનગર ની એલટીએમડી કનેક્શનના તફાવતના બિલ બાબતની રજૂઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૮૨/૧૮-૧૯ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર ને પત્ર નં.બીએડ/ ફોરમ/ ૮૨/૧૮-૧૯/૩૫૦૨ તા.૦૩.૦૮.૧૮ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજૂઆત કરવા તા. ૧૬.૧૦.૧૮ નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં વાદી મે. કેન્ટર બેરીંગ ઇન્ડ.,વતી શ્રી દક્ષેસ કે. પરમાર - પાર્ટનર હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી શ્રી એ.એચ.તલસાણીયા, કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજૂઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

૧.૧ કેન્ટર બેરીંગ ઇન્ડ. લીમિટેડ ગ્રાહક નંબર-૭૨૬૦૧/૦૦૫૮૮/૨ ના ઔદ્યોગીક પ્રકાર ના વીજ કનેક્શન માંસપ્ટે-૨૦૧૧ થી એપ્રિલ-૨૦૧૬ માં ઓડિટ રીકવરી ની રકમ રુ ૭૪,૧૩૬.૮૮ ઉધારવામાં આવેલ છે, જેમાં લોડ ૪૮.૦ કીલો વોટ અને કોન્ટ્રાક્ટ ડીમાન્ડ ૩૦.૦ કીલો વોટ છે, જેના ૮૫ % ના તફાવત ના ફીક્સ ચાર્જ તેમજ ઈલે.ડ્યુટી ના તફાવત ની રીકવરી કાઢવામાં આવેલ છે.

૧.૨ બીજી ફેક્ટરીઓને પણ આવી નોટીસ આપેલ પણ ફોરમને રજૂઆત કરતા તેમને વર્ષ ૨૦૧૧ થી રકમ ભરપાઈ કરવાને બદલે છેલ્લા ૨ વર્ષની રકમ ભરપાઈ કરવાનું જણાવેલ છે, તો અમોને શા માટે વર્ષ - ૨૦૧૧ થી આવી રકમ ભરવાની નોટીસ આપેલ છે. તો અમોને આપેલ આ રકમ ભરવાની નોટીસ રદ કરવા વિનંતી.



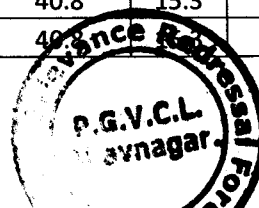
☞ પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:- તેમની રજૂઆત છે કે,

