



# પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

## ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન" ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvl@gebmail.com



ક્રમાંક : બીઝેડ/ફોરમ/૬૨/૧૭-૧૮/૩૫૩૪

તારીખ: 27 JUL 2018

પ્રતિ,  
શ્રી રવજીભાઈ બાવાભાઈ જાડેરા,  
ગામ : તાજપર,  
તા. જી. બોટાદ.  
મો.: ૯૯૨૪૫ ૮૮૫૦૫.

કેસ નં.: ૬૨/૧૮-૧૯

વિષય : ઓડીટ રીપોર્ટ મુજબ બિલ મળ્યા બાબતની રજૂઆત.

સંદર્ભ : ૧) આપનો પત્ર તા. ૨૦.૦૬.૧૮.

### છાલછાલ ❁ છાલછાલ

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજૂઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ.પી.સોલંકી)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

❑ બિડાણ:— ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,  
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ  
વિભાગીય કચેરી, બોટાદ.

.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

❑ નકલ રવાના:—

- ૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.
  - ૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, રાણપુર.
- ...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



કન્વીનર,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,  
ભાવનગર.

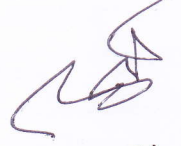
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૬૨/૧૮-૧૯-૧૮ નો હુકમ

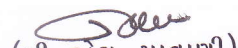
વાદી ની તા.૧૮.૦૫.૧૮ ની રજૂઆત અન્વયે તેમની ફરિયાદનું નિવારણ કરવા જણાવવામાં આવેલ. વાદી શ્રી રવજીભાઈ બાવાભાઈ જળોદરા - મુ. તાજપર જી. બોટાદ દ્વારા તેમને આપવામાં આવેલ ઓડીટ રીપોર્ટ અનુસારની રકમ બાબત ને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં બીએડ/ફોરમ/૬૨/૧૮-૧૯/૨૮૬૦ તા.૨૭.૦૬.૧૮. થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

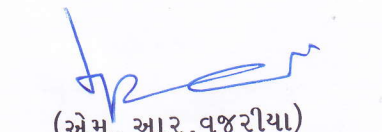
વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને જરૂરી તપાસ કરી પ્રતિવાદીની પેટા વિભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેર દ્વારા વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ વાદીને ઓડીટ બિલ અંગે સમજણ આપીને બિલ ની રકમ ના હપ્તા કરી આપતા ગ્રાહક દ્વારા રૂ. ૮,૦૦૦/- તા. ૨૦.૦૭.૧૮ના રોજ ભરપાઈ કરી આપવામાં આવેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તથા વાદી દ્વારા તેમના લેખિત પત્ર તા. ૨૦.૦૭.૧૮ થી પ્રતિવાદી ને જણાવેલ છે કે તેઓની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ છતાં વાદીને સદર હુકમ સામે વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં ૩, પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અર્પીલ કરી શકે છે.

  
(બી. જે. દવે)  
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

  
(પી. એચ. માવાણી)  
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

  
(એમ. આર. વજરીયા)  
અધ્યક્ષશ્રી,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પ.ગુ.વિ.કું.વી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૨૬.૭.૧૮

