



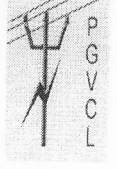
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન" ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૭૭/૧૮-૧૯/ 4898

તારીખ :

24 OCT 2018

કેસ નં. ૭૭/૧૮-૧૯.

પ્રતિ,

શ્રી કિશોરભાઈ કાનજીભાઈ મકવાણા,

ગણપતિ ફાટસર, ગણેશ નગર-૧૫,

વઢવાણ - ૩૬૩ ૦૩૦

જી. સુરેન્દ્રનગર.

મો : .

વિષય : અનિયમિત વિદ્યુત પુરવઠો અને મીટર ખામી બાબત.

સંદર્ભ : આપનો પત્ર તા. ૦૯.૦૭.૧૮.

(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૭૭/૧૮-૧૯/૩૨૨૫ તા. ૧૯.૦૭.૧૮.

જાહેરાત

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજૂઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ. પી. સોલંકી)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

❑ **બિડાણ:-** ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

❑ **નકલ સાદર રવાના:-**

- મુખ્ય ઈજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ, ઝોનલ કચેરી, ભાવનગર.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

❑ **નકલ રવાના:-**

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, જોરાવરનગર.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.


ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૭૭/૧૮-૧૯ નો હુકમ

વાદીશ્રી ની તા.૦૯.૦૭.૧૮ ની રજૂઆત અન્વયે તેમની ફરિયાદનું નિવારણ કરવા જણાવવામાં આવેલ. વાદી શ્રી કિશોરભાઈ કાનજીભાઈ મકવાણા, મુ. વઢવાણ, જી. સુરેન્દ્રનગર દ્વારા રજૂઆત કરેલ કે, તેમના વીજ જોડાણ ના અનિયમિત વિદ્યુત પુરવઠો અને મીટર ખામી બાબત લઈ ને થયેલ તકરાર માટે રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૭૭/૧૮-૧૯/૩૨૨૫ તા. ૧૯.૦૭.૧૮ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

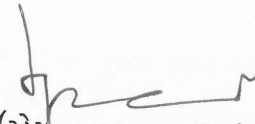
વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને જરૂરી તપાસ કરી પ્રતિવાદી દ્વારા મીટર બદલાવી અને અનિયમિત વીજ પુરવઠો મળવા અંગેની ફરિયાદ બાબત ની કાર્યવાહી કરી ફરિયાદનું નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમજ વાદી દ્વારા તેમના લેખિત પત્ર તા ૧૫.૧૦.૧૮ થી જણાવેલ છે કે તેઓની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને વાદી આજરોજ તા. ૧૬.૧૦.૧૮ની મુદતમાં હાજર રહેલ નથી., આમ, હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ છતાં વાદીને સદર હુકમ સામે વાંધો કે તકરારહોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં ૩, પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.


(બી. જે. દવે)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

ગેરહાજર
(પી. એચ. માવાણી)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ :- ૧૬.૧૦.૧૮.