- ૨.૧ સદર ગ્રાહકનુંવીજ જોડાણ સપ્ટે-૨૦૧૧ ની પહેલાની સ્થિતિએ એલટીપી-૩ પ્રકારનું હતું, જે વખતે ગ્રાહકનો લોડ ૬૨.૦ હો.પા. અને કોન્ટાક્ટ ડીમાન્ડ ૩૦.૦ કીલો વોટ હતી હાલમાં સદર વીજ નકનેકશન તા ૨૭.૦૫.૨૦૧૬ થી કાયમી ધોરણે રદ કરવામાં આવેલ છે.
- ૨.૨ તા ૧૬.૦૮.૨૦૧૧ થી નવો એલટીએમડી ટેરીફ આવતાં ગ્રાહક નું લાઈટીંગ કનેકશન નો લોડ તેના ઔદ્યોગીક જોડાણ ના લોડ સાથે મર્જ કરવાનું થતું હતું, જે મુજબ આ ગ્રાહક નું લાઈટીંગ વીજ કનેકશન ગ્રાહક નંબર -૭૨૬૦૧/૧૦૮૫૨/૧ રદ કરવામાં આવેલ અને તેનો લોડ ૧.૦ કીલો વોટ નો લોડ થી ફ્રેજ માં મર્જ કરવામાં આવેલ અને તેનો લોડ ૪૮.૦૦ થયેલ છે. સદર કિસ્સામાંસપ્ટે-૧૧ થી જાન્યુ-૧૨ દરમીયાન ૪૭.૦ કીલો વોટ ના ૮૫ % પ્રમાણે ગણતાં૩૯.૮૫ કીલો વોટ પ્રમાણે બીલીંગ થવું જોઈતું હતું, જે શરતચુક થી ૨૬.૦ કીલો વોટ પ્રમાણે થતાં૧૩.૮૫ કીલો વોટ ના તફાવત નું બીલીંગ કરવાનું થાય છે.
- ૨.૩ સદર કિસ્સામાં ફેબ્રુ-૧૨ થી એપ્રિલ-૨૦૧૬ દરમીયાન ૪૮.૦ કીલો વોટ ના ૮૫ % પ્રમાણે ગણતાં ૪૦.૮૦ કીલો વોટ પ્રમાણે બીલીંગ થવું જોઈતું હતું, જે શરતચુક થી ૨૫.૫ કીલો વોટ પ્રમાણે થતાં ૧૫.૩૦ કીલો વોટ ના તફાવત નું બીલીંગ કરવાનું થાય છે.
પરંતુઉપરોક્ત કીસ્સામાં નવા ટેરીફ ઓર્ડર એટલે કે સપ્ટે-૨૦૧૧ ના પ્રોવિઝન મુજબ બીલીંગ થવું જોઈએ, જે થયેલ નથી.જે બાબત ઓડિટ દરમીયાન ધ્યાને આવતાં થયેલ બીલીંગ અને થવા પાત્ર બીલીંગ માં તફાવત ની રકમ રૂ. ૭૪,૧૩૬.૮૮ ની રીકવરી માસ જાન્યુ-૧૮ ના માસમાં ઉધારવામાં આવેલ છે, જે વસુલાત ને પાત્ર છે.
- ૨.૪ વાદી ગ્રાહક ને બીલ આપવામાં વિલંબ થવાથી જાન્યુ-૧૮ માં વસુલાત થવાપાત્ર રકમ તેમના ખાતે ઉધારવામાં આવેલ છે.
- ૨.૫ સદર વીજ કનેકશન તા ૨૭.૦૫.૨૦૧૬ ના રોજ કાયમી ધોરણે રદ કરવામાં આવેલ છે, જેમાં ગ્રાહક દ્વારા રૂ ૨૫૦૦૦/- તા ૨૩.૦૭.૨૦૧૮ ના રોજ ભરપાઈ કરવામાં આવેલ છે અને આજ રોજ બાકી રકમ રૂ ૪૮૧૩૬.૦૩ છે, જેની લેઝરકોપી આ સાથે સામેલ છે.

૨.૬

72601/00588/2		LTMD
KENTER BEARING INDUSTRIES		
GIDC OPP ANAND TILES		

Sr No	Month	Load	CD	Billed85%	Actual 85%	Diff	Diff Fix	Diff. ED	Total
1	SEP,11	47	30	26	39.95	13.95	906.75	90.675	997.43
2	OCT,11	47	30	26	39.95	13.95	906.75	90.675	997.43
3	NOV,11	47	30	26	39.95	13.95	906.75	90.675	997.43
4	DEC,11	47	30	26	39.95	13.95	906.75	90.675	997.43
5	JAN,12	47	30	26	39.95	13.95	906.75	90.675	997.43
6	FEB,12	48	30	26	40.8	14.8	962	96.2	1058.20
7	MAR,12	48	30	26	40.8	14.8	962	96.2	1058.20
8	APR,12	48	30	26	40.8	14.8	962	96.2	1058.20
9	MAY,12	48	30	26	40.8	14.8	962	96.2	1058.20
10	JUN,12	48	30	25.5	40.8	15.3	994.5	99.45	1093.95
11	JUL,12	48	30	25.5	40.8	15.3	994.5	99.45	1093.95
12	AUG,12	48	30	25.5	40.8	15.3	994.5	99.45	1093.95
13	SEP,12	48	30	25.5	40.8	15.3	994.5	99.45	1093.95
14	OCT,12	48	30	25.5	40.8	15.3	994.5	99.45	1093.95
15	NOV,12	48	30	25.5	40.8	15.3	994.5	99.45	1093.95



16	DEC,12	48	30	25.5	40.8	15.3	994.5	99.45	1093.95
17	JAN,13	48	30	25.5	40.8	15.3	994.5	99.45	1093.95
18	FEB,13	48	30	25.5	40.8	15.3	994.5	99.45	1093.95
19	MAR,13	48	30	25.5	40.8	15.3	994.5	99.45	1093.95
20	APR,13	48	30	25.5	40.8	15.3	1300.5	130.05	1430.55
21	MAY,13	48	30	25.5	40.8	15.3	1300.5	130.05	1430.55
22	JUN,13	48	30	25.5	40.8	15.3	1300.5	130.05	1430.55
23	JUL,13	48	30	25.5	40.8	15.3	1300.5	130.05	1430.55
24	AUG,13	48	30	25.5	40.8	15.3	1300.5	130.05	1430.55
25	SEP,13	48	30	25.5	40.8	15.3	1300.5	130.05	1430.55
26	OCT,13	48	30	25.5	40.8	15.3	1300.5	130.05	1430.55
27	NOV,13	48	30	25.5	40.8	15.3	1300.5	130.05	1430.55
28	DEC,13	48	30	25.5	40.8	15.3	1300.5	130.05	1430.55
29	JAN,14	48	30	25.5	40.8	15.3	1300.5	130.05	1430.55
30	FEB,14	48	30	25.5	40.8	15.3	1300.5	130.05	1430.55
31	MAR,14	48	30	25.5	40.8	15.3	1300.5	130.05	1430.55
32	APR,14	48	30	25.5	40.8	15.3	1300.5	130.05	1430.55
33	MAY,14	48	30	25.5	40.8	15.3	1300.5	130.05	1430.55
34	JUN,14	48	30	25.5	40.8	15.3	1300.5	130.05	1430.55
35	JUL,14	48	30	25.5	40.8	15.3	1300.5	130.05	1430.55
36	AUG,14	48	30	25.5	40.8	15.3	1300.5	130.05	1430.55
37	SEP,14	48	30	25.5	40.8	15.3	1300.5	130.05	1430.55
38	OCT,14	48	30	26	40.8	14.8	1258	125.8	1383.80
39	NOV,14	48	30	25.5	40.8	15.3	1300.5	130.05	1430.55
40	DEC,14	48	30	25.5	40.8	15.3	1300.5	130.05	1430.55
41	JAN,15	48	30	25.5	40.8	15.3	1300.5	130.05	1430.55
42	FEB,15	48	30	25.5	40.8	15.3	1300.5	130.05	1430.55
43	MAR,15	48	30	25.5	40.8	15.3	1300.5	130.05	1430.55
44	APR,15	48	30	25.5	40.8	15.3	1377	137.7	1514.70
45	MAY,15	48	30	25.5	40.8	15.3	1377	137.7	1514.70
46	JUN,15	48	30	25.5	40.8	15.3	1377	137.7	1514.70
47	JUL,15	48	30	25.5	40.8	15.3	1377	137.7	1514.70
48	AUG,15	48	30	25.5	40.8	15.3	1377	137.7	1514.70
49	SEP,15	48	30	25.5	40.8	15.3	1377	137.7	1514.70
50	OCT,15	48	30	25.5	40.8	15.3	1377	137.7	1514.70
51	NOV,15	48	30	25.5	40.8	15.3	1377	137.7	1514.70
52	DEC,15	48	30	25.5	40.8	15.3	1377	137.7	1514.70
53	JAN,16	48	30	25.5	40.8	15.3	1377	137.7	1514.70
54	FEB,16	48	30	25.5	40.8	15.3	1377	137.7	1514.70
55	MAR,16	48	30	25.5	40.8	15.3	1377	137.7	1514.70
56	APR,16	48	30	25.5	40.8	15.3	1377	137.7	1514.70
							67397.25	6739.725	74136.98

૨.૭ ઉપરાંત 89th report of law commission of india on the limitation act.193 અંતર્ગત chapter-17 section -17 Fraud & Mistake ના Page No-48 ના para 17.2 "for relief on the ground of mistake" and provided that the starting point shall be "when the mistake becomes as plaintiff." સદર કીસ્સામાં હાલની સ્થિતિએ ધ્યાને આવેલ રકમ સપ્ટે.૧૧ થી આજદીન સુધીના સમયગાળા માટે વસુલાતને પાત્ર થાય છે.



❧ ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજુઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

- ૩.૧ વાદી મેં. કેન્ટર બેરીંગ ઇન્ડ. નામનું ગ્રાહક નં. ૭૨૬૦૧/૦૦૫૮૮/૨ થી એલટીએમડી ઔદ્યોગીક વીજ જોડાણ ધરાવતા હતા.
- ૩.૨ વાદીનાં વીજ જોડાણનો કરારીત વીજભાર સપ્ટે.૧૧ માં એલટીએમડી ટેરીફ આવતા પહેલાં ૬૨ એચ.પી. (૪૭) હતો અને ગ્રા.નં. ૭૨૬૦૧/૧૦૯૫૨/૧ થી ૧ કી.વો. નું લાઈટીંગ કનેક્શન ધરાવતા હતા.
- ૩.૩ વાદીએ એલટીપી-૩ ટેરીફનો વિકલ્પ સ્વીકારેલ તે સમયે તેનો જાહેર કરેલ કરારીત વીજ માંગ ૩૦ કી.વો. હતી, આથી વાદીનાં વીજ જોડાણનું બીલીગ એલટીપી-૩ ટેરીફ મુજબ કરારીત માંગ ૩૦ કી.વો. પ્રમાણે થતું હતું.
- ૩.૪ In accordance with new tariff introduced by GERC in September-11, Respondent amalgamated 1.0 KW load of Plaintiff's lighting connection by removing lighting meter and ceasing regular energy bills. Upon mearging 1.0 KW of lighting load with three phase load Plaintiff was supposed to be billed for 48 KW (aggregate load of 47KW (62*HP) and 1KW lighting load) under LTMD tariff. Instead, by mistake of Respondent's employee, Plaintiff's was being billed for 30 KW from Sep-11 to April-16.
- ૩.૫ પ્રતિવાદીનાં ઓડીટ વિભાગને બીલીગમાં થતી ભુલ ધ્યાનમાં આવતા પ્રતિવાદીએ વાદીને સપ્ટે.-૧૧ થી એપ્રિલ - ૧૬ સુધીનાં સમયગાળા દરમ્યાનનું ફીક્સ ચાર્જ અને ઈલે.ડ્યુટીનાં તકાવતનું રૂ. ૭૪,૧૩૬.૯૮ ગ્રાહકના ખાતામાં ઉધારવામાં આવેલ.
- ૩.૬ Upon request of Plaintiff, connection was made permanantly disconnected (PDC), on 27.05.16 after observing all formalities by Respondent. While making it PDC by Rspndent, there was no any pending dues to be paid by Plaintiff. Subsequently, plaintiff had sold out their premises where six industrials connections are given during 2017 to different consumers by Respondent.
- ૩.૭ After period of two years of Plaintiff's connection made PDC, Respondent debited amount Rs 74,136.98 as mentioned at 3.4 and 3.5 and informed consumer wide letter No. 387 dt 17.1.18.
- ૩.૮ As per revision of Tariff structure tariff published by GERC effective from 01.09.11 revised nomenclature was given to LFD-II, LTP-1, LTP-III and LTP-II as LTMD. LTMD / NRGD tariff was introduced from 01.9.11.
- ૩.૯ As per revision of tariff structure, under the title " Billing Of Consumers" at Sr.no.7 since with the revised provisions of tariff the stipulation of motive power load and non motive power load has been removed the premises where two or more connections are provided for measurement of consumption of motive power load and non motive power load such connections are to be amalgamted into a single connection and total contract demand of all amalgamting connections shall be the contracted demand of the resultant amalgamated connections up to maximum load limit of 100 KW., after



amalgamating different connections the resultant amalgamated connections is to be billed under appropriate tariff category i.e. NON-RGP category for contracted load up to 40 KW and LTMD category for contracted load above 40 KW.

As per 3.8 and 3.9 above, in the present case Respondent debited amount of Rs 74136.98 under LTMD tariff category with effect from Sep-11 to April-16 in Plaintiff's PDC account as monthwise break-up given at 2.6 above.

4.0 Respondent has given bill of Rs 74,136.98 and debited in Plaintiff's account is as per LTMD tariff as per 3.9. Respondent should have given the bill before making the connection PDC. After period of two year consumer is not liable to pay raised bill for his PD connection. Respondent can not recover the bill.

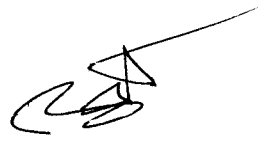
4.1 Plaintiff has represented before Forum, during hearing, that they had paid Rs 25,000/- against bill amount of Rs 74,136.98 and that they had no objection if Rs 25,000/- is credited as full and final amount.

4.2 As per 4.0 and 4.1 respondent will not recover remaining amount of bill.


ORDER:

“ On basis of written and oral representation, documents given by both party and above findings, order is given as per 4.0, 4.1 and 4.2 : Respondent will scrap remaining bill amount. “

- If Plaintiff has any grievance against this judgement, then Plaintiff can represent to The Ombudsman Office, Block No. 3, Polytechnic Compound, Ambavadi, Ahmedabad in 30 days after this judgement.


(બી. જે. દવે)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

ગેરહાજર
(પી. એચ. માવાણી)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૧૬.૧૦.૧૮.

